Manuale utente di Avigilon™ Control Center Enterprise Client

Versione 5.6

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

PDF-CLIENT5-E-F

Revisione: 2 - IT

20150603

Sommario

Cos'è Avigilon™ Control Center Client?

Il software Avigilon™ Control Center Client funziona con software Avigilon™ Control Center Server per consentire l'accesso e il controllo del sistema di sorveglianza High Definition Stream Management (HDSM)™.

Il software Client consente di visualizzare i video live e registrati, di monitorare gli eventi e di controllare l'accesso degli utenti ad Avigilon Control Center. Il software Client consente anche di configurare il sistema di sorveglianza.

È possibile eseguire il software Client sullo stesso computer del software Server oppure su un computer remoto connesso al sito mediante una rete LAN (Local Area Network) o WAN (Wide Area Network).

Ciò che è possibile fare nel software Client dipende dall'edizione del software Server in uso. Sono disponibili tre edizioni del software Server: Core, Standard ed Enterprise. Per una panoramica delle funzioni disponibili in ciascuna edizione, visitare il sito Web di Avigilon: **http://avigilon.com/products/video-surveillance/avigilon-control-center/editions/**

È possibile scaricare una copia del software Client dal sito Web di Avigilon o installarla con il software Server.

Requisiti di sistema

	Requisiti minimi	Requisiti consigliati
Risoluzione del monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
Sistema operativo	Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (a 32 bit o 64 bit) o Windows 8.1	Windows 7 (a 64 bit)
CPU	Processore Intel Dual Core da 2 GHz	Quad Core da 2 GHz
RAM del sistema	2 GB	2 GB
Scheda video	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con RAM da 256 MB	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con RAM da 256 MB
Scheda di rete	1 Gbps	1 Gbps
Spazio sul disco rigido	500 MB	500 MB

Aggiornamento dei file della Guida

I file della Guida per il software Avigilon Control Center Client e Virtual Matrix (Matrice virtuale) vengono archiviati con l'applicazione Avigilon Control Center Server.

Se uno di questi componenti viene sempre aggiornato prima degli altri, i file della Guida possono diventare obsoleti o descrivere caratteristiche attualmente non supportate dal sistema.

- Se i file della Guida diventano obsoleti, scaricare e installare i file della Guida più aggiornati dal sito Web Avigilon. .**http://www.avigilon.com**

I programmi di installazione dei file della Guida sono divisi in pacchetti linguistici per le aree geografiche.

- Se i file della Guida descrivono una funzione che non è supportata attualmente dalla copia del software, eseguire l'aggiornamento all'ultima versione.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriore documentazione sul prodotto, visitare Avigilon all'indirizzo .**http://www.avigilon.com**

Avigilon Training Center

Avigilon Training Center offre video di formazione gratuiti online che dimostrano come configurare e utilizzare il sistema di sorveglianza Avigilon. Per iniziare, registrarsi online sul sito Avigilon Partner Portal: **http://avigilon.Force.com/login**

Assistenza

Per ulteriori informazioni di assistenza, visitare **http://avigilon.com/support-and-downloads/**. Avigilon Partner Portal offre inoltre risorse di assistenza gestibili in autonomia: registrarsi ed effettuare l'accesso all'indirizzo **http://avigilon.force.com/login**.

Per chiamare l'Assistenza tecnica Avigilon, andare alla pagina **http://avigilon.com/contact-us/** e individuare il numero di telefono per il proprio Paese.

Per inviare un'e-mail all'Assistenza tecnica, inviare i messaggi all'indirizzo **support@avigilon.com**.

Aggiornamenti

Gli aggiornamenti di software e firmware verranno resi disponibili per il download non appena disponibili. Per gli aggiornamenti disponibili, controllare **http://avigilon.com/support-and-downloads/**.

Feedback

L'opinione degli utenti è molto importante per noi. Si prega di inviare eventuali commenti sui nostri prodotti e servizi all'indirizzo **feedback@avigilon.com**

Primi passi

Una volta installato il software Avigilon™ Control Center Client, è possibile iniziare immediatamente a utilizzare il sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™. Come guida per iniziare, fare riferimento alle procedure riportate in questa sezione.

Avvio e arresto

Il software Avigilon Control Center Client può essere avviato o arrestato in qualsiasi momento: la registrazione video non è interessata poiché è controllata separatamente dal software Server.

Avvio del software Client

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Nel menu Start, selezionare **Tutti i programmi** o **Tutte le app** > **Avigilon** > **Control Center Client**.
- Fare doppio clic sull'icona di collegamento rapido  sul desktop.
- In Avigilon Control Center Admin Tool (Strumento di amministrazione), fare clic su .**Avvia Control Center Client** Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

Accedere al sito quando viene visualizzata la finestra di dialogo Accedi. Per ulteriori informazioni, vedere *Accesso e disconnessione da un sito* nel seguito

Arresto del software Client

1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare ⚙ > **Esci**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Accesso e disconnessione da un sito

Per accedere a una delle funzioni del sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™, è necessario effettuare l'accesso a un sito.

L'accesso amministratore predefinito utilizza *administrator* come nome utente e nessuna password. Per mantenere la sicurezza dell'account di amministratore, si consiglia all'amministratore di sistema di creare immediatamente una password per l'account dopo il primo accesso. L'amministratore di sistema può quindi creare account utente per altri utenti.

Accesso

1. Aprire la finestra di dialogo Accedi. La finestra di dialogo Accedi viene visualizzata automaticamente quando il software Client viene avviato.

Per accedere manualmente alla finestra di dialogo Accedi, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in alto a destra della finestra, selezionare ⚙> **Connessione...** per effettuare l'accesso a tutti i siti disponibili.
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito e selezionare **Connessione...** per effettuare l'accesso al sito.

2. Nella finestra di dialogo Accedi, selezionare un sito specifico oppure selezionare nell'elenco a discesa **Accesso a:**.**Tutti i siti**

   Suggerimento: Se si è effettuato l'accesso alla finestra di dialogo Accedi da System Explorer (Esploratore sistema), l'elenco a discesa Accesso a: mostra automaticamente il sito selezionato da System Explorer (Esploratore sistema).

   Se il sito a cui si desidera effettuare l'accesso non viene mostrato, fare clic su 🔍 per eseguire il rilevamento. Per ulteriori informazioni, vedere *Rilevamento di siti* a pagina 78.

3. Immettere i propri **Nome utente:** e **Password:**. In alternativa, selezionare la casella di controllo **Usare le credenziali di Windows** per utilizzare automaticamente gli stessi nome utente e password del computer.
4. Fare clic su **Accedi**.

Dopo il primo accesso, è possibile configurare l'accesso automatico dalla finestra di dialogo Impostazioni cliente.... Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni generali* a pagina 74.

Disconnessione

È possibile disconnettersi da uno o da tutti i siti in qualsiasi momento.

Per...	Eseguire questa operazione...
Disconnettersi da un sito	• In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito e selezionare **Disconnessione**.
Disconnettersi da tutti i siti	1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare ⚙ > **Disconnessione**. 2. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Esplorazione del client

Una volta effettuato l'accesso, la finestra dell'applicazione Avigilon™ Control Center Client viene popolata con tutte le funzioni disponibili.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

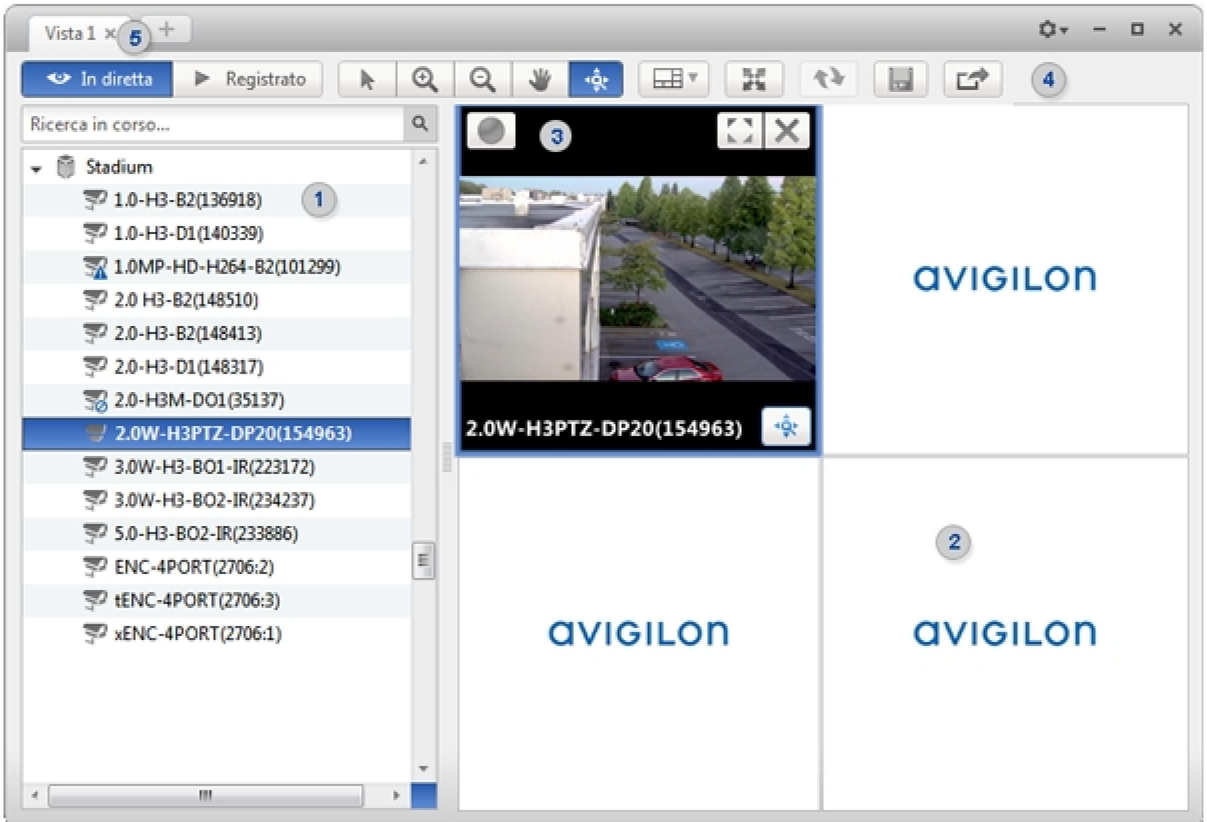


Figura 1: La finestra dell'applicazione Avigilon Control Center Client.

Funzioni della finestra dell'applicazione

	Area	Descrizione
1	System Explorer (Esploratore sistema)	Visualizza tutti gli elementi del sistema di sorveglianza. Utilizzare la barra **Ricerca...** per individuare velocemente qualsiasi elemento disponibile in System Explorer (Esploratore sistema). È possibile cercare gli elementi per nome e i dispositivi per posizione, ID logico, numero di serie e indirizzo IP. **Suggerimento:** Il contenuto di System Explorer (Esploratore sistema) cambia in base alla scheda aperta. Ad esempio, i server non vengono elencati nella scheda View (Vista).
2	Scheda View (Vista)	Consente di monitorare il video e organizzare i pannelli immagini. È possibile avere aperte più viste contemporaneamente.
3	Pannello immagini	Visualizza i video live o registrati di una telecamera. I pulsanti di controllo del video vengono visualizzati quando si sposta il mouse nel pannello immagini.
4	Barra degli strumenti	Consente di accedere velocemente agli strumenti utilizzati di frequente.
5	Schede Task (Incarico)	Visualizza tutte le schede attualmente aperte.
+	Il pulsante Nuovo incarico	Apre il menu New Task (Nuovo incarico) consentendo di selezionare e aprire nuove schede incarico. È possibile accedere a strumenti avanzati

	Area	Descrizione
		come Cerca e Esporta o a funzioni di amministrazione del sistema come Configura sito.
	Il menu Menu applicazione	Questo menu consente di accedere a impostazioni locali dell'applicazione, come Impostazioni cliente.... Dal menu è anche possibile aprire una nuova finestra.
10	Elenco messaggi di sistema	Il numero evidenziato mostra il numero di messaggi di sistema che richiedono attenzione. Fare clic sul numero per visualizzare l'elenco dei messaggi. Il colore di evidenziazione indica la gravità del messaggio più recente. • **Rosso** = Errore • **Giallo** = Avviso • **Verde** = Informazione

Icone di System Explorer (Esploratore sistema)

Icona	Descrizione
	Un sito. Sotto un sito vengono elencati tutti i dispositivi connessi e le funzioni collegate nel sistema.
	Un server.
	Una telecamera.
	Una telecamera PTZ.
	Un encoder.
	Un monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale).
	Una vista salvata.
	Una mappa.
	Una pagina Web.

Aggiunta e rimozione di telecamere in una vista

Per monitorare il video, aggiungere una telecamera a una vista. Il video di una telecamera può essere rimosso da una vista in qualsiasi momento.

Aggiunta di una telecamera a una vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Trascinare la telecamera da System Explorer (Esploratore sistema) a un pannello immagini vuoto nella scheda View (Vista).
- Fare doppio clic su una telecamera in System Explorer (Esploratore sistema).

- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse sulla telecamera e selezionare **Visualizza a Schermo**.

  La telecamera viene aggiunta al successivo pannello immagini vuoto nel layout View (Vista).

Suggerimento: È possibile trascinare la stessa telecamera in più pannelli immagini per vedere il video a diversi livelli di zoom.

Rimozione di una telecamera da una vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Chiudi**.
- All'interno del pannello immagini, fare clic su ✕.

Visualizzazione di video live e registrati

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Durante il monitoraggio del video, è possibile scegliere di guardare il video live e registrato nella stessa vista oppure un solo tipo di video per vista.

Una volta aggiunte le telecamere alla vista, è possibile eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per alternare tutti i pannelli immagini nella vista tra il video live e registrato, fare clic su o **Registrato** nella barra degli strumenti.**Live**
- Per alternare i singoli pannelli immagini tra il video live e registrato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Live** o **Registrato**.

I pannelli immagini che mostrano i video registrati hanno un bordo **verde**.

Accesso alla scheda Impostazione

Nella scheda Impostazione, è possibile configurare la maggior parte degli elementi di sistema, tra cui i siti, i server e le telecamere.

Per aprire la scheda Impostazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella parte superiore della finestra dell'applicazione, fare clic su + per aprire il menu New Task (Nuovo incarico), quindi fare clic su .
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che si desidera configurare, quindi selezionare **Impostazione**.

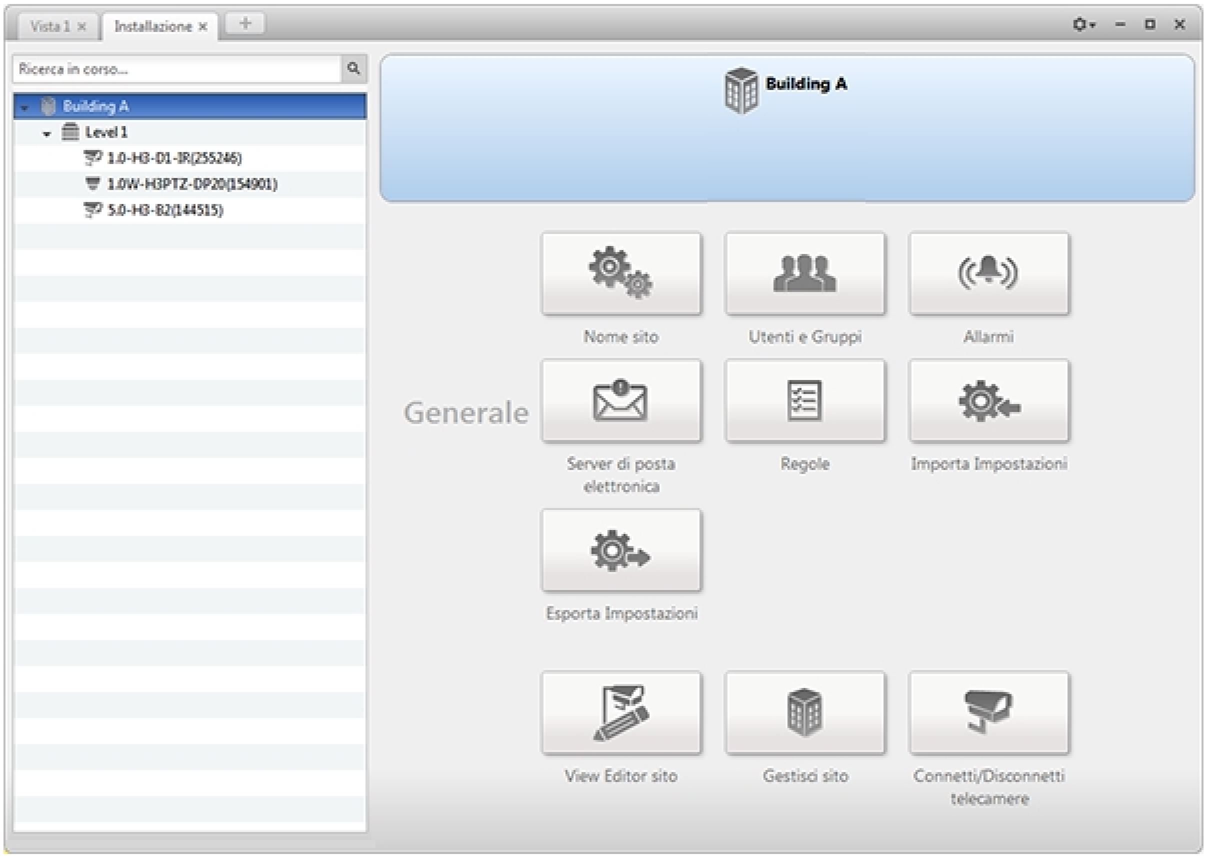


Figura 2: La scheda Impostazione

Nella parte sinistra della scheda Impostazione viene visualizzato System Explorer (Esploratore sistema), mentre nella parte destra vengono visualizzate le opzioni di Impostazione. Le opzioni di Impostazione cambiano in base al dispositivo selezionato in System Explorer (Esploratore sistema).

Gestione di un sito

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Le impostazioni predefinite del software Avigilon™ Control Center Client consentono di iniziare a utilizzare l'applicazione immediatamente dopo l'installazione. Tuttavia, è possibile personalizzare e configurare il sito in base al modo in cui il sistema verrà utilizzato nelle operazioni quotidiane.

In Avigilon Control Center 5, i server sono mantenuti in cluster chiamati siti. Ciascun sito può contenere più server che condividono le impostazioni di configurazione nell'intero sito.

A livello di sito, è possibile gestire le connessioni di server e dispositivi, nonché configurare eventi di sistema che coinvolgono l'intero sito.

A livello di server, è possibile gestire la registrazione e la larghezza di banda per ciascuna delle telecamere connesse del server.

A livello di dispositivo, è possibile modificare la qualità di immagine della telecamera e altre funzioni specifiche del dispositivo.

Tutte le impostazioni relative a sito, server e dispositivo possono essere configurate nella scheda Impostazione.

Siti e server

Nel software Avigilon Control Center, i server sono organizzati in cluster chiamati siti. Organizzando il sistema in cluster, è possibile controllare gli accessi degli utenti e gli eventi a livello di sistema mediante le impostazioni del sito. Le impostazioni del sito sono archiviate sul server o su tutti i server in un sistema multi-server.

In base al sistema e all'edizione della licenza, è possibile avere più server in un sito. Quando ci sono più server in un sito, il sito è in grado di distribuire gli incarichi e i dati di sistema tra i server, in modo che il sistema possa continuare a essere eseguito anche se un server si arresta inaspettatamente.

All'interno di un sito, ciascun server è responsabile della gestione dei dispositivi a cui è connesso. In particolare, il server controlla la registrazione del video. Mediante le impostazioni del server, è possibile controllare quando il video viene registrato, per quanto tempo viene archiviato e quanta larghezza di banda viene utilizzata per lo streaming del video.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei server in un sito, vedere *Gestione dei server in un sito* a pagina 18.

Rilevamento di siti

Se il computer si trova sullo stesso segmento di rete (sottorete) di un sito, il sito viene rilevato automaticamente e visualizzato in System Explorer (Esploratore sistema).

Se il sito a cui si desidera accedere non è nell'elenco, significa che si trova su una sottorete diversa e deve essere rilevato manualmente. Non c'è alcun limite al numero di siti che possono essere rilevati dal software Client.

Per impostazione predefinita, quando un server viene connesso al sistema per la prima volta, viene aggiunto a un sito con lo stesso nome. Per individuare un nuovo server, è necessario cercarne il sito.

1. Aprire la finestra di dialogo Trova sito.
   - Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Connessione...**. Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
   - In alternativa, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Sito della rete**. Nella scheda Sito della rete, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo, immettere **Indirizzo IP/Hostname:** e **Porta di base:** del server nel sito che si desidera rilevare.

   La porta base è 38880 per impostazione predefinita. È possibile modificare il numero della porta base in Admin Tool (Strumento di amministrazione) Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere *il Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.
3. Fare clic su **OK**.

Se individuato, il sito viene aggiunto automaticamente all'elenco Site (Sito) nella scheda Sito della rete.

Se il sito non viene individuato, eseguire i seguenti controlli, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server di cui si è effettuata la ricerca.

Condivisione dei siti rilevati tra gli utenti

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Se viene rilevato manualmente un sito, tutti gli utenti con accesso alla stessa copia dell'applicazione saranno in grado di accedere al sito rilevato. Tuttavia, il sito rilevato verrà nascosto se l'utente non dispone dell'autorizzazione per accedervi.

La velocità della connessione utilizzata per il collegamento al sito rilevato sarà la stessa per tutti gli utenti.

Gestione dei registri del sito

Gli eventi di registrazione dei Log sito che si verificano in Avigilon Control Center. Ciò può essere utile per tenere traccia dell'utilizzo del sistema e per la diagnosi dei problemi.

È possibile filtrare le voci visualizzate nel registro e salvare il registro in un file separato per inviarlo all'Assistenza Avigilon.

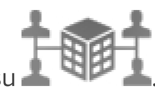
NOTA: I Log sito mantengono un record degli eventi di sistema fino a quando sono disponibili dati video oppure per 90 giorni, a seconda di quale di questi periodi è maggiore.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda .
   Log sito
2. Nell'area Tipi di eventi da mostrare: in alto a sinistra, selezionare i tipi di registri che si desiderano visualizzare.
3. Nell'area Sorgenti evento:, è possibile filtrare i registri selezionando il sito specifico, il server o il registro del dispositivo che si desidera visualizzare.
4. Nell'area Intervallo di tempo da cercare:, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Selezionare un risultato per visualizzare i dettagli dell'evento. Search (Cerca)
7. Per salvare i risultati della ricerca nel registro , fare clic su **Salva eventi in file...**. È possibile scegliere di salvare i risultati della ricerca come file di testo o come file CSV.

Gestione delle connessioni utente

Quando troppi utenti hanno effettuato l'accesso mediante lo stesso nome utente oppure utenti inattivi impediscono agli utenti attivi di effettuare l'accesso a un sito, è possibile forzare la disconnessione di utenti specifici.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Connessioni Utente
2. Selezionare un sito da System Explorer (Esploratore sistema) per visualizzare un elenco di tutti gli utenti correnti a destra.
   - Gli utenti vengono elencati per Nome utente e Nome apparecchiatura in modo che gli utenti che condividono un accesso vengano visualizzati separatamente.
   - La colonna Durata accesso rende noto per quanto tempo l'utente è rimasto connesso al sito.
3. Per forzare la disconnessione di un utente da un sito, selezionare l'utente, quindi fare clic su **Disconnetti utenti**.

Monitoraggio dello stato del server

Per monitorare il funzionamento del sito, è possibile accedere a una rapida panoramica nella scheda Stato server.

- Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Stato server

In System Explorer (Esploratore sistema), selezionare un sito per visualizzare lo stato dei server connessi. Nella parte superiore della scheda, fare clic su uno dei filtri disponibili per scegliere quale tipo di informazioni viene visualizzato.

- Per esportare una copia in formato PDF di tutti i dettagli dei server, fare clic su **Esporta report del sito in PDF**.

Le informazioni elencate includono:

Funzione	Descrizione
Informazioni generali: Informazioni sul server selezionato.	
IP server:	L'indirizzo IP del server.
Licenze complessive telecamere:	Il numero totale delle licenze canale telecamera attivate sul server.
Licenze telecamere in uso:	Il numero di telecamere attualmente connesse al server.
Carico CPU dell'ACC Server:	La percentuale di potenza di elaborazione del server utilizzata dal software Avigilon Control Center Server.
Utilizzo memoria dell'ACC Server:	La quantità di memoria utilizzata dal software Avigilon Control Center Server.
Memoria disponibile sul sistema:	La quantità di spazio di archiviazione disponibile per la registrazione di video.
Tempo di attività:	La quantità di tempo per cui il server è in esecuzione dall'ultimo riavvio.
Adattatori rete: Le reti a cui il server è connesso, tra cui l'indirizzo IP della connessione di rete, la velocità della rete e la quantità di dati in transito attraverso la connessione.	
Nome adattatore	Il nome della scheda di rete connessa al server.
IP	L'indirizzo IP della scheda di rete.
Velocità link	La velocità massima supportata dalla scheda di rete.
In arrivo	La velocità dei dati in entrata. Ciò include i video registrati
In uscita	La velocità dei dati in uscita. Ciò include i video trasmessi in streaming sul software Client.
Telecamere: Informazioni sui dispositivi connessi a questo server.	
Generale	Il nome, il numero di modello e la posizione del dispositivo.
Rete	Gli indirizzi IP e MAC del dispositivo.
Hardware	Il numero di serie del dispositivo.
Compressione	Il tasso di compressione video, la risoluzione, la qualità e le immagini al secondo (ips) dei video in streaming dal dispositivo.

Impostazioni del sito

Le impostazioni archiviate a livello di sito hanno effetto su tutti gli utenti e i dispositivi all'interno del sito.

Queste impostazioni includono le informazioni sugli account utente e le notifiche e-mail. Qui, inoltre, è possibile configurare la disposizione di System Explorer (Esploratore sistema) e aggiungere o rimuovere dispositivi in un sito.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di un nome a un sito

Assegnare al sito un nome significativo, in modo che sia facilmente identificabile in System Explorer (Esploratore sistema). Altrimenti, il sito utilizza il nome assegnato al server con cui è stato rilevato in origine.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo seguente, immettere un nome per il sito.
3. Fare clic su **OK**.

Modifica della vista del sito

È possibile modificare l'organizzazione del sito nella scheda View (Vista) in modo che rifletta la configurazione del sistema.

Per impostazione predefinita, tutte le telecamere in System Explorer (Esploratore sistema) sono elencate in ordine alfabetico per sito. Mediante Edita visualizzazione del sito, è possibile organizzare System Explorer (Esploratore sistema) per visualizzare le telecamere per posizione ed elementi dei gruppi per comodità o nascondere le telecamere che non sono pertinenti all'indagine in corso.

NOTA: Queste impostazioni interessano solo System Explorer (Esploratore sistema) nella scheda View (Vista).

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Edita visualizzazione del sito.

2. Modificare il layout della vista del sito in base alle esigenze.
   - Fare clic su per aggiungere un Nuova cartella. Il Nuova cartella viene visualizzato come sito per scopi organizzativi e non disporrà di alcuna opzione Impostazione.

     Fare doppio clic sul Nuova cartella per modificare il nome.

   - Selezionare uno degli elementi dell'elenco e utilizzare le frecce verdi per spostarlo in alto o in basso nell'elenco oppure sotto una cartella del sito.
   - Selezionare un elemento, quindi fare clic su per ordinare quel livello della cartella in ordine alfabetico.
   - Selezionare una cartella del sito, quindi fare clic su per eliminarla.
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Quando si apre una nuova scheda View (Vista), le modifiche verranno visualizzate in System Explorer (Esploratore sistema).

Gerarchia aziendale

È possibile configurare una Gerarchia aziendale nel sistema per riflettere la struttura dell'organizzazione.

Vengono assegnate classificazioni ai gruppi per definire a cosa hanno accesso. Gli utenti non possono visualizzare i gruppi con classificazione uguale o superiore al gruppo a cui appartengono. Se gli utenti appartengono a più gruppi di classificazioni differenti, saranno in grado di visualizzare tutte le classificazioni al di sotto della classificazione più alta di appartenenza.

I siti possono inoltre essere connessi insieme in famiglie e possono essere classificati nella Gerarchia aziendale. In questo modo si definisce ulteriormente quali dispositivi ed eventi possono essere controllati dagli utenti.

Gestione di utenti e gruppi su più siti

Quando si possiede una grossa organizzazione, è necessario disporre di autorizzazioni di accesso utente dettagliate per gestire ogni giorno le modalità di utilizzo del sistema.

Il sistema Avigilon Control Center offre molte funzioni per la gestione delle grandi organizzazioni:

- **Supporto di Active Directory:** il sistema è in grado di sincronizzarsi con Windows Active Directory per importare velocemente elevate quantità di utenti. Per ulteriori informazioni, vedere *Importazione di gruppi Active Directory* a pagina 31.
- **Privilegi gruppo:** Gli utenti devono essere aggiunti almeno a un gruppo che definisce il livello di accesso all'interno del sistema. Ciò include le funzioni di sistema e i dispositivi specifici. Solo gli utenti con l'autorizzazione **Configura impostazioni utente e gruppi** possono modificare altri utenti e gruppi. Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di gruppi* a pagina 29.

  Per la gestione dei gruppi in tutto il sistema, seguono alcune funzioni che aiutano a garantire la sicurezza di accesso dei gruppi:

  - **Gerarchia aziendale:** creare una Gerarchia aziendale per determinare quali gruppi hanno il controllo sugli altri gruppi. Per ulteriori informazioni, vedere *Gerarchia aziendale* alla pagina precedente
  - **Famiglie di siti:** è possibile connettere più siti figlio a un sito padre Enterprise. È quindi possibile controllare le impostazioni di gruppo per tutti i siti dal sito padre. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione di famiglie di siti* a pagina 20.

Best Practice

Di seguito sono elencate delle raccomandazioni per mantenere il sistema sempre sicuro e protetto:

- Modificare la password di amministratore predefinita. L'utente amministratore predefinito dispone del controllo su tutti gli aspetti del sistema ed è quindi vivamente consigliato aggiungere una password all'account. Per impostazione predefinita, non è impostata alcuna password per l'account amministratore.
- Creare un utente secondario per il gruppo Administrators (Amministratori). Si consiglia di non utilizzare l'account utente amministratore predefinito, ma di creare un account utente secondario con gli stessi privilegi in modo che l'account amministratore predefinito possa ancora essere utilizzato nel raro caso in cui il sistema venga compromesso.

Suggerimento: Se si dimentica la password dell'utente amministratore, l'altro utente amministratore può essere utilizzato per reimpostare la password. In questo modo si evita la necessità di reimpostare l'intero sistema per ripristinare la password dell'utente amministratore predefinito.

- Assegnare una classificazione a tutti i gruppi. I gruppi Non classificato hanno accesso a tutti i gli altri gruppi, perciò si consiglia di assegnare una classificazione a ciascun gruppo con utenti per definire

ulteriormente i loro privilegi di accesso. Il gruppo predefinito Administrators (Amministratori) è Non classificato per impostazione predefinita, ma è possibile creare un nuovo gruppo con le stesse autorizzazioni e assegnare una classificazione al nuovo gruppo. Per maggiori informazioni, vedere *Gerarchia aziendale* a pagina 13 .

- Limitare il numero di utenti nel gruppo Administrators (Amministratori) predefinito. Il gruppo Administrators (Amministratori) è un gruppo di supervisione e dovrebbe essere utilizzato solo per la manutenzione del sistema. Ad esempio, gli utenti nel gruppo Administrators (Amministratori) predefinito sono gli unici che possono vedere o rimuovere bookmark privati di tutti gli utenti.
- Controllare sempre che le autorizzazioni di accesso del dispositivo siano corrette dopo che un sito figlio è stato connesso a un sito padre. I gruppi classificati del sito padre la cui classificazione è superiore o uguale al sito figlio conservano le relative autorizzazioni sul sito figlio. Questi gruppi guadagnano automaticamente l'accesso a tutti i dispositivi, mappe, viste salvate e pagine Web sul sito figlio.
- Verificare sempre le autorizzazioni di accesso dei gruppi dopo che un nuovo server è stato aggiunto al sito.
  - Se i gruppi hanno lo stesso nome vengono utilizzate le impostazioni del sito e gli utenti sia del sito che del server vengono aggiunti al gruppo.
  - I gruppi che sono nuovi sul sito hanno automaticamente accesso a tutti i dispositivi nel sito.
  - I gruppi che sono nuovi sul server hanno automaticamente accesso a tutti i dispositivi connessi al server.
- Verificare sempre le autorizzazioni di accesso dei gruppi dopo che le nuove impostazioni utenti e gruppi sono state importate nel sito.
  - Se i gruppi hanno lo stesso nome vengono utilizzate le impostazioni di importazione e gli utenti sia del file di importazione sia del sito corrente vengono aggiunti al gruppo.
  - I gruppi aggiunti dal file di importazione hanno accesso automatico a tutti i nuovi dispositivi aggiunti da quando le impostazioni sono state esportate.

Configurazione di una gerarchia aziendale

La gerarchia aziendale viene configurata assegnando delle classificazioni ai gruppi di autorizzazioni con diversi accessi. Ciò include i gruppi di autorizzazioni utente e i siti organizzati in famiglie. Per ulteriori informazioni sulle classificazioni, vedere *Classificazioni* alla pagina successiva.

È possibile assegnare classificazioni ai gruppi di autorizzazioni mediante la finestra di dialogo Users and Groups (Utenti e gruppi). Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di gruppi, vedere *Aggiunta di gruppi* a pagina 29.

Quando sono organizzati in famiglie, è possibile assegnare classificazioni ai siti. Per ulteriori informazioni sulle famiglie di siti, vedere *Connessione di famiglie di siti* a pagina 20.

Quando viene visualizzata l'opzione **Livello**, è possibile selezionare una classificazione esistente o crearne una nuova.

- Per utilizzare una classificazione esistente, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. L'opzione predefinita è *Non classificato*.
- Per aggiungere una classificazione, fare clic su . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica gerarchia aziendale, completare i seguenti passaggi:

Se non è stata ancora creata una classificazione Gerarchia aziendale, verrà visualizzato un messaggio in cui si richiede di creare una. Fare clic su **Sì**.

La classificazione predefinita è **Globale**. Si tratta della classificazione più alta in Gerarchia aziendale.

NOTA: la classificazione Globale non può essere eliminata. È possibile solo rinominarla.

1. Selezionare **Globale**, quindi fare clic su . Viene aggiunta una nuova classificazione.
2. Per rinominare la classificazione, fare doppio clic sul nome ed immettere un nuovo nome nel campo di testo. Fare clic in un punto qualsiasi all'esterno del campo di testo per salvare il nuovo nome.
3. Selezionare una classificazione, quindi fare clic su per aggiungere una nuova classificazione di seguito alla classificazione selezionata.

   NOTA: è possibile solo aggiungere o eliminare le classificazioni. Non è possibile spostarle all'interno di Gerarchia aziendale.

4. Per eliminare una classificazione, selezionarla, quindi fare clic su . Verranno eliminate anche tutte le classificazioni subordinate.

   NOTA: assicurarsi che non sia presente alcun membro nella classificazione prima di eliminarla. I membri di una classificazione eliminata vengono assegnati automaticamente alla posizione più bassa nella gerarchia aziendale e potrebbero perdere le autorizzazioni necessarie.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Una volta eseguita la configurazione di Gerarchia aziendale, è possibile assegnare le classificazioni ai gruppi di autorizzazioni per definire il livello di accesso degli utenti all'interno del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere *Utenti e gruppi* a pagina 28.

È inoltre possibile organizzare i siti e i server per rispecchiare la posizione fisica o fare riferimento alla loro relazione nella gerarchia aziendale. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione di famiglie di siti* a pagina 20

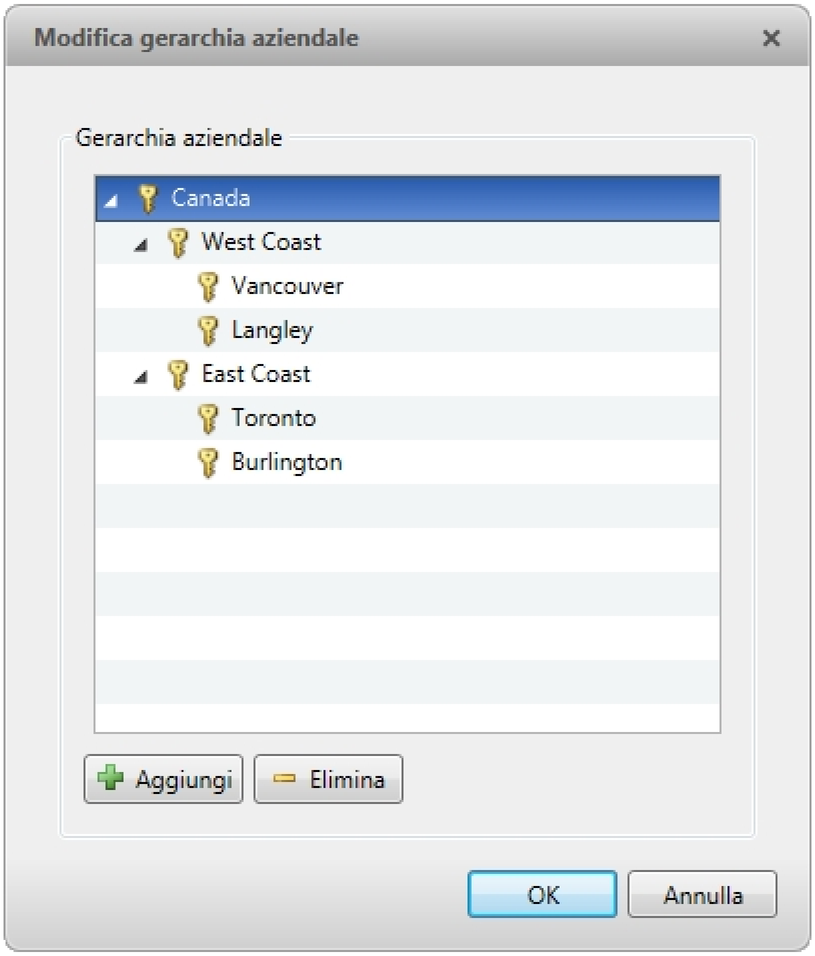
Classificazioni

Le classificazioni nella funzione Gerarchia aziendale rappresentano i diversi livelli che potrebbero esistere nell'organizzazione. Ciascuna classificazione può disporre di autorizzazioni diverse ed essere responsabile di classificazioni subordinate.

La classificazione predefinita è **Globale**. Si tratta della classificazione più elevata in Gerarchia aziendale e può configurare tutte le classificazioni che vengono aggiunte al di sotto.

Quando si aggiungono classificazioni, tenere presente che gli utenti assegnati a una classificazione possono modificare solo altre classificazioni subordinate nella gerarchia aziendale. Eventuali classificazioni al di sopra o parallele non saranno accessibili.

L'immagine seguente rappresenta un esempio di Gerarchia aziendale con più classificazioni. **Canada** è la classificazione Globale di livello più alto. **West Coast** e **East Coast** sono classificazioni di pari livello e una classificazione sotto **Canada**. Gli utenti che appartengono alla classificazione **East Coast** non possono modificare le classificazioni sotto **West Coast** e viceversa.



Gruppi che non appartengono ad alcuna classificazione

I gruppi Non classificato non fanno parte della Gerarchia aziendale e non possono essere eliminati o modificati.

Gli utenti che appartengono ai gruppi Non classificato possono creare e modificare tutti i gruppi e gli utenti che appartengono a una classificazione o Non classificato se dispongono del privilegio .**Configura impostazioni utente e gruppi**

I gruppi predefiniti Amministratori, Utenti esperti, Utenti limitati e Utenti standard sono Non classificato.

Classificazioni eliminate

Se una classificazione viene eliminata, i gruppi in tale classificazione vengono rimossi dalla gerarchia e assegnati a una classificazione orfana. Una classificazione orfana è la classificazione più bassa possibile, visibile solo agli utenti Non classificato e Globale.

Gli utenti Non classificato e Globale possono riassegnare le classificazioni di gruppo in qualsiasi momento. I membri di una classificazione orfana non dispongono di privilegi Configura impostazioni utente e gruppi, ma mantengono ancora altri privilegi, come la visualizzazione di un video live.

Se si elimina una classificazione, vengono eliminate anche tutte le classificazioni al di sotto della Gerarchia aziendale. È possibile che gli utenti e i gruppi sincronizzati in remoto diventino non accessibili.

Famiglie di siti appartenenti a una classificazione

Le classificazioni possono essere applicate anche ai siti organizzati in famiglie. Una volta che un sito è stato assegnato a una classificazione, tutti i gruppi, gli utenti e l'accesso dei dispositivi sono soggetti alla classificazione del sito nella gerarchia.

La Gerarchia aziendale viene configurata mediante il sito padre e la classificazione Globale è associata al sito padre. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione di famiglie di siti* a pagina 20.

Gestione dei server in un sito

Un sito può contenere più server per la condivisione delle impostazioni e delle attività su tutti i server. Ad esempio, gli utenti e i gruppi aggiunti al sito potranno accedere automaticamente a tutti i server collegati.

Se è necessario che gli utenti e gruppi dispongano di autorizzazioni di accesso più dettagliate, è inoltre possibile organizzare ciascun sito in famiglie per riflettere meglio la gerarchia aziendale.

Per impostazione predefinita, quando un server viene rilevato nella rete per la prima volta, viene aggiunto a System Explorer (Esploratore sistema) come server in un sito con lo stesso nome. È possibile spostare il server in un altro sito per condividere le risorse.

Suggerimento: Si consiglia di pianificare in che modo il sistema dovrebbe essere configurato prima di implementare la funzione descritta in questa sezione. Ciò aiuterà ad evitare inutili cancellazioni e ad affrontare potenziali problemi.

Aggiunta di server ai siti

Per impostazione predefinita, ciascun sito dispone di un solo server, ma è possibile aggiungerne più di uno e gestirli insieme. Tutti i server all'interno del sito condividono le stesse impostazioni e sono rappresentati come un'unità in System Explorer (Esploratore sistema).

Suggerimento: Si consiglia di aggiungere solo server nuovi a un sito esistente per evitare di gestire un numero elevato di impostazioni duplicate e per configurare più facilmente le connessioni dei dispositivi in tutto il sito combinato.

Questa procedura viene utilizzata principalmente per raggruppare più server nella stessa LAN in modo che funzionino insieme e condividano le impostazioni.

Se i server sono installati a una grande distanza, ma devono condividere solo gli utenti e le informazioni sui gruppi, è possibile unire i siti in una famiglia di siti. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione di famiglie di siti* a pagina 20.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Nella scheda Gestione sito sono elencati tutti i siti a cui è possibile accedere e tutti i server connessi a ciascun sito.

   Se non viene visualizzato il sito o il server che si desidera configurare, potrebbe essere necessario aggiungere il sito. Per ulteriori informazioni, vedere *Rilevamento di siti* a pagina 78.

2. Quando si seleziona un server , vengono visualizzate le opzioni disponibili nella parte inferiore della schermata.

3. Per spostare un server:
    - Selezionare il server e trascinarlo in un altro sito.
    - In alternativa, selezionare il server e fare clic su **Connetti** nell'angolo in basso a destra della scheda. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare il sito a cui si desidera connettere il server.

    NOTA: I siti privi di server vengono automaticamente rimossi dall'elenco.

Una volta che il server viene connesso al sito, le impostazioni vengono unite.

- Le impostazioni esclusive del server vengono aggiunte al sito.
- Se le impostazioni sono identiche, verrà conservata solo la versione del sito.
- Se un'impostazione server e un'impostazione sito hanno lo stesso nome ma una diversa configurazione, l'impostazione server viene aggiunta al sito e rinominata in questo formato: *<nome impostazione> (nome server),* ad esempio Email1 (Server2F).
    - Nel motore di gestione regole, la regola *Informare gli utenti (predefinito)* viene sempre aggiunta e rinominata, anche se le impostazioni sono le stesse. La versione del sito rimane abilitata, ma la regola aggiunta è disabilitata per impostazione predefinita.
- Le due viste del sito vengono combinate.
    - Le impostazioni sito hanno la precedenza.

      Si immagini, ad esempio, che in precedenza una mappa del sito sia stata copiata sul server. Nel server la mappa è stata posizionata nella parte superiore della vista del sito, ma nel sito la stessa mappa è posizionata nella parte inferiore. Dopo la connessione del server al sito, la mappa utilizza la posizione usata dal sito (nella parte inferiore).
    - I nuovi elementi non organizzati del server vengono elencati nella parte inferiore della vista del sito.
- I gruppi di autorizzazioni utente vengono uniti.
    - Se i gruppi hanno lo stesso nome, vengono utilizzate le impostazioni del sito e gli utenti sia del sito sia del server vengono aggiunti al gruppo.
    - I gruppi che sono nuovi sul sito hanno automaticamente accesso a tutti i dispositivi nel sito.
    - I gruppi che sono nuovi sul server hanno automaticamente accesso a tutti i dispositivi connessi al server.
- Gli utenti con lo stesso nome utilizzeranno le impostazioni configurate nel sito (tra cui le password) e otterranno le autorizzazioni di gruppo dal server.
- Se il sito è connesso a un'Active Directory Windows, il server deve essere connesso allo stesso dominio Active Directory, altrimenti la connessione non riuscirà. Per ulteriori informazioni, vedere *Importazione di gruppi Active Directory* a pagina 31.

Disconnessione di un server da un sito

Se il sito dispone di più server, è possibile scegliere di disconnettere un server dal sito corrente e riassegnarlo al proprio sito.

- Selezionare un server dal sito e fare clic su **In fase di disconnessione**.

Quando un server viene disconnesso, mantiene tutte le impostazioni che ha ricevuto dal sito precedente.

Connessione di famiglie di siti

Le famiglie di siti sono siti connessi insieme in una gerarchia. I siti vengono ancora gestiti in modo indipendente, ma le informazioni sugli utenti e sui gruppi sono gestite centralmente dal sito padre.

I siti figlio sono connessi a un sito padre per creare una famiglia di siti. Una volta eseguita la configurazione, i privilegi di tutti gli utenti e i gruppi classificati nel sito padre vengono applicati ai siti figlio e controllati dal sito padre. Il sito figlio può ancora definire gruppi e utenti locali.

Per ulteriori informazioni sulla funzione di gerarchia aziendale, vedere *Gerarchia aziendale* a pagina 13

NOTA: A un sito padre possono essere associati più siti figlio, ma un sito figlio può essere associato a un solo sito padre. Primi di poterli connettere, è necessario aver effettuato l'accesso sia al potenziale sito padre sia ai siti figlio.

Soli i siti Enterprise possono essere siti padre. Ciascun sito padre può disporre di un massimo di 1 sito Core, 24 siti Standard e un numero illimitato di siti Enterprise come siti figlio.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Gestione sito.

2. Selezionare il sito che si desidera connettere come sito figlio.
3. Nell'angolo in basso a destra della scheda, fare clic su **Connetti al sito padre**.

   Suggerimento: Se è stato selezionato un server anziché un sito nel passaggio precedente, sarà disponibile solo l'opzione per In fase di connessione....

4. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare il sito padre dall'elenco a discesa **Connetti a:** .
5. Nell'elenco a discesa **Classifica:** , selezionare una classificazione per il sito figlio. Per modificare o visualizzare l'intera Gerarchia aziendale, fare clic su . Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione di una gerarchia aziendale* a pagina 15.
6. Fare clic su **OK**.
7. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Disconnessione di famiglie di siti

Se un sito figlio deve essere spostato o rimosso dalla Gerarchia aziendale, è possibile disconnetterlo dal sito padre. Il sito figlio può quindi funzionare in modo indipendente, essere riconnesso al sito padre o essere connesso a un nuovo sito padre.

A seconda delle autorizzazioni di accesso, è possibile eseguire solo una delle seguenti operazioni:

- Per disconnettere il sito padre dal sito figlio:
  1. Nella scheda Gestione sito, selezionare il sito figlio che si desidera disconnettere.
  2. Nell'angolo in basso a destra della scheda, fare clic su **Disconnetti dal sito padre...**.
  3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

  NOTA: se si verifica un problema relativo alla rete durante la disconnessione del sito figlio, è necessario inoltre revocare l'accesso dal sito padre.

- Per disconnettere un figlio dal sito padre:
    1. Nella scheda Gestione sito, selezionare il sito padre di cui si desidera disconnettere il sito figlio.
    2. Nell'angolo in basso a destra della scheda, fare clic su **Disconnetti sito figlio...** .
    3. Nell'elenco a discesa, selezionare il sito figlio che si desidera disconnettere.
    4. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Aggiornamento dei server in un sito

NOTA: Tutti i server nel sito devono eseguire Control Center Server versione 5.6 o successiva per utilizzare questa funzione.

Se si dispone di più server nel sito, è possibile scegliere di aggiornare tutti i server mediante il software Client anziché aggiornare manualmente ciascun server. Questa funzione è particolarmente utile quando si dispone di un sistema Enterprise con fino a 100 server in un sito.

Suggerimento: Per evitare la perdita di connessione video, configurare connessioni failover prima di eseguire un aggiornamento. Questo permette alle telecamere di connettersi a un server secondario o terziario quando il server principale è necessario per il riavvio richiesto dalla procedura di aggiornamento. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessioni failover* a pagina 25.

Suggerimento: Dopo aver eseguito tutti i passaggi nella finestra di dialogo Aggiornamento sito, è possibile chiudere la finestra di dialogo e continuare le normali operazioni. Tenere presente che le telecamere verranno disconnesse temporaneamente dal sistema quando il server si riavvia come richiesto dalla procedura di aggiornamento.

1. Scaricare la versione più recente del software Avigilon™ Control Center Server dal sito Web Avigilon: http://www.avigilon.com
2. Nel software Client, effettuare l'accesso al sito.
3. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su  .

    Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiornamento sito.
4. Fare clic su **Carica**.
5. Individuare il programma di installazione scaricato dal sito Web Avigilon.
6. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK** per confermare di aver selezionato il programma di installazione corretto. Nella finestra di dialogo vengono elencati anche tutti i server nel sito e identificati quelli che possono essere aggiornati dal programma di installazione selezionato.

    Il nuovo programma di installazione viene caricato su un server e poi distribuito a tutti gli altri server del sito. Il caricamento del programma di installazione potrebbe richiedere alcuni istanti.

    Quando il programma di installazione è stato distribuito a ciascun server nel sistema, il pulsante **Aggiorna** viene visualizzato accanto a ciascun server che può essere aggiornato dal nuovo programma di installazione. Il pulsante è disabilitato fino a quando il programma di installazione non è stato distribuito a tutti i server.
7. Fare clic su **Aggiorna** accanto a un server.
    a. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK** per consentire il riavvio del server come richiesto della procedura di aggiornamento.

Quando il server si riavvia, verrà rimosso dall'elenco, quindi verrà visualizzato di nuovo quando si riconnette al sistema.

Per facilitare le connessioni failover, si consiglia di attendere il completamento della procedura di aggiornamento di ciascun server prima di aggiornare quello successivo.

b. Ripetere questo passaggio per ciascun server nel sito.

Rimozione del programma di installazione di un aggiornamento

Se si scopre di aver caricato il programma di installazione errato sul sito, è possibile rimuovere il programma di installazione prima che venga installato su un server.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo seguente, fare clic su **Rimuovi**.
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Il programma di installazione dell'aggiornamento viene eliminato dal sistema.

Per caricare il programma di installazione di un nuovo aggiornamento sul sito, vedere *Aggiornamento dei server in un sito* alla pagina precedente.

Connessione/Disconnessione di telecamere e dispositivi

Le telecamere e gli altri dispositivi vengono connessi a un sito mediante i server collegati. Il server gestisce e archivia i video registrati dalla telecamera, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video della telecamera.

È possibile connettere e disconnettere le telecamere e i dispositivi mediante la scheda Collega/scollega telecamere....

Lo stato di connessione di una telecamera è indicato dall'icona accanto al nome della telecamera in System Explorer (Esploratore sistema). L'icona di stato potrebbe venire visualizzata sopra qualsiasi icona di dispositivo in System Explorer (Esploratore sistema).

Icona	Definizione
Telecamera connessa	La telecamera è connessa al server.
Aggiornamento della telecamera	La telecamera è connessa al server e sta aggiornando il firmware.
Errore di connessione della telecamera	La telecamera non può essere connessa a un server. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che la telecamera non è più sulla rete oppure c'è un conflitto di rete.
Telecamera disconnessa	La telecamera è disconnessa, ma il video registrato dalla telecamera rimane sul server.

Icona	Definizione
Nessuna icona	La telecamera è disconnessa e nessun video registrato dalla telecamera rimane sul server.

Rilevamento di un dispositivo

I dispositivi Avigilon e ONVIF che sono connessi alla stessa rete di Avigilon Control Center Server vengono rilevati e aggiunti automaticamente all'elenco Telecamere rilevate.

Se un dispositivo non viene rilevato automaticamente, potrebbe trovarsi in un'altra sottorete o è una telecamera di terze parti che deve essere rilevata manualmente.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su  .

   Viene visualizzata la scheda Collega/scollega telecamere....

2. Nell'angolo in alto a sinistra, fare clic su **Trova telecamera...**.
3. Nella finestra di dialogo Trova telecamera, compilare i seguenti campi per individuare il dispositivo:
   - **Ricerca da server:** selezionare il server a cui si desidera connettere il dispositivo.
   - **Tipo di ricerca:** selezionare un tipo di ricerca:
     - **Indirizzo IP**: selezionare questa opzione per rilevare un dispositivo in base all'indirizzo IP o al nome host. L'indirizzo IP del gateway del dispositivo e del server deve essere impostato correttamente per il dispositivo da individuare.
     - Gamma di indirizzi IP : selezionare questa opzione per rilevare un dispositivo in base all'intervallo degli indirizzi IP. Verranno rilevati solo i dispositivi con indirizzi IP compresi nell'intervallo.
   - **Tipo di telecamera:** selezionare il marchio del dispositivo.

     Suggerimento: Selezionare ONVIF per rilevare i dispositivi conformi a ONVIF.

   - **Porta di controllo:** immettere la porta di controllo del dispositivo. Il numero di porta predefinito è 55080.
   - Se richiesto, immettere **Nome utente:** e **Password:** del dispositivo.
4. Fare clic su **OK**.

Se rilevato, il dispositivo viene aggiunto automaticamente all'elenco Telecamere rilevate. Ora è possibile connettere il dispositivo a un server.

Connessione di un dispositivo a un server

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Per accedere a un dispositivo da un sito, deve essere connesso al server all'interno del sito. Il server gestisce e archivia il video registrato dalla telecamera, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video di una telecamera.

Una volta che un dispositivo è stato rilevato sulla rete, può essere connesso al server. Se il dispositivo che si desidera connettere non viene visualizzato, vedere *Rilevamento di un dispositivo* in precedenza.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su  .

   Viene visualizzata la scheda Collega/scollega telecamere....

2. Nell'area Telecamere rilevate, selezionare un dispositivo, quindi fare clic su .**In fase di connessione...**

   Suggerimento: È inoltre possibile trascinare il dispositivo sul server nell'elenco Telecamere collegate.

3. Nella finestra di dialogo Collega telecamera, selezionare il server a cui si desidera connettere il dispositivo.
4. Se si connette un dispositivo di terze parti, si potrebbe scegliere di collegarlo mediante il suo driver nativo. Nell'elenco a discesa **Tipo di telecamera:**, selezionare il marchio del dispositivo. Se nell'elenco a discesa è presente una sola opzione, il sistema supporta soltanto un tipo di driver del dispositivo.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di collegamento:**, selezionare **Primario**. Il dispositivo si connetterà automaticamente a questo server se si trovano sulla stessa rete.

   Se si crea una connessione failover, selezionare Secondario o Terziario; vedere *Connessioni failover* nella pagina di fronte

6. Nell'elenco a discesa **Priorità licenza:**, selezionare la priorità di licenza appropriata. La priorità massima è **1** e la minima è **5**.

   NOTA: questa opzione è disponibile solo per la connessione a un server secondario o terziario.

   L'impostazione Priorità licenza: determina l'ordine in cui i dispositivi vengono connessi al server. Il server tenterà di connettere le telecamere con la priorità maggiore prima di quelle con la priorità minore. Se il server non dispone di un numero sufficiente di licenze canale telecamera, i dispositivi con priorità bassa potrebbero non venire connessi. Una licenza canale telecamera viene utilizzata solo quando il dispositivo è effettivamente connesso al server.

7. In caso di mancata visualizzazione, fare clic su  per visualizzare la Edita visualizzazione del sito e scegliere dove viene visualizzato il dispositivo in System Explorer (Esploratore sistema).
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare la posizione per il dispositivo. L'elenco a destra viene aggiornato per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare il dispositivo in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.

   Suggerimento: Se il sito desiderato non è presente nell'elenco, potrebbe essere necessario connettere il dispositivo a un altro server. Assicurarsi che il server selezionato sia connesso al sito desiderato.

8. Fare clic su **OK**.
9. Se il dispositivo è protetto da password, viene visualizzata la finestra di dialogo Autenticazione telecamera. Immettere il nome utente e la password del dispositivo, quindi fare clic su **OK**.

Connessione di telecamere a un'appliance di analisi video

NOTA: Solo per appliance di analisi video IP. Questa procedura non è necessaria per i dispositivi di analisi video analogici.

Se si dispone di un modello IP di appliance di analisi video, non è necessario connettere fisicamente la telecamera all'appliance. Le telecamere possono essere connesse all'appliance e configurate mediante la finestra di dialogo Streaming telecamera.

NOTA: La telecamera e l'appliance di analisi video da connettere devono trovarsi sullo stesso server.

1. Aggiungere l'appliance di analisi video al server. Per ulteriori informazioni, vedere *Modifica della connessione del dispositivo a un server* nel seguito.
2. Connettere le telecamere necessarie allo stesso server utilizzato dall'appliance di analisi video.
3. Nella scheda Impostazione, selezionare un canale telecamera dell'appliance di analisi video.
4. Fare clic su . Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.
5. Nell'elenco a discesa Telecamere collegate:, selezionare una telecamera per il canale telecamera.
6. Fare clic su **OK**.
7. Quando richiesto, consentire il riavvio dell'appliance di analisi video.

NOTA: Se la telecamera collegata ha una risoluzione superiore a 2 MP, l'appliance di analisi video utilizzerà lo streaming video secondario della telecamera. Questo non influisce sulla risoluzione del video registrato.

Successivamente, configurare le impostazioni di analisi video dell'appliance. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione delle appliance di analisi video* a pagina 63.

Modifica della connessione del dispositivo a un server

NOTA: È possibile modificare solo le connessioni dei dispositivi rilevati manualmente.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Collega/scollega telecamere....
2. Selezionare dall'elenco Telecamere collegate la connessione del dispositivo che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica...**. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Connessione di un dispositivo a un server* a pagina 23.
4. Fare clic su **OK**.

Connessioni failover

È possibile configurare connessioni failover in modo che in caso di arresto inaspettato del server, i dispositivi connessi vengano passati automaticamente su un server di backup e continuino a registrare.

NOTA: Le connessioni failover sono possibili solo fra server dello stesso sito.

È possibile configurare le connessioni failover nella scheda Collega/scollega telecamere..., definendole mediante l'impostazione Tipo di collegamento: e l'impostazione Priorità licenza:.

Il Tipo di collegamento: determina quando il dispositivo si connetterà a un server:

- **Primario:** il dispositivo si connetterà automaticamente a questo server se si trovano sulla stessa rete.
- **Secondario:** se il server Primario non è disponibile, il dispositivo proverà a connettersi a questo server.

- **Terziario:** se i server Primario e Secondario non sono disponibili, il dispositivo proverà a connettersi a questo server.

L'impostazione Priorità licenza: determina l'ordine in cui i dispositivi sono connessi al server: **1** è l'ordine massimo e **5** quello minimo. Il server proverà a connettere i dispositivi con le priorità maggiori prima di quelli con le priorità minori. Se il server non dispone di un numero sufficiente di licenze canale telecamera, i dispositivi con priorità bassa potrebbero non venire connessi. Una licenza canale telecamera viene utilizzata solo quando il dispositivo è effettivamente connessa al server.

Configurazione di una connessione failover

1. Nella scheda Collega/scollega telecamere..., selezionare un dispositivo attualmente connesso al server Primario.
2. Nella parte inferiore della finestra dell'applicazione, fare clic su **In fase di connessione...**.
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Collega telecamera, selezionare un altro server dello stesso sito e impostare il Tipo di collegamento: come o .**SecondarioTerziario**
4. Selezionare una **Priorità licenza:** per la connessione failover.
5. Fare clic su **OK**.
6. Ripetere la procedura fino a completare tutte le connessioni failover richieste.

Nell'esempio seguente viene illustrato il funzionamento del failover in caso di arresto inaspettato del server.

Esempio

Le telecamere A, B, C, D, E ed F hanno connessioni failover impostate su due server diversi. Si immagini che ciascun server abbia 6 licenze canale telecamera e che la priorità delle licenze sia impostata su 1 per ciascuna connessione.

Tipo di collegamento	NVR 1	NVR 2	NVR 3
Primario	● A ● B	● C ● D	● E ● F
Secondario	E F	A B	C D
Terziario	C D	E F	A B

Figura 3: Connessioni principali

Quando il server NVR1 si arresta inaspettatamente, le telecamere A e B di NVR 1 si connettono automaticamente al server Secondario, NVR 2.

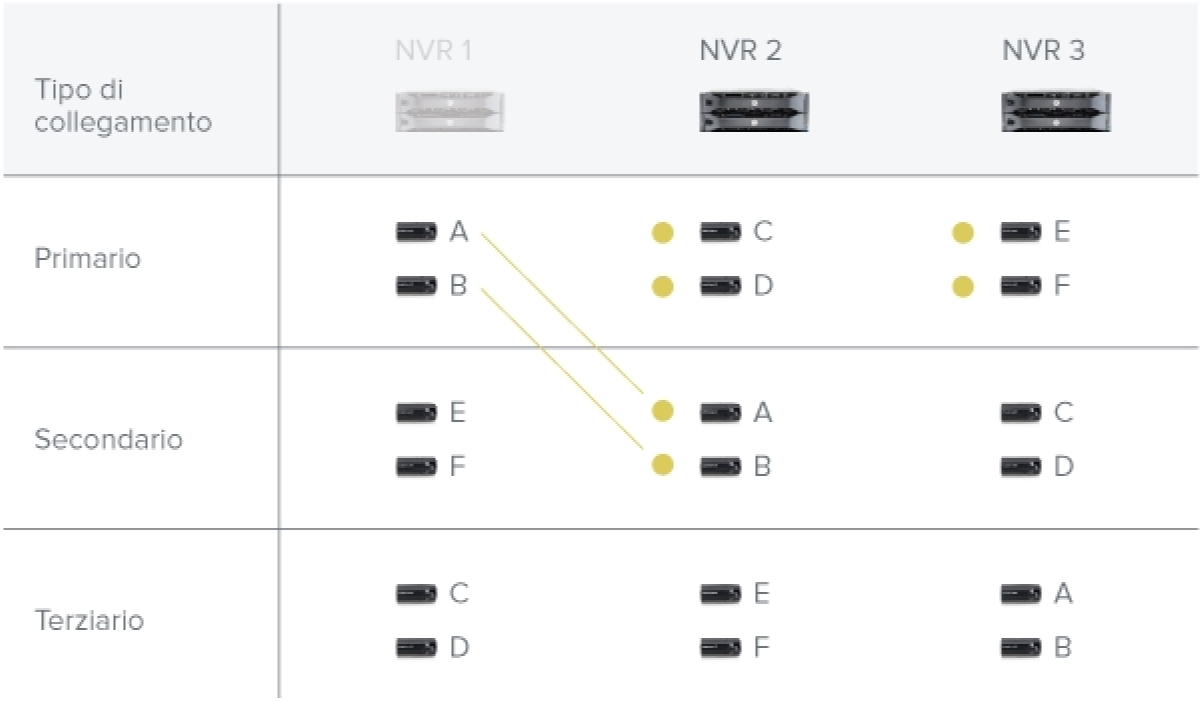


Figura 4: Arresto inaspettato di NVR 1

Quando il server NVR3 si arresta inaspettatamente, le telecamere E ed F si connettono automaticamente al server Terziario, NVR 2.

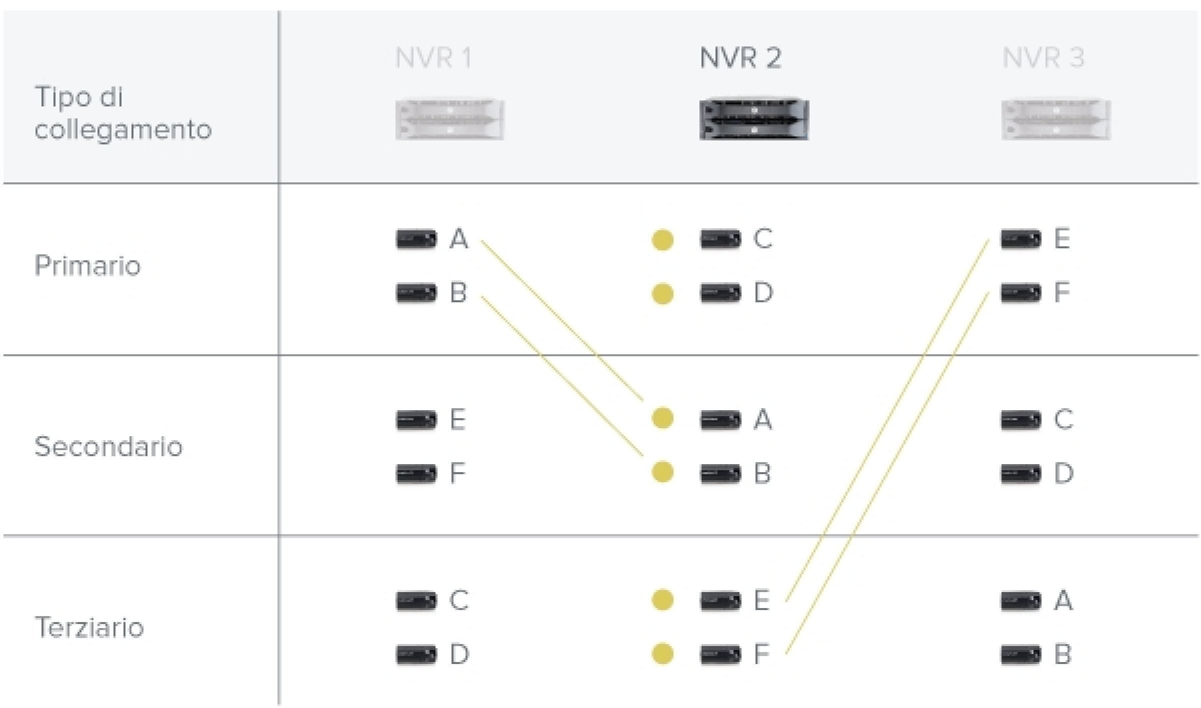


Figura 5: Arresto inaspettato di NVR 3

Disconnessione di un dispositivo da un server

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Collega/scollega telecamere...
2. Selezionare il dispositivo che si desidera disconnettere dall'elenco Telecamere collegate, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Disconnetti**. Il dispositivo verrà disconnesso dal server e spostato nell'elenco Telecamere rilevate.
   - Trascinare il dispositivo nell'elenco **Telecamere rilevate**.

Aggiornamento del firmware della telecamera

Gli aggiornamenti del firmware della telecamera sono generalmente inclusi nei pacchetti di aggiornamento di Avigilon™ Control Center Server. Gli aggiornamenti del firmware della telecamera vengono scaricati e installati automaticamente sulla telecamera.

Durante l'aggiornamento del firmware della telecamera, il video della telecamera non può essere visualizzato e System Explorer (Esploratore sistema) mostrerà accanto al nome della telecamera.

Una volta completato l'aggiornamento del firmware, System Explorer (Esploratore sistema) mostrerà di nuovo e verrà visualizzato il video della telecamera.

Utenti e gruppi

Quando gli utenti vengono aggiunti a Avigilon Control Center, vengono assegnati a un gruppo che definisce le relative autorizzazioni di accesso in un sito. Utilizzare la finestra di dialogo Utenti e gruppi per creare e gestire gli utenti e i gruppi.

Aggiunta di un utente

NOTA: (Solo edizione Enterprise) Questa procedura descrive l'aggiunta di utenti singoli al sistema. Se si gestiscono gli utenti mediante Windows Active Directory, aggiungere i nuovi utenti direttamente mediante Active Directory. Per ulteriori informazioni, vedere *Importazione di gruppi Active Directory* a pagina 31.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Utenti, fare clic su .
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi utente, completare l'area Informazioni utente.
4. Se, per ora, si desidera che questo utente non sia attivo, selezionare la casella di controllo **Disattiva utente**. Gli utenti disabilitati sono presenti nel sistema, ma non possono accedere al sito.
5. Nell'area Timeout accesso, selezionare la casella di controllo **Abilita Timeout accesso** per impostare la quantità massima di tempo che Control Center Client può essere inattivo prima che l'utente venga automaticamente disconnesso dall'applicazione.

6. Nell'area Password, compilare i seguenti campi:
   - **Password:** immettere una password per l'utente.
   - **Conferma password:** immettere di nuovo la password.
   - **Modifica password prossimo accesso:** selezionare questa casella di controllo se l'utente deve sostituire la password dopo il primo accesso.
   - **Scadenza password (giorni):** specificare il numero di giorni entro cui la password deve essere cambiata.
   - **La password non scade mai:** selezionare questa casella di controllo se la password non deve mai essere cambiata.
7. Nella scheda Membro di, selezionare la casella di controllo accanto a ciascun gruppo di accesso a cui l'utente appartiene.

   Nella altre colonne vengono visualizzate le autorizzazioni incluse nei gruppi selezionati.
8. Fare clic su **OK**. L'utente viene aggiunto al sito.

Modifica ed eliminazione di un utente

È possibile modificare ed eliminare gli utenti in base alle necessità.

NOTA: Notare che non è consentito modificare o eliminare gli utenti che appartengono al proprio gruppo di classificazione o a uno superiore. Perciò non è possibile neppure modificare il proprio account utente, a meno che non si faccia parte di un gruppo Non classificato.

Suggerimento: Se un utente ha accesso a più siti, le modifiche apportate all'utente devono essere eseguite su ciascun sito.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Utenti, selezionare un utente, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare le informazioni dell'utente, fare clic su . Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di un utente* alla pagina precedente.

     NOTA: se si desidera modificare un utente importato mediante la scheda Active Directory, sarà possibile soltanto disabilitare l'utente o modificare la sua impostazione Timeout accesso. Tutte le altre impostazioni vengono mantenute da Active Directory.
   - Per eliminare l'utente, fare clic su .

     NOTA: gli utenti importati mediante la scheda Active Directory non possono essere eliminati, ma solo disabilitati.

Aggiunta di gruppi

I gruppi definiscono le funzioni accessibili agli utenti. Per cambiare gli elementi a cui gli utenti hanno accesso, creare nuovi gruppi.

È possibile assegnare una classificazione gerarchica ai gruppi per definire ulteriormente gli elementi a cui i membri dei gruppi hanno accesso. Per ulteriori informazioni sulla funzione relativa alla gerarchia aziendale, vedere *Gerarchia aziendale* a pagina 13.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare la scheda Gruppi e fare clic su .
3. Nella finestra di dialogo a comparsa, selezionare un gruppo esistente da utilizzare come modello per il nuovo gruppo, quindi fare clic su **OK**.
4. Nella finestra di dialogo Modifica gruppo, completare le operazioni seguenti:

    a. Assegnare un nome al nuovo gruppo.

    b. Selezionare una classificazione per il gruppo dall'elenco a discesa Riga:. Per modificare o visualizzare l'intera Gerarchia aziendale, fare clic su . Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione di una gerarchia aziendale* a pagina 15.

    c. Selezionare i valori richiesti per **Privilegi gruppo:** e **Diritti di accesso alle telecamera:** per il gruppo. Deselezionare la casella di controllo di eventuali funzioni o dispositivi a cui non si desidera che il gruppo abbia accesso.

5. Selezionare la scheda Membri per aggiungere utenti al gruppo.

    Se un utente viene aggiunto al gruppo mediante la finestra di dialogo Aggiungi utente, l'utente viene automaticamente aggiunto all'elenco Membri del gruppo. Per maggiori informazioni, vedere *Aggiunta di un utente* a pagina 28.

    a. Fare clic su .

    b. Selezionare gli utenti che devono far parte del nuovo gruppo. Vengono visualizzati solo gli utenti che sono stati aggiunti al sito.

    Suggerimento: Immettere il nome di un utente nel campo **Ricerca...** per individuare utenti specifici.

    c. Fare clic su **Aggiungi**. Gli utenti vengono aggiunti all'elenco Membri.

6. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo gruppo.

Modifica ed eliminazione di un gruppo

È possibile modificare le autorizzazioni di accesso per un insieme di utenti modificando il relativo gruppo di accesso.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Gruppi.
3. Selezionare un gruppo ed eseguire una delle seguenti operazioni:

    - Per modificare il gruppo, fare clic su . Per informazioni sulle opzioni configurabili, vedere *Aggiunta di gruppi* alla pagina precedente.

- Per eliminare il gruppo, fare clic su .

  NOTA: non è possibile eliminare i gruppi predefiniti.

Importazione di gruppi Active Directory

È possibile importare gruppi Windows Active Directory sul sito, in modo che gli utenti possano effettuare l'accesso utilizzando le credenziali di Windows. I membri di un gruppo Active Directory importato vengono aggiunti automaticamente come utenti al sito.

Le modifiche agli account dei membri di Active Directory vengono automaticamente sincronizzate con gli account utente di Avigilon Control Center.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Active Directory.
3. Se nella parte superiore viene visualizzato *La Sincronizzazione di Active Directory non è abilitata*, è necessario abilitare la funzione.
   a. Fare clic su **Cambia utente...**.
   b. Nella finestra di dialogo, selezionare la casella di controllo **Abilita sincronizzazione Active Directory**.
   c. Immettere nome utente e password per il dominio di rete.
   d. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic su .
5. Selezionare un gruppo esistente per l'utilizzo come modello per il nuovo gruppo Active Directory, quindi fare clic su .**OK** È possibile modificare le autorizzazioni per il gruppo in seguito.
6. Nella finestra di dialogo Select Groups (Seleziona gruppi), individuare il gruppo di Windows che si desidera importare eseguendo una delle seguenti operazioni:
   - Immettere il nome del gruppo di Windows nel campo **Enter the object names to select** (Immetti i nomi degli oggetti da selezionare) e fare clic su **OK**.
   - Fare clic sul pulsante **Advanced** (Avanzate) e cercare il gruppo desiderato.

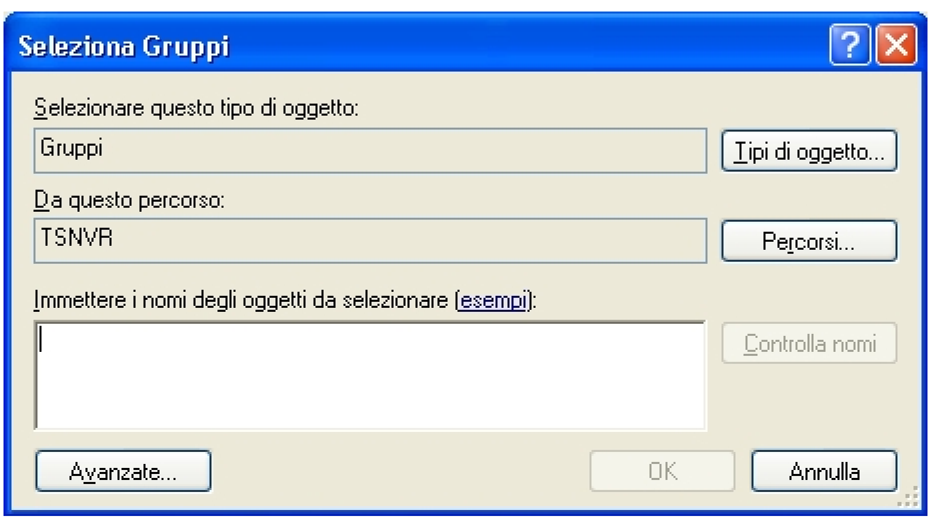


Figura 6: La finestra di dialogo Select Groups (Seleziona gruppi) di Windows

Una volta individuato, il gruppo viene aggiunto automaticamente all'elenco Gruppi Active Directory: e all'elenco Gruppi. Tutti gli utenti del gruppo vengono importati nell'elenco Utenti.

I membri di un gruppo Active Directory importato possono ora essere aggiunti a qualsiasi gruppo di utenti classificato esistente nel software Client e verranno gestiti come gli altri utenti.

Le informazioni sugli utenti importate, tra cui le credenziali di accesso, vengono mantenute dalla Active Directory. Nel software Client, è possibile disabilitare solo un utente importato o configurare le impostazioni Timeout accesso dell'utente.

Allarmi

Utilizzare la finestra di dialogo Allarmi per creare e gestire gli allarmi. Dopo aver creato un allarme, è possibile monitorare gli eventi di allarme nella scheda Allarmi. Per ulteriori informazioni, vedere *Accesso alla scheda Alarms (Allarmi)* a pagina 103.

Aggiunta di un nuovo allarme

Per poter monitorare gli allarmi nella scheda Allarmi, è necessario prima aggiungerli al sito.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Allarmi.

2. Fare clic su .

   Viene visualizzata la procedura guidata Aggiungi allarme.

3. Nella pagina Seleziona la sorgente di attivazione dell'allarme, selezionare un , quindi scegliere i requisiti di attivazione per l'allarme.**Sorgente di attivazione dell'allarme** Fare clic su per continuare.

   Le opzioni di attivazione dell'allarme sono:

   - **Rilevamento movimenti**: l'allarme è attivato quando viene rilevato un movimento nel campo visivo della telecamera selezionata.
   - **Operazione di analisi**: l'allarme è attivato quando viene rilevato un evento di analisi video nel campo visivo della telecamera selezionata.

     NOTA: È necessario selezionare una telecamera o un canale telecamera del dispositivo di analisi video per utilizzare questa opzione di attivazione dell'allarme.

   - **Attivazione ingresso digitale**: l'allarme è attivato quando viene attivato l'ingresso digitale selezionato.
   - **Corrispondenza lista di controllo numero di targa**: l'allarme è attivato quando viene rilevata una targa riportata su Elenco di controllo.

     Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una targa in Elenco di controllo, vedere *Configurazione dell'elenco di controllo* a pagina 50.

   - **Eccezione transazione POS**: l'allarme è attivato quando viene rilevata un'eccezione transazione dalla sorgente di transazioni POS selezionata.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un'eccezione transazione, vedere *Aggiunta di un'eccezione transazione* a pagina 48.

- **Errore telecamera**: l'allarme è attivato quando si verifica un errore nella telecamera selezionata.
- **Errore di sistema**: l'allarme è attivato quando si verifica un errore di sistema.
- **Evento software esterno**: l'allarme è attivato da un evento generato da un software di integrazione di terze parti.

4. Nella pagina Selezionare le telecamere collegate seguente, selezionare le telecamere che registreranno l'evento di allarme, quindi completare le operazioni seguenti:
   a. Impostare un valore per **Tempo di registrazione pre-allarme:** e **Durata registrazione:**.
   b. Selezionare la casella di controllo **Visualizza telecamere collegate quando l'allarme è attivato** per visualizzare automaticamente il video di allarme in una vista quando l'allarme viene attivato.
   c. Fare clic su per continuare.
5. Nella pagina Seleziona i destinatari dell'allarme, selezionare i gruppi e gli utenti a cui deve essere inviata la notifica dell'allarme. È possibile creare un flusso di lavoro di escalation per determinare a chi inviare la notifica in successione, se un allarme non viene confermato.
   a. Fare clic su per aggiungere gli utenti o i gruppi a cui verrà inviata la notifica dell'allarme. Per impostazione predefinita, l'elenco è vuoto ed è necessario aggiungere almeno un utente per continuare.
   b. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare tutti gli utenti ( ) e i gruppi ( ) necessari. Utilizzare la barra di ricerca nella parte superiore della finestra per individuare velocemente utenti e gruppi specifici.
   c. Fare clic su **Aggiungi**.
   d. Assegnare un **Tempo di attesa** a ciascun utente. Il Tempo di attesa stabilisce quando a un utente o a un gruppo verrà inviata la notifica dell'allarme.

      Se a un utente viene assegnato un Tempo di attesa di 0h 0m, l'utente riceverà la notifica immediatamente dopo che si è verificato l'allarme. Se all'utente successivo viene assegnato un Tempo di attesa di 1h 0m, l'utente riceverà la notifica un'ora dopo che si è verificato l'allarme, ma solo se l'allarme rimane attivo. Se il primo utente conferma l'allarme entro un'ora, il secondo utente non riceverà mai la notifica dell'allarme.

      Nella scheda Allarmi, solo gli utenti che ricevono la notifica visualizzeranno l'opzione di attivazione dell'allarme live. Tutti i potenziali destinatari dell'allarme visualizzeranno l'allarme una volta che è stato confermato.
6. Selezionare la casella di controllo **Riproduci suono quando si attiva l'allarme:** affinché sia emesso un segnale acustico quando l'allarme viene attivato. È possibile scegliere un segnale acustico di allarme dall'elenco a discesa.

   Il segnale acustico viene emesso solo nel software Client e sarà utilizzato per inviare una notifica agli utenti selezionati.
7. Fare clic su per continuare.
8. (Opzionale) Nella pagina Seleziona l'azione di riconoscimento dell'allarme, impostare le azioni che devono verificarsi quando un allarme viene confermato, quindi fare clic su per continuare.

- Se l'utente deve aggiungere commenti sull'allarme, selezionare la casella di controllo **Richiedi una nota in fase di riconoscimento allarme**.
- Se deve essere attivata un'uscita digitale quando l'allarme viene confermato, selezionare la casella di controllo **Attiva uscita(e) digitale(i) selezionata(e) durante il riconoscimento dell'allarme**. Quindi, selezionare le uscite digitali che devono essere attivate.
- Se l'uscita digitale deve essere attivata solo quando l'allarme viene confermato da un utente, selezionare la casella di controllo **Richiedi la conferma dell'utente prima di attivare l'uscita/le uscite digitale(i)**.

9. Nella pagina Seleziona proprietà dell'allarme, completare le operazioni seguenti:
   a. Immettere un nome per l'allarme.
   b. Selezionare una **Priorità:** per l'allarme. **1** è la massima priorità per l'allarme.
   c. Selezionare una **Programmazione:** per l'allarme. Per ulteriori informazioni, vedere *Programmazione degli eventi del sito* a pagina 40.
   d. Assicurarsi che la casella di controllo **Attiva allarme** sia selezionata per impostare l'allarme.
10. Fare clic su per salvare il nuovo allarme.

Modifica ed eliminazione degli allarmi

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Allarmi.
2. Selezionare un allarme, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare l'allarme, fare clic su .

     Completare la procedura guidata Aggiungi allarme e apportare le modifiche necessarie a ciascuna pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche.

     Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di un nuovo allarme* a pagina 32.
   - Per eliminare l'allarme, fare clic su .

Notifiche esterne

Utilizzare la finestra di dialogo Notifiche esterne per configurare il sito in modo che invii e-mail in risposta a eventi specifici. È possibile configurare un server e-mail per il sito e scegliere quali eventi richiedono le notifiche e-mail.

Se si utilizza il servizio di monitoraggio di una stazione centrale, si userà anche questa finestra di dialogo per configurare la comunicazione tra il sito e la stazione di monitoraggio.

Configurazione della scheda Server di posta elettronica

Per inviare notifiche e-mail, il sito deve poter accedere a un server di posta elettronica.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne.
2. Selezionare la scheda Server di posta elettronica.

3. Nell'area Impostazioni server di posta elettronica:, completare quando segue:
    a. **Nome mittente:** immettere un nome per rappresentare il sito in tutte le notifiche e-mail.
    b. **Indirizzo e-mail del mittente:** immettere un indirizzo e-mail per il sito.
    c. **Oggetto:** immettere un oggetto per tutte le e-mail inviate dal sito. L'oggetto predefinito è *Evento sistema Avigilon Control Center*.
    d. **Server SMTP:** immettere l'indirizzo del server SMTP utilizzato dal sito.
    e. **Porta:** immettere la porta SMTP.
    f. **Timeout (secondi):** immettere il periodo di tempo massimo per cui il server proverà a inviare un'e-mail prima di uscire.
4. (Opzionale) Se il server di posta elettronica utilizza la crittografia, è possibile selezionare la casella di controllo **Utilizza connessione sicura (TLS/SSL)**.
5. (Opzionale) Se l'account di posta elettronica dispone di nome utente e password, selezionare la casella di controllo **Il server richiede l'autenticazione**.
    - Immettere **Nome utente:** e **Password:** per l'account di posta elettronica.
6. Fare clic su **OK**.

Configurazione delle notifiche e-mail

Nella finestra di dialogo Notifiche e-mail, è possibile creare gruppi per le notifiche e-mail che consentono di specificare chi riceverà tali notifiche quando si verificano determinati eventi.

Tenere presente che non è possibile inviare notifiche e-mail fino a quando non è stato impostato un server e-mail per il sito. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione della scheda Server di posta elettronica* alla pagina precedente.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

    Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne .
2. Assicurarsi che la scheda Notifiche e-mail sia selezionata.
3. Fare clic su .
4. Immettere un **Nome gruppo e-mail:**.
5. Nell'area **Destinatari e-mail:**, aggiungere tutti gli indirizzi e-mail di utenti, gruppi e singoli che fanno parte di questo gruppo di destinatari. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Fare clic su per aggiungere un utente del sito o un gruppo di accesso. Nella finestra di dialogo, selezionare tutti gli utenti e i gruppi necessari, quindi fare clic su **OK**.
    - Fare clic su per aggiungere e-mail di singoli. Nella finestra di dialogo, immettere l'indirizzo e-mail e fare clic su **OK**.

    Suggerimento: Assicurarsi che gli utenti del sito nell'elenco Destinatari e-mail: dispongano di un indirizzo e-mail valido nel loro account utente.
6. Fare clic su per inviare un'e-mail di prova a tutti i destinatari dell'elenco Destinatari e-mail:.

7. Nell'area **Trigger email:**, selezionare tutti gli eventi che attiveranno l'invio di un'e-mail per questo gruppo di destinatari. Fare clic sul testo blu sottolineato per definire i requisiti dell'evento.

   Suggerimento: Se sono richiesti altri eventi o si hanno requisiti più specifici, è possibile anche configurare le notifiche e-mail nel motore di gestione regole. Per ulteriori informazioni, vedere *Regole* nella pagina di fronte.

8. Per allegare un'istantanea dell'evento all'e-mail di notifica, selezionare la casella di controllo **Allega immagini dalla telecamera/e legata all'evento**.

   NOTA: questa opzione è disabilitata se l'opzione *Motion Detect* (Rilevamento movimenti) non è selezionata, in quanto non ci sono immagini associate agli eventi di sistema, agli ingressi digitali o alle eccezioni transazione POS.

9. Nell'area **Programmazione e-mail:**, selezionare un programma per le notifiche e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere *Programmazione degli eventi del sito* a pagina 40.
10. Per limitare il numero di e-mail inviate, immettere il tempo minimo che deve trascorrere tra le e-mail nel campo **Invia e-mail a quasi tutti:**.
11. Fare clic su **OK**.

La nuova notifica e-mail viene salvata e aggiunta all'elenco Gruppi e-mail:.

Modifica ed eliminazione di una notifica e-mail

È possibile modificare o eliminare le notifiche e-mail in base alle necessità.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne.

2. Nella scheda Notifiche e-mail, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare una notifica e-mail, selezionare la notifica dall'elenco **Gruppi e-mail:**, quindi apportare le modifiche necessarie. Per ulteriori informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Configurazione delle notifiche e-mail* alla pagina precedente.
   - Per eliminare una notifica e-mail, selezionare la notifica dall'elenco **Gruppi e-mail:**, quindi fare clic su .

Abilitazione del monitoraggio della stazione centrale

Se si utilizza il servizio di monitoraggio di una stazione centrale, è possibile configurare Avigilon Control Center System per comunicare con il servizio di monitoraggio centrale.

Contattare il servizio di monitoraggio centrale per le impostazioni corrette per ciascun campo.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne.

2. Selezionare la scheda Monitoraggio da stazione centrale.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva monitoraggio da stazione centrale** per abilitare il servizio.

4. Compilare i campi SMTP con le informazioni fornite dal proprio servizio di monitoraggio centrale.

   Il servizio di monitoraggio centrale fornirà generalmente un nome specifico e i dettagli di e-mail e SMTP per l'identificazione del cliente nel suo sistema.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
6. Creare regole che invieranno notifiche di eventi specifici al servizio di monitoraggio centrale.
   - Nella pagina Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e), assicurarsi che l'opzione **Invia notifica alla Stazione di monitoraggio centrale** sia selezionata. In questo modo viene garantito che il servizio di monitoraggio centrale riceva la notifica dell'evento regola.

   Per ulteriori informazioni sulla creazione di regole, vedere *Aggiunta di una regola* nel seguito.

Suggerimento: La funzione Notifiche e-mail del sistema opera separatamente dalla funzione Monitoraggio da stazione centrale, ma è possibile configurare le regole per inviare le stesse notifiche del servizio di monitoraggio centrale. Quando si creano regole per il servizio di monitoraggio centrale, includere l'opzione **Invia e-mail** sulla pagina Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e). È possibile configurare la regola per inviare i dettagli che non sono inclusi nella notifica del monitoraggio centrale.

Regole

Il motore Regole consente di attivare azioni specifiche quando si verifica un determinato evento o un gruppo di eventi.

Ad esempio, è possibile creare una regola che avvia uno streaming live quando viene aperta la porta sul retro.

Se le opzioni predefinite per la notifica e-mail non sono sufficienti per le esigenze, è possibile utilizzare il motore Regole per impostare eventi di attivazione specifici.

Aggiunta di una regola

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Regole.

2. Fare clic su . 
3. Nella pagina Seleziona evento(i) regola(e), selezionare tutti gli eventi che attiveranno la regola. Se nella descrizione della regola è presente testo blu sottolineato, fare clic sul testo per definire ulteriormente l'evento.

   Una volta definito l'evento di attivazione, fare clic su .

4. Nella pagina Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e), selezionare tutte le azioni che si verificheranno in risposta alle attivazioni. Se nella descrizione della regola è presente testo blu sottolineato, fare clic sul testo per definire ulteriormente l'evento.

   Una volta definita l'azione, fare clic su .

5. Nella pagina Seleziona proprietà regole, completare le operazioni seguenti:
   a. Immettere un **Nome regola:** e una **Descrizione regola:**.
   b. Selezionare una programma **Programmazione:** per la regola. Per ulteriori informazioni, vedere

Programmazione degli eventi del sito a pagina 40.

   c. Assicurarsi che la casella di controllo **La regola è attivata** sia selezionata per abilitare la regola.

6. Fare clic su per salvare la nuova regola.

Modifica ed eliminazione di una regola

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Regole.
2. Selezionare una regola, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la regola, fare clic su . Completare la procedura guidata **Impostazione regola** e apportare le modifiche necessarie a ciascuna pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche.

     Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di una regola* alla pagina precedente.

   - Per eliminare una regola, fare clic su . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Backup delle impostazioni di sistema

È possibile eseguire il backup delle impostazioni di configurazione del sito e del server, in modo da poterle ripristinare dopo un errore di sistema imprevisto o utilizzare su un altro sito.

Se si desidera eseguire il backup o l'archiviazione di un video registrato, vedere *Archivio* a pagina 127.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare il server di cui si desidera eseguire il backup. Le impostazioni del sito vengono incluse automaticamente nel file di backup.
3. Se si desidera crittografare il file di backup, selezionare la casella di controllo **Codifica il file di backup.**, quindi immettere una password.

   La password è necessaria in caso di ripristino delle impostazioni di sistema mediante il file di backup. Tenere presente che se si dimentica la password di crittografia, il file non può più essere utilizzato.

   NOTA: si consiglia vivamente di abilitare l'opzione di crittografia poiché il file di impostazioni potrebbe contenere informazioni di sistema sensibili.

4. Fare clic su **OK**.
5. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file e salvarlo.

   Il file di backup viene salvato nel formato di Avigilon Settings File (`.avs`).

NOTA: I file di backup possono essere ripristinati solo sui server che eseguono la stessa versione del software Avigilon Control Center Server o una versione più recente.

Ripristino delle impostazioni di sistema

NOTA: Non è possibile ripristinare le impostazioni da un server 5.2.2 o meno recente mediante questa versione del software Avigilon Control Center Client.

Se si dispone di un backup Avigilon Settings File (`.avs`), è possibile ripristinare le impostazioni in base alle necessità. Le impostazioni si ripristinano generalmente dopo la sostituzione di un server nel sito o durante la configurazione di diversi siti indipendenti che richiedono impostazioni simili.

NOTA: Assicurarsi che il nuovo server disponga almeno dello stesso numero di licenze del server che ha generato il file di backup. In caso contrario, si perderà l'accesso alle funzioni incluse nel file di backup, ma non supportate sul nuovo server.

Tenere presente che quando si ripristinano le impostazioni del server, tutte le impostazioni esistenti vengono sovrascritte dalle impostazioni di ripristino. Quando si ripristinano le impostazioni del sito, le impostazioni di ripristino vengono unite con le impostazioni esistenti.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, individuare e selezionare il file `.avs` che si desidera ripristinare.
3. Se il file di backup è crittografato, immettere la password richiesta nella seguente finestra di dialogo. Non verrà richiesto di fornire una password se il file non è crittografato.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera importare.

   Per impostazione predefinita, il sistema selezionerà l'opzione consigliata per l'utente.

   - **Ripristina impostazioni del sito e del server** : selezionare questa opzione per ripristinare tutte le impostazioni nel sito e nel server selezionato.

     NOTA: se il server fa parte di un sito multi-server, non selezionare questa opzione perché le impostazioni del sito vengono mantenute dagli altri server connessi.

   - **Ripristina impostazioni del server** : selezionare questa opzione per ripristinare tutte le impostazioni sul server selezionato.
   - **Usa impostazioni personalizzate** : fare clic su **Scegli impostazioni** per specificare le impostazioni che si desidera ripristinare.

     Fare attenzione durante la selezione delle impostazioni personalizzate perché alcune impostazioni hanno dipendenze che potrebbero causare problemi imprevisti se non sono supportate dal server.

5. Selezionare il server su cui si desidera ripristinare le impostazioni.

   Si consiglia di selezionare solo i server presenti nell'elenco Server consigliati. I server presenti in questo elenco non hanno alcuna connessione esistente del dispositivo. Il ripristino delle impostazioni su un server non presente in questo elenco potrebbe sovrascrivere i dettagli esistenti della connessione del dispositivo o causare il superamento dei limiti di licenza ed elaborazione del sistema.

6. Fare clic su **OK**.

Se sono state ripristinate le impostazioni del sito, vengono unite.

- Le impostazioni esclusive vengono aggiunte al sito.
- Se le impostazioni sono identiche, viene mantenuta solo la versione corrente del sito.
- Se un'impostazione di importazione ed un'impostazione del sito hanno lo stesso nome ma una diversa configurazione, l'impostazione di importazione viene aggiunta al sito e rinominata in questo formato: *<nome impostazione>* (Import) (Importa), come Email1 (Import) (Importa).

    - Nel motore delle regole, la regola Informare gli utenti (predefinito) viene sempre aggiunta e rinominata, anche se le impostazioni sono le stesse. La versione di importazione viene abilitata e la versione del sito disabilitata per impostazione predefinita.
- Le due viste del sito vengono combinate.
    - Le impostazioni di importazione hanno la precedenza.

      Ad esempio, una mappa dal file di importazione è ancora utilizzata nel sito. Attualmente, la mappa viene archiviata nella parte superiore della vista del sito, Ma nel file di importazione, la mappa viene mantenuta nella parte inferiore. Dopo l'unione delle impostazioni di importazione con le impostazioni correnti del sito, la mappa viene spostata nella parte inferiore.
    - Gli elementi non organizzati dal file di importazione vengono elencati nella parte inferiore della vista del sito.
- I gruppi di autorizzazioni utente vengono uniti.
    - Se i gruppi hanno lo stesso nome, vengono utilizzate le impostazioni di importazione e gli utenti del file di importazione e del sito corrente vengono aggiunti al gruppo.
    - I gruppi aggiunti dal file di importazione ottengono l'accesso automatico a tutti i nuovi dispositivi aggiunti da quando le impostazioni sono state esportate.
- Gli utenti con lo stesso nome utilizzeranno le impostazioni di importazione, tra cui le password.

Programmazione degli eventi del sito

Gli eventi del sito sono azioni che possono interessare l'intero il sito, come le notifiche e-mail. Quando si configura un evento del sito, viene offerta l'opzione di assegnare un programma all'evento. I programmi controllano quando possono verificarsi gli eventi: in momenti specifici della giornata o solo in determinati giorni.

Quando è disponibile l'opzione **Programmazione** durante la configurazione di un evento, è possibile selezionare una programma esistente o crearne uno nuovo.

- Per utilizzare un programma preconfigurato, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. L'opzione predefinita è *Sempre*, che determina l'esecuzione costante dell'evento.
- Per modificare un programma, selezionarlo e fare clic su > .
- Per eliminare una programma, selezionarlo e fare clic su > . Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.
- Per creare un programma, fare clic su e selezionare . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica..., completare i seguenti passaggi:
    1. Assegnare un nome al nuovo programma.
    2. Assegnare un nome alla prima ricorrenza.

       È possibile aggiungere più ricorrenze per creare un programma dettagliato. Ad esempio, si potrebbe creare una ricorrenza per ciascun fine settimana, oltre a ricorrenze aggiuntive per le festività pubbliche.

        - Per aggiungere ricorrenze aggiuntive, fare clic su .
        - Per eliminare una ricorrenza, selezionarla e fare clic su .

3. Per ciascuna ricorrenza, definire la durata immettendo un'ora di **Avvio:** e **Fine:**.

   Tenere presente che se si immette un'ora Fine: precedente all'ora di Avvio:, l'evento si estenderà su due giorni. Ad esempio, se il programma prevede un inizio alle 12:00 e una fine alle 11:59, l'evento verrà abilitato automaticamente dalle 12:00 del giorno 1 alle 11:59 del giorno 2.

4. Nel campo **Data di avvio:**, immettere quando dovrebbe iniziare la ricorrenza.
5. Nell'area Modello ricorrente, selezionare la frequenza della ricorrenza.

Opzione	Descrizione
Giornalmente	L'evento viene abilitato ogni giorno alla stessa ora. • Selezionare il numero di giorni tra ciascuna ricorrenza del programma.
Settimanalmente	L'evento viene abilitato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni settimana. • Selezionare i giorni della settimana, quindi il numero delle settimane tra ciascuna ricorrenza del programma.
Mensilmente	L'evento viene abilitato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni mese. • Selezionare il giorno specifico o un giorno della settimana, quindi selezionare il numero di mesi tra ciascuna ricorrenza del programma.
Annualmente	L'evento viene abilitato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni anno. • Selezionare il giorno specifico o il giorno della settimana e il mese, quindi il numero di anni tra ciascuna ricorrenza del programma.

6. Aggiungere e completare eventuali altre ricorrenze che devono far parte del programma.
7. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo programma.

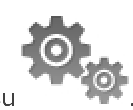
Impostazioni server

Le impostazioni del server sono correlate alla registrazione video su ciascun server nel sistema. Ciò include la configurazione del programma di registrazione, l'invecchiamento dei dati e l'utilizzo della larghezza di banda.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di un nome a un server

Assegnare al server un nome significativo, in modo che possa essere facilmente identificato in System Explorer (Esploratore sistema). Altrimenti, il server utilizza il nome assegnato da Windows.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, immettere un nome per il server.
3. Fare clic su **OK**.

Programma di registrazione

Utilizzare la finestra di dialogo Programma di registrazione per impostare il programma di registrazione per le telecamere connesse al server. Per impostazione predefinita, il server è impostato in modo da registrare i movimenti e gli eventi configurati quando si verificano.

Una volta impostato il programma di registrazione, il video viene registrato automaticamente.

Aggiunta e modifica del modello di un programma di registrazione

Il programma di registrazione viene impostato mediante modelli che dicono alle telecamere quando e cosa registrare. Ad esempio, è possibile creare un programma di registrazione per i giorni feriali e un altro per i fine settimana.

NOTA: I modelli di registrazione vengono condivisi in tutto il sito.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su  . Viene visualizzata la finestra di dialogo Programma di registrazione.
2. Fare clic su **Aggiungi modello** di seguito all'elenco Modelli:.
3. Immettere un nome per il **Nuovo modello**.
4. Fare clic sul pulsante **Imposta area**, quindi fare clic o trascinare il cursore sull'indicatore cronologico **Modalità registrazione:** per impostare i tipi di eventi che le telecamere registreranno durante la giornata. I singoli rettangoli sull'indicatore cronologico Modalità registrazione: sono colorati se selezionati.

Modalità di registrazione	Descrizione
Continua	Registra il video continuamente.
Movimento	Registra il video solo quando viene rilevato un movimento.
Ingressi digitali	Registra il video solo quando viene attivato un ingresso digitale.
Allarmi	Registra il video solo quando viene attivato un allarme.
Transazioni POS	Registra il video solo quando viene effettuata una transazione POS.
Numeri di targa	Registra il video solo quando viene rilevato un numero di targa.

5. Per disabilitare la registrazione in alcune parti del modello, fare clic sul pulsante **Cancella area**, quindi fare clic o trascinare il cursore sull'indicatore cronologico per rimuovere le aree di registrazione impostate.
6. Se le telecamere *non* stanno registrando in modalità Continua per l'intera giornata, è possibile impostarle in modo che registrino immagini di riferimento tra gli eventi nel programma di registrazione.
    - Selezionare la casella di controllo **Registra un'immagine di riferimento ogni:**, quindi impostare il tempo che deve trascorrere tra le immagini di riferimento.

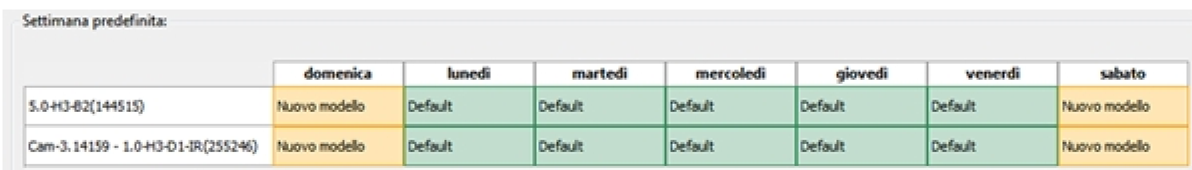
Modifica ed eliminazione di un modello

1. Nella scheda Impostazione, selezionare il server che si desidera modificare, quindi fare clic su  .
2. Nella finestra di dialogo Programma di registrazione, selezionare un modello dal riquadro Modelli: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Per modificare un modello, modificare il programma.
    - Per rinominare un modello, fare clic su **Rinomina modello** e immettere un nuovo nome.
    - Per eliminare un modello, fare clic su **Elimina modello**.
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Configurazione di un programma di registrazione settimanale

È possibile configurare un programma di registrazione settimanale applicando modelli alle telecamere per ciascun giorno della settimana.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su  . Viene visualizzata la finestra di dialogo Programma di registrazione.
2. Selezionare un modello dal riquadro Modelli:.
3. Nell'area Settimana predefinita, fare clic sui giorni della settimana a cui applicare il modello per ciascuna telecamera.



Settimana predefinita:

	domenica	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
5.0-H3-B2(144515)	Nuovo modello	Default	Default	Default	Default	Default	Nuovo modello
Cam-3.14159 - 1.0-H3-D1-IR(255246)	Nuovo modello	Default	Default	Default	Default	Default	Nuovo modello

Figura 7: La finestra di dialogoProgramma di registrazione: Settimana predefinita

4. Fare clic su **OK**.

Registrazione e larghezza di banda

Mentre la finestra di dialogo Programma di registrazione consente di scegliere quando le telecamere registrano e cosa registrano, nella finestra di dialogo Registrazione e larghezza di banda è possibile scegliere per quanto tempo mantenere archiviato il video registrato.

Nella finestra di dialogo Registrazione e larghezza di banda è possibile cambiare le impostazioni di Data Aging e impostare il tempo di registrazione massimo per ciascuna telecamera connessa.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su  .

    Viene visualizzata la finestra di dialogo Registrazione e larghezza di banda.

    La colonna Data Aging mostra una stima del tempo di registrazione disponibile a ciascuna frequenza immagine, data la quantità di spazio sul server.

- Per le telecamere con compressione JPEG2000 o JPEG, Data Aging è disponibile a tre frequenze:
  - **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** mantiene le registrazioni alla loro qualità originale.
  - **Frequenza metà immagine** elimina metà dei dati registrati per fare posto alle nuove registrazioni.
  - **Frequenza quarto di immagine** mantiene 1/4 dei dati originali registrati, in modo che sia sempre possibile visualizzare i vecchi video.
- Per le telecamere H.264 che supportano Data Aging, Data Aging è disponibile a due frequenze:
  - **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** mantiene il video originale ad alta qualità e lo streaming secondario del video a bassa risoluzione.
  - **Risoluzione bassa** mantiene solo lo streaming secondario del video a bassa risoluzione.

  NOTA: Data Aging può verificarsi solo quando lo streaming secondario è abilitato.
- Per le telecamere H.264 che *non* supportano Data Aging, viene mantenuto solo il video **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena**.

2. Nella colonna Data Aging, spostare i cursori di scorrimento in modo da regolare la quantità di tempo per cui il video viene archiviato a ciascuna frequenza immagine.
   - Per modificare le impostazioni di Data Aging (Invecchiamento dei dati) per tutte le telecamere collegate, spostare il cursore di scorrimento per una delle telecamere collegate e tutte le altre verranno aggiornate.
   - Per modificare l'impostazione di Data Aging (Invecchiamento dei dati) per una telecamera, interrompere il collegamento alle altre telecamere facendo clic sull'icona a sinistra del nome della telecamera, quindi apportare le modifiche.
3. Nella **Tempo Reg.Max**, immettere manualmente un tempo di registrazione massimo o selezionare una delle opzioni nell'elenco a discesa per ciascuna telecamera.

   NOTA: se il tempo stimato nella colonna Tempo Reg. è minore di quello impostato nella colonna Tempo Reg.Max, il tempo di registrazione effettivo della telecamera sarà minore di Tempo Reg.Max.
4. Fare clic su **OK**.

Archiviazione pianificata

L'archiviazione dei video deve essere abilitata in Avigilon™ Control Center Admin Tool (Strumento di amministrazione) affinché le impostazioni Archiviazione pianificata possano essere definite nel software Client. Admin Tool (Strumento di amministrazione) consente anche di impostare manualmente la posizione della cartella di archiviazione. Per ulteriori informazioni, vedere *il Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.

I file vengono archiviati sempre nel formato Avigilon Backup (AVK). È possibile visualizzare i video archiviati con Avigilon™ Control Center Player.

Una volta abilitati gli archivi, è possibile programmare l'applicazione in modo che archivi automaticamente i video registrati da ciascun server.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Archiviazione pianificata.

2. Selezionare la casella di controllo **Attiva archiviazione pianificata**.
3. Nell'elenco Telecamere(e) da archiviare:, selezionare tutti i video dei dispositivi di cui eseguire il backup.
4. Nell'area Opzioni di archiviazione:, definire quanto segue:
   - **Esegui ogni:** specificare il numero di giorni tra i backup.
   - **Ora di avvio:** il momento in cui viene eseguito il backup.
   - **Copertura:** la quantità di dati relativi alle immagini registrate di cui viene eseguito il backup.
   - **Inizia da:** il punto di inizio del backup.
   - **Delete oldest backups when disk full (Eliminare i vecchi backup quando il disco è pieno):** selezionare questa casella di controllo per eliminare automaticamente i vecchi backup quando la posizione di archiviazione dei backup è piena

   Ad esempio, se si desidera che Archiviazione pianificata si verifichi ogni giorno alle 00:00. Si desidera eseguire il backup dei video di 30 giorni fa per un totale di 1 giorno di video, pertanto ogni notte viene eseguito il backup sul server remoto solo del trentesimo giorno. Le impostazioni saranno:

   - **Esegui ogni:** 1
   - **Ora di avvio:** 00:00
   - **Copertura:** 1
   - **Inizia da:** 30
5. Fare clic su **OK**.

   Nell'area Stato viene visualizzato quando verrà eseguito il successive backup.

Ciascun archivio video viene salvato in una sottocartella a cui viene assegnato un nome in base all'intervallo di tempo di archiviazione.

Transazioni POS

Motore transazioni POS è una funzione compresa nella licenza che registra dati grezzi dalle sorgenti di transazioni POS. È possibile collegare le telecamere a specifiche sorgenti delle transazioni POS e configurare il sistema in modo che tenga traccia delle eccezioni delle transazioni.

Una volta configurate le transazioni POS, è possibile visualizzare i dati delle transazioni POS live e registrate nella scheda View (Vista) mentre si guarda qualsiasi video collegato.

Per monitorare le transazioni POS live, vedere *Monitoraggio delle transazioni POS live* a pagina 92.

Per esaminare le transazioni POS registrate, vedere *Visualizzazione delle transazioni POS registrate* a pagina 96.

Aggiunta di una sorgente di transazioni POS

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Transazioni POS.

2. Fare clic su ✚. Viene visualizzata la procedura guidata Impostazione transazioni POS.
3. Nella pagina Imposta dispositivo sorgente transazione, immettere e **Porta:** del dispositivo sorgente delle transazioni POS, quindi fare clic su **Avanti**.**Nome host/indirizzo IP:**
4. Nella pagina Impostare il formato dei dati sorgente della transazione, selezionare un formato dati, quindi fare clic su .**Avanti**

   Per aggiungere o modificare un formato dati, fare clic su **Aggiungi** o **Modifica**. In alternativa, fare clic su **Copia da** per duplicare e quindi modificare il formato dati selezionato.

   Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di un nuovo formato dati, vedere *Aggiunta di un formato dati per una sorgente di transazioni* nel seguito.
5. Nella pagina Imposta eccezioni transazione, selezionare eventuali eccezioni che devono essere monitorate, quindi fare clic su .**Avanti** Se non è necessario monitorare eccezioni, è possibile ignorare questa pagina.

   Per aggiungere o modificare un'eccezione transazione, fare clic su **Aggiungi** o su **Modifica**. Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di un'eccezione transazione* a pagina 48.
6. Nella pagina Imposta dispositivo sorgente transazione, selezionare le telecamere che si desidera collegare alla sorgente delle transazioni.

   È inoltre possibile impostare la quantità di tempo per cui è necessario registrare il video prima e dopo ciascuna transazione. Il valore predefinito è 5 secondi.

   Per continuare, fare clic su **Avanti**.
7. Nella pagina Imposta nome e descrizione sorgente transazione, immettere un nome e una descrizione per la sorgente delle transazioni. Selezionare **Attiva sorgente transazione** per iniziare a ricevere dati dalla sorgente delle transazioni.
8. Fare clic su ✔ per salvare la nuova sorgente delle transazioni.

Aggiunta di un formato dati per una sorgente di transazioni

NOTA: I formati dati per una sorgente di transazioni POS sono condivisi in tutto il sito.

Quando si aggiunge una nuova sorgente di transazioni POS, tenere presente che la sorgente delle transazioni deve avere un formato dati sorgente.

1. Nella procedura guidata Impostazione transazioni POS, fare clic su ✚ quando si accede alla pagina Impostare il formato dei dati sorgente della transazione. Viene visualizzata la finestra di dialogo Configura formato dati.

   Per informazioni sull'accesso a questa finestra di dialogo, vedere *Aggiunta di una sorgente di transazioni POS* alla pagina precedente.
2. Nell'area Proprietà, definire quanto segue:
   - **Nome:** immettere un nome per il formato dati.
   - **Descrizione:** immettere una descrizione del formato dati.
   - **Testo iniziale della transazione:** (obbligatorio) immettere il testo che identifica l'inizio di ciascuna transazione dalla sorgente di transazioni POS.

- **Testo finale della transazione:** (opzionale) immettere il testo che identifica la fine di ciascuna transazione.
- **Codifica:** Selezionare la codifica utilizzata dalla sorgente di transazioni POS.

3. Acquisire i dati dalla sorgente delle transazioni. Eseguire una delle seguenti operazioni per acquisire i dati grezzi del formato dati sorgente:

   La figura seguente mostra i dati grezzi della transazione a sinistra e i dati filtrati della transazione a destra.

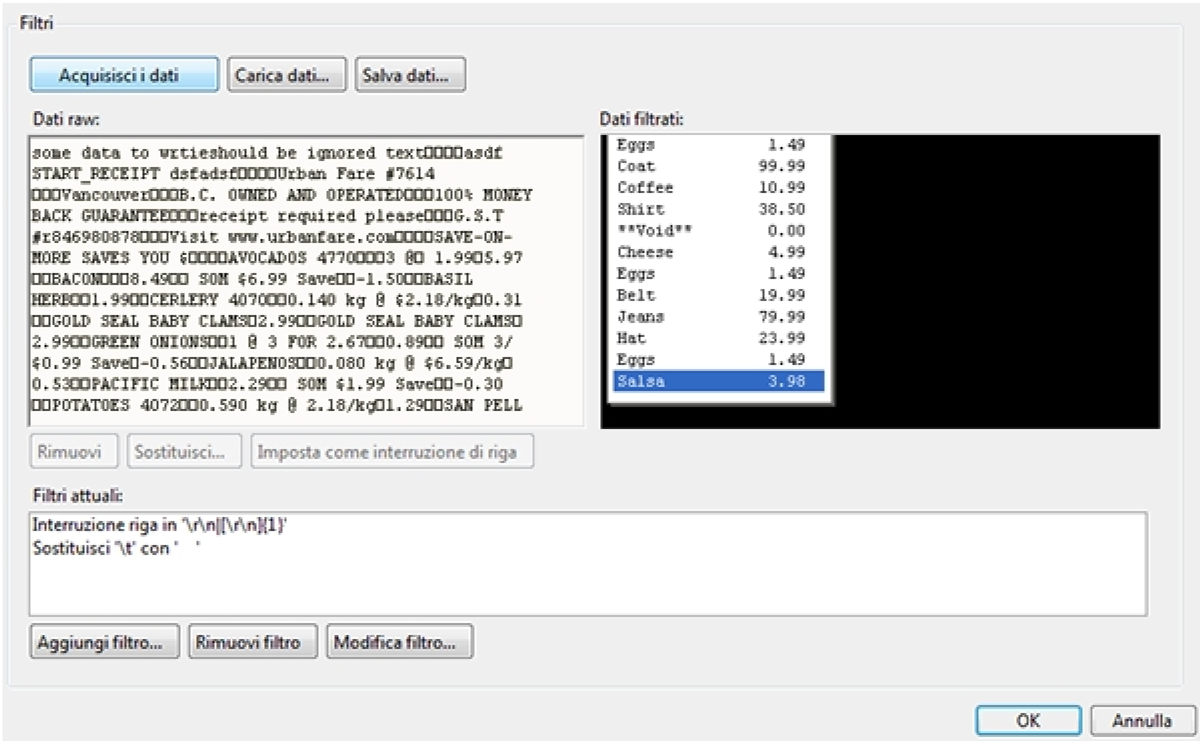


Figura 8: La finestra di dialogo

- Fare clic su **Acquisisci i dati** per iniziare ad acquisire un campione dei dati grezzi della transazione.Configura formato dati
- Fare clic su **Arresta acquisizione** per arrestare l'acquisizione dei dati della transazione.
- Fare clic su **Carica dati...** per caricare i dati grezzi della transazione da un file.
- Fare clic su **Salva dati...** per salvare una copia dei dati della transazione che sono stati acquisiti.

4. Per creare un nuovo filtro per il file di dati grezzi della transazione, fare clic su **Aggiungi filtro...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Configura filtro.

   Nell'area Filtri attuali: sono disponibili due filtri predefiniti: uno per creare interruzioni di riga e l'altro per eliminare lo spazio bianco in più all'inizio di ogni riga. Se non sono necessari ulteriori filtri, ignorare questo passaggio.

   a. Nel campo **Testo:**, immettere il testo che il filtro deve cercare.
   b. Selezionare la casella di controllo **Corrispondenza maiuscolo/minuscolo** e/o **Corrispondenza parola intera** per fare in modo che il filtro di testo trovi solo il testo con la stessa combinazione di maiuscole e minuscole o una corrispondenza esatta.

c. Nell'elenco a discesa **Metodo:**, selezionare un metodo di ricerca. È possibile scegliere di filtrare il testo individuato mediante una ricerca **Normal**, una ricerca **Caratteri jolly** o una ricerca **Espressioni regolari**.

d. Nell'area **Azione da eseguire:**, selezionare l'azione che il sistema eseguirà quando il filtro trova una corrispondenza con il criterio di testo.

e. Fare clic su **OK**.

5. Nella schermata Configura formato dati, fare clic su per aggiungere il nuovo formato dati all'elenco dei formati dati.**OK**

Aggiunta di un'eccezione transazione

NOTA: Le eccezioni transazione POS sono condivise in tutto il sito.

Per monitorare transazioni insolite, è possibile configurare eccezioni transazione. Le eccezioni transazione possono aiutare a identificare sconti non autorizzati, falsi ricavi e modifiche manuali ai prezzi.

1. Nella procedura guidata Impostazione transazioni POS, fare clic su  quando si accede alla pagina Imposta eccezioni transazione.

   Per informazioni sull'accesso a questa pagina, vedere *Aggiunta di una sorgente di transazioni POS* a pagina 45.

2. Nella finestra di dialogo Configura eccezione, immettere un nome per l'eccezione.
3. Selezionare una delle opzioni Testo corrispondente:
   - **Testo di corrispondenza**: immettere il testo che verrà monitorato come eccezione transazione.

     Il sistema monitorerà tutte le transazioni per individuare il testo immesso nel campo **Testo corrispondente**.

   - **Valore di corrispondenza**: immettere il valore che attiva l'eccezione transazione. È possibile utilizzare gli operatori relazionali dall'elenco a discesa e definire ulteriormente il valore immettendo qualsiasi testo che potrebbe venire visualizzato prima o dopo il valore.

     L'eccezione monitorerà tutte le transazioni per i valori che corrispondono a quanto inserito nei campi **Testo prima del valore:**, **Corrispondi quando il valore:** e **Testo dopo il valore:**

4. Fare clic su **OK**.

La nuova eccezione transazione viene aggiunta alla pagina Imposta eccezioni transazione.

Ripetere questa procedura fino a quando tutte le eccezioni transazione obbligatorie non sono state aggiunte alla sorgente delle transazioni.

Modifica ed eliminazione di una sorgente di transazioni POS

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Transazioni POS.

2. Nella finestra di dialogo Transazioni POS, selezionare una sorgente di transazioni POS, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per modificare la sorgente delle transazioni POS, fare clic su . Completare la procedura guidata Impostazione transazioni POS e apportare le modifiche necessarie a ciascuna pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche.

  Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di una sorgente di transazioni POS* a pagina 45.

- Per eliminare la sorgente delle transazioni POS, fare clic su .

  Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Riconoscimento numero di targa

Riconoscimento numero di targa (LPR) è una funzione compresa nella licenza che consente agli utenti di leggere e archiviare numeri di targa dei veicoli da qualsiasi video in streaming mediante Avigilon Control Center.

Le opzioni LPR sono disponibili solo se la funzione compresa nella licenza è installata sul server.

Configurazione del riconoscimento numero di targa

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa.

2. Selezionare una corsia nell'elenco Corsia numero di targa:.

   Il numero di corsie elencato è determinato dal numero di canali di Riconoscimento numero di targa (LPR) disponibili sul server.

3. Compilare i seguenti campi:
   - **Nome:** immettere un nome per la corsia.
   - **Telecamera:** selezionare la telecamera che eseguirà LPR. Una telecamera può essere utilizzata per più corsie.
   - **Configurazione numero targa:** selezionare il formato targa dell'area geografica che deve essere riconosciuto dalla telecamera. Per ulteriori informazioni, vedere *Numeri di targa supportati* a pagina 141.
   - **Tempo di registrazione pre-evento:** immettere la quantità di tempo per cui il video viene registrato prima che il numero di targa sia riconosciuto.
   - **Tempo di registrazione post-evento:** immettere la quantità di tempo per cui il video viene registrato prima che il numero di targa sia riconosciuto.
   - **Minima confidenza:** spostare il cursore di scorrimento per impostare la probabilità minima necessaria affinché un numero di targa rilevato sia riconosciuto. Il valore predefinito è 80%.
   - **Attiva questa corsia:** selezionare questa casella di controllo per abilitare LPR su questa corsia.

4. Spostare e regolare l'overlay verde fino a quando non si estende per la larghezza della corsia di traffico nel campo visivo della telecamera. LPR viene eseguito solo nell'area verde.

   NOTA: se l'overlay è rosso, l'area di rilevamento del numero di targa è troppo grande e non può essere utilizzata.

5. Fare clic su **OK**.

Configurazione dell'elenco di controllo

Il Riconoscimento numero di targa (LPR) Elenco di controllo identifica i numeri di targa di interesse. Quando viene rilevato un numero di targa presente nella scheda Elenco di controllo, viene generato un evento che notifica il numero e può essere utilizzato per attivare un'azione nel motore di gestione regole.

I numeri di targa che devono essere riconosciuti possono essere aggiunti manualmente o importati da un elenco nel client.

Aggiunta di numeri di targa alla scheda Elenco di controllo

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa.

2. Selezionare la scheda .**Elenco di controllo**
3. Fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo .Aggiungi numero di targa:
4. Immettere il numero di targa che si desidera controllare.
5. Spostare il cursore di scorrimento **Probabilità minima** per determinare il grado di somiglianza che un numero di targa deve avere perché sia considerato una corrispondenza.

   Ad esempio, se un numero di targa nell'elenco di controllo è ABC 123 e Avigilon Control Center rileva il numero di targa ABC 789, la probabilità che il sistema abbia trovato una corrispondenza sarà del 50%. Se il sistema rileva ABC 129, la probabilità di aver trovato una corrispondenza sarà dell'83%.

6. Fare clic su **OK**.

Eliminazione di un numero di targa dall'elenco di controllo

1. Nella finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda .**Elenco di controllo**
2. Selezionare la targa dalla scheda Elenco di controllo, quindi fare clic su .

Esportazione di una scheda Elenco di controllo

1. Nella finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda .**Elenco di controllo**
2. Fare clic su **Esporta...**.
3. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file e fare clic su **Save** (Salva).

La scheda Elenco di controllo può essere esportata come file di testo o di valori separati da virgole (file CSV).

Importazione di una scheda Elenco di controllo

1. Nella finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda .**Elenco di controllo**
2. Fare clic su **Importa...**.
3. Nella finestra di dialogo Import (Importa), individuare il file dell'elenco di controllo e fare clic su **Open** (Apri).

Impostazioni del dispositivo

Le impostazioni del dispositivo vengono utilizzate per regolare la qualità del video e configurare i dispositivi che possono essere connessi alle telecamere e alle appliance di analisi video. Queste impostazioni includono la regolazione della qualità di visualizzazione della telecamera, la compressione video e la frequenza immagine.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

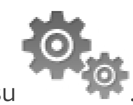
Generale

Utilizzare la finestra di dialogo Generale del dispositivo per impostare l'identità del dispositivo e configurare le impostazioni PTZ. È inoltre possibile riavviare il dispositivo mediante la finestra di dialogo Generale.

Impostazione dell'identità di un dispositivo

Nella finestra di dialogo Generale di un dispositivo, è possibile assegnare un nome al dispositivo, descriverne la posizione e assegnargli un ID logico. L'ID logico è richiesto per controllare il dispositivo mediante i comandi di tastiera e joystick.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .
2. Nel campo **Nome telecamera:**, assegnare al dispositivo un nome significativo che ne faciliti l'identificazione. Per impostazione predefinita, come nome del dispositivo viene utilizzato il numero di modello del dispositivo.
3. Nel campo **Posizione telecamera:**, descrivere la posizione del dispositivo.
4. Nel campo **ID logico:**, immettere un numero univoco per consentire al client e alle integrazioni di identificare questo dispositivo.
5. (Solo telecamere) Per disabilitare i LED su un dispositivo, selezionare **Disattiva LED stato telecamera**. Ciò potrebbe essere necessario se il dispositivo è installato in una posizione nascosta.
6. (Solo telecamere) Se un dispositivo dispone di zoom e obiettivo motorizzati, verrà visualizzata la casella di controllo **Abilita controlli PTZ**. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione PTZ* nel seguito.
7. Fare clic su **OK**.

Configurazione PTZ

Utilizzare la finestra di dialogo Generale della telecamera per attivare e configurare i dispositivi PTZ (Pan, Tilt, Zoom) motorizzati che possono essere connessi alle telecamere Avigilon™. I dispositivi PTZ sono connessi alle telecamere Avigilon mediante ingressi RS-485.

I controlli delle telecamere PTZ di terze parti non possono essere configurati mediante il software Avigilon Control Center.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nell'area PTZ, selezionare la casella di controllo **Abilita controlli PTZ**.

   NOTA: se le seguenti opzioni non vengono visualizzate, la telecamera dispone soltanto di zoom motorizzato e obiettivo controllabili mediante il riquadro Controlli PTZ. Non saranno disponibili altri controlli PTZ.
3. Nell'elenco a discesa **Protocollo:**, selezionare il protocollo PTZ appropriato. I protocolli disponibili includono:
   - AD Sensormatic
   - AXSYS
   - AXSYS DCU
   - Ernitec ERNA
   - Honeywell Diamond
   - Kalatel ASCII
   - Pelco D
   - Pelco P
   - TEB Ligne
   - Videotec MACRO
   - Videotec Legacy
   - Vicon esteso
   - Vicon normale
   - JVC JCBP
4. Immettere **Indirizzo microinterruttore DIP:**, **Velocità in baud:** e **Parità:** per il dispositivo PTZ.
5. Fare clic su **OK**.

Una volta che il dispositivo PTZ è stato configurato, è possibile utilizzare i Controlli PTZ della telecamera mentre si guarda lo streaming video live della telecamera. Per ulteriori informazioni, vedere *Controllo delle telecamere PTZ* a pagina 88.

Riavvio di un dispositivo

È possibile riavviare tutti i dispositivi Avigilon mediante la finestra di dialogo Generale del dispositivo. Questa funzione non è disponibile per i dispositivi di terze parti.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .
2. Fare clic su **Riavvia telecamera...**.

Il dispositivo verrà disconnesso dal sistema Avigilon Control Center e arrestato. Quando il dispositivo viene avviato di nuovo, dovrebbe riconnettersi automaticamente con il server a cui è stato connesso in precedenza.

Rete

Utilizzare la finestra di dialogo Rete del dispositivo per modificare il modo in cui la telecamera è connessa alla rete server.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Rete.
2. Selezionare il modo in cui il dispositivo ottiene un indirizzo IP:
   - **Ottieni automaticamente l'indirizzo IP:** selezionare questa opzione per fare in modo che il dispositivo si connetta alla rete mediante un indirizzo IP assegnato automaticamente.

     Il dispositivo tenterà di ottenere un indirizzo da un server DHCP. Se il tentativo non riesce, il dispositivo otterrà un indirizzo mediante Zero Configuration Networking (Zeroconf) e selezionerà un indirizzo nella sottorete 169.254.0.0/16.
   - **Utilizzare il seguente indirizzo IP:** selezionare questa opzione per assegnare manualmente un indirizzo IP statico al dispositivo.

     Immettere l'**Indirizzo IP:**, la **Subnet mask:** e il **Gateway:** che il dispositivo deve utilizzare.
3. Selezionare la **Porta di controllo:** per la connessione al dispositivo. Questa porta è utilizzata anche per rilevare manualmente il dispositivo sulla rete.
4. (Solo telecamere) Selezionare la casella di controllo **Attiva multicast** per abilitare lo streaming multicast dalla dispositivo. È necessario Attiva multicast per configurare la registrazione ridondante su più server.

   Utilizzare i valori **Indirizzo IP:**, **TTL:** e **Porta di base:** generati predefiniti o immettere i propri valori.
5. Fare clic su **OK**.
6. (Solo appliance di analisi video) Quando richiesto, consentire al sistema di riavviare il dispositivo.

Immagine e monitor

Utilizzare la finestra di dialogo Immagine e monitor per controllare le impostazioni di visualizzazione di una telecamera per il video live e registrato.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

Modifica delle impostazioni di immagine e monitor

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su  .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Immagine e monitor.

2. Per mettere a fuoco la telecamera, vedere *Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera* a pagina 56.
3. Regolare le impostazioni di immagine della telecamera per un'acquisizione ottimale della scena. Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima delle modifiche.

   Suggerimento: Utilizzare le opzioni **Esposizione massima:**, **Guadagno massimo:** e **Priorità:** per controllare il comportamento in caso di scarsa illuminazione.

Opzione	Descrizione
Sincronizza impostazioni immagini con tutti i gruppi di ripresa (Solo telecamere Avigilon™ HD Multisensor Dome)	È possibile applicare le stesse impostazioni di immagine a tutti i gruppi di ripresa selezionando questa casella di controllo. **NOTA:** Le impostazioni di zoom e messa a fuoco devono essere configurate singolarmente.
Esposizione:	È possibile consentire alla telecamera di controllare l'esposizione selezionando **Automatico** oppure è possibile impostare una specifica frequenza di esposizione. **NOTA:** L'incremento manuale del tempo di esposizione potrebbe influire sulla frequenza immagine.
Diaframma:	È possibile consentire alla telecamera di controllare il diaframma selezionando **Automatico** oppure è possibile impostare il diaframma manualmente a **Apri** o **Chiuso**.
Filtro cut IR:	È possibile consentire alla telecamera di controllare il filtro ritaglio infrarossi selezionando **Filtro cut IR:** oppure impostare la telecamera in modalità **Colori** o **Monocromatico**.
Controllo sfarfallio:	Se l'immagine video oscilla a causa delle luci fluorescenti presenti intorno alla telecamera, è possibile ridurre il tremolio impostando **Controllo sfarfallio:** sulla stessa frequenza delle luci. In generale, l'impostazione per l'Europa è **50 Hz** e quella per il Nord America è **60 Hz**.
Controluce:	Se la scena include aree di luce intensa che rendono troppo scura l'intera immagine, spostare il cursore di scorrimento **Controluce:** fino a quando non si ottiene un'immagine ben esposta.

Opzione	Descrizione
Abilita Wide Dynamic Range	Selezionare questa casella per abilitare le regolazioni automatiche del colore mediante WDR (Wide Dynamic Range). Ciò consente di regolare l'immagine video della telecamera per scene con una luce brillante e ombre scure.
Esposizione massima:	È possibile limitare l'impostazione di esposizione automatica selezionando un livello di **Esposizione massima:**. Impostando un livello di **Esposizione massima:** per le situazioni di scarsa illuminazione, è possibile controllare il tempo di esposizione della telecamera per lasciar entrare la quantità massima di luce senza ottenere immagini sfocate.
Guadagno massimo:	È possibile limitare l'impostazione del guadagno automatico selezionando un livello di **Guadagno massimo:**. Impostando un livello di **Guadagno massimo:** per le situazioni di scarsa illuminazione, è possibile rendere evidenti i dettagli senza creare eccessivo rumore nelle immagini.
Priorità:	È possibile selezionare **Frequenza immagine** o **Esposizione** come priorità. Quando è impostata su **Frequenza immagine**, la telecamera manterrà la frequenza immagine impostata come priorità e non regolerà l'esposizione oltre ciò che può essere registrato per tale impostazione. Quando è impostata su **Esposizione**, la telecamera manterrà l'impostazione di esposizione come priorità e ignorerà la frequenza immagine selezionata per generare l'immagine migliore.
Saturazione:	È possibile regolare l'intensità di colore del video spostando il cursore di scorrimento **Saturazione:** fino a quando l'immagine video non soddisfa i requisiti.
Nitidezza:	È possibile regolare la nitidezza del video per rendere i contorni degli oggetti più visibili. Spostare il cursore di scorrimento **Nitidezza:** fino a quando l'immagine video non soddisfa i requisiti.
Rotazione immagine	È possibile modificare la rotazione del video acquisito. Il video può essere ruotato di 90, 180 o 270 gradi in senso orario.
Bilanciamento del bianco	È possibile controllare le impostazioni di bilanciamento del bianco per regolare le differenze di luminosità. È possibile consentire alla telecamera di controllare il bilanciamento del bianco selezionando **Bilanciamento automatico del bianco** oppure scegliere **Bilanciamento personalizzato del bianco** e configurare manualmente le impostazioni **Rosso** e **Blu**.

4. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
5. Fare clic su **OK**.

Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera

Se la telecamera dispone delle funzioni di messa a fuoco e zoom con controllo da remoto, è possibile controllarle mediante la finestra di dialogo Immagine e monitor.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su  .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Immagine e monitor.

2. Se la telecamera include la funzione di messa a fuoco automatica integrata, è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:
   - **Focus continuo**: la telecamera metterà a fuoco automaticamente quando la scena cambia. Saltare il passaggio successivo.
   - **Focus manuale**: è possibile mettere a fuoco manualmente la telecamera mediante i pulsanti **Obiettivo messa a fuoco:**. Quando la messa a fuoco è stata impostata manualmente, non verrà modificata.

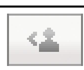
3. Mentre si guarda l'anteprima nel pannello immagini, completare i seguenti passaggi per eseguire lo zoom e la messa a fuoco della telecamera:

   Suggerimento: Nelle telecamere Avigilon™ HD Pro, l'obiettivo deve essere impostato in modalità di messa a fuoco automatica sulla telecamera. Se la telecamera non rileva l'obiettivo, i pulsanti Obiettivo messa a fuoco: non vengono visualizzati.

   a. Utilizzare i pulsanti **Zoom:** per eseguire lo zoom avanti alla distanza che si desidera mettere a fuoco.

4. Nell'elenco a discesa **Diaframma:**, selezionare **Apri**. Quando il diaframma è completamente aperto, la profondità di campo della telecamera è minima.

5. Utilizzare i pulsanti **Obiettivo messa a fuoco:** fino a quando l'immagine non diventa nitida.

Pulsante	Descrizione
Auto-Focus	La telecamera metterà automaticamente a fuoco una volta.
0	La telecamera metterà a fuoco nel punto più vicino allo zero.
	Large step toward zero (Grandi incrementi a zero).
	Small step toward zero (Piccoli incrementi a zero).
	Small step toward infinity (Piccoli incrementi a infinito).
	Large step toward infinity (Grandi incrementi a infinito).
Inf	Infinity (Infinito).

6. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.

7. Fare clic su **OK**.

Correzione della distorsione dell'immagine con un obiettivo Panomorph

Se la telecamera utilizza un obiettivo fisheye o Panomorph, è possibile correggere la distorsione dell'immagine mediante il software Avigilon™ Control Center.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su  .
2. Nella finestra di dialogo Immagine e monitor, selezionare il utilizzato dalla telecamera.**Tipo di obiettivo:**

   Se l'elenco Tipo di obiettivo: è vuoto, contattare l'Assistenza tecnica Avigilon e richiedere il supporto per il modello di telecamera e di obiettivo in uso.

3. Nell'elenco a discesa **Prospettiva di visualizzazione:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Pavimento:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in alto.
   - **Soffitto:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in basso.
   - **Muro:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in orizzontale.
4. Se disponibili, modificare le impostazioni di immagine e monitor supportate dal Tipo di obiettivo:.
5. Fare clic su **OK**.

Il sistema corregge la distorsione dell'immagine dell'obiettivo in base al modo in cui il dispositivo è installato. Sarà possibile controllare il modo in cui il video viene visualizzato in un pannello immagini mediante i controlli PTZ.

Compressione e frequenza immagine

Utilizzare la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine della telecamera per modificare le impostazioni di frequenza dei fotogrammi e qualità dell'immagine della telecamera per l'invio dei dati di immagine sulla rete.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie di compressione supportate, vedere il white paper **Tecnologie di compressione per la sorveglianza HD e Megapixel** sul sito Web Avigilon.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su  .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine.

   L'area Impegno di banda: offre una stima della larghezza di banda utilizzata dalla telecamera con le impostazioni correnti. Regolare le impostazioni in base alle esigenze.

   NOTA: Per le telecamere in grado di mantenere più streaming, le impostazioni di questa finestra di dialogo interessano solo lo streaming principale.

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare il formato di streaming preferito.
3. Nella barra **Fps:**, spostare il cursore di scorrimento per selezionare il numero di immagini al secondo (ips) che si desidera siano inviate in streaming dalla telecamera sulla rete.

   Per le telecamere e gli encoder H.264, l'impostazione della frequenza immagine deve essere divisibile per la frequenza immagine massima. Se si posiziona il cursore di scorrimento tra due impostazioni di frequenza immagine, l'applicazione arrotonderà il valore all'intero più vicino.

4. Nell'elenco a discesa **Qualità immagine:**, selezionare un'impostazione per la qualità di immagine. L'impostazione **1** per la qualità di immagine produrrà la massima qualità video e richiederà la massima larghezza di banda. L'impostazione predefinita è **6**.
5. Nell'elenco a discesa **Velocità in bit massima:**, selezionare la massima larghezza di banda che la telecamera può utilizzare in kilobit al secondo (kbps).
6. Nell'elenco a discesa **Risoluzione:**, selezionare la risoluzione di immagine preferita.
7. Nell'elenco a discesa **Intervallo keyframe:**, immettere il numero di fotogrammi desiderati tra ciascun keyframe.

   Si consiglia di avere almeno un keyframe al secondo. Ad esempio, se la frequenza immagine è impostata su 30 ips, si dovrebbe inserire **30** per l'impostazione Intervallo keyframe:.

8. Se la telecamera supporta più streaming video, è possibile selezionare la casella di controllo **Abilita streaming secondario**.

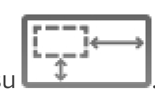
   Quando è abilitata, lo streaming secondario è uno streaming video con risoluzione inferiore utilizzato dalla funzione HDSM di Avigilon per ottimizzare l'efficienza della larghezza di banda e dell'archiviazione.

9. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
10. Fare clic su **OK**.

Dimensioni immagine

Utilizzare la finestra di dialogo Dimensioni immagine per impostare le dimensioni dell'immagine della telecamera. È possibile ritagliare l'immagine video per ridurre la larghezza di banda e aumentare la frequenza immagine massima.

NOTA: Questa funzione è disponibile solo per le telecamere JPEG2000.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Dimensioni immagine.

2. Regolare le dimensioni dell'immagine eseguendo una delle seguenti operazioni:
   - Trascinare i lati dell'immagine fino a quando il video non viene ritagliato per soddisfare i requisiti.
   - Modificare i valori per i campi **Superiore:**, **Sinistra:**, **Width:** e **Height:**.
3. Fare clic su **OK**.

Rilevamento movimento

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti è possibile definire aree per il rilevamento dei movimenti e configurare la sensibilità della telecamera e la soglia di rilevamento movimento.

In base al tipo di telecamera che si sta configura, potrebbero essere disponibili due tipi di rilevamento movimento: Rilevamento dei movimenti pixel e Analisi.

Rilevamento dei movimenti pixel osserva lo streaming video nel suo complesso e qualsiasi cambiamento in pixel viene considerato come un movimento nella scena. Questa opzione è disponibile per la maggior parte delle telecamere connesse al sistema.

Analisi analizza il video e segnala solo il movimento di veicoli o persone. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi di analisi video ad autoapprendimento Avigilon™.

Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, utilizzare la scheda Analisi per configurare il rilevamento movimento degli oggetti. Questo consente di definire quando il sistema confermerà una persona o un veicolo nella scena.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su  .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Rilevamento movimenti.

2. Nella scheda **Analisi**, definire l'area di rilevamento movimento verde nel campo visivo della telecamera:

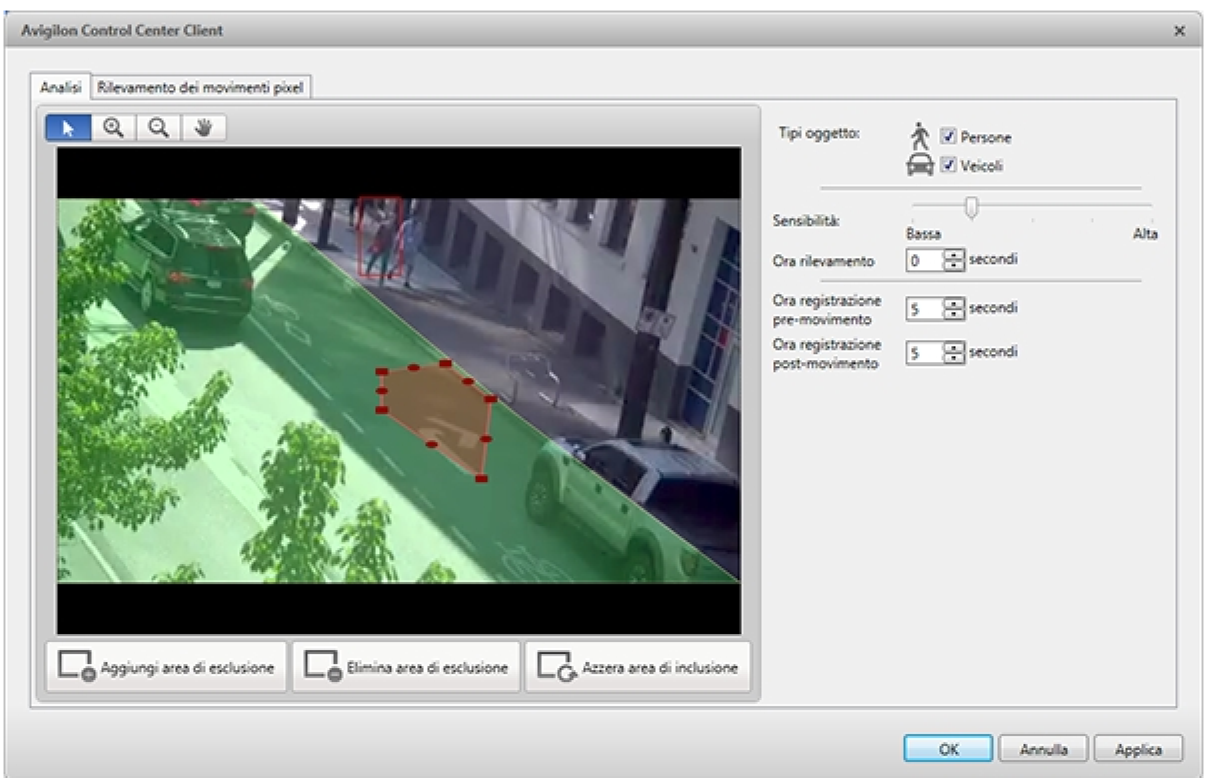


Figura 9: La finestra di dialogoRilevamento movimenti: la Analisi scheda

- Per modificare la forma o le dimensioni dell'overlay verde, fare clic e trascinare uno degli indicatori gialli sul bordo. Ulteriori indicatori vengono aggiunti automaticamente per ottimizzare la forma dell'overlay.
- Per spostare l'overlay verde, posizionare il cursore sopra l'overlay verde fino a quando non si trasforma nello strumento di una mano o di una panoramica. Quindi fare clic e trascinare l'overlay verde nella posizione desiderata.
- Fare clic su  per aggiungere un'area di esclusione. L'area di esclusione viene aggiunta all'interno dell'overlay verde.

  Il movimento di oggetti classificati *non* viene rilevato nelle aree di esclusione.

  - Per impostare un'area di esclusione, spostare e ridimensionare l'area in base alle esigenze, quindi fare clic in un punto qualsiasi nell'overlay verde.
  - Per modificare un'area di esclusione, fare doppio clic nell'area di esclusione, quindi apportare le modifiche in base alle esigenze.
- Selezionare un'area di esclusione, quindi fare clic su  per eliminarla.
- Fare clic su  per ripristinare l'overlay verde predefinito.

3. Definire gli oggetti rilevati dal sistema.
   a. Selezionare la casella **Persone** per rilevare le persone nell'area.
   b. Selezionare le caselle **Veicoli** per rilevare i veicoli nell'area.
   c. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare il livello di sensibilità del sistema al rilevamento degli oggetti classificati.
   d. Nel campo **Ora rilevamento**, regolare per quanto tempo un oggetto deve essere in movimento prima di venire considerato un oggetto in movimento.
   e. Nei campi **Ora registrazione pre-movimento** e **Ora registrazione post-movimento**, specificare il tempo di registrazione del video prima e dopo un evento di rilevamento movimento degli oggetti classificati.
4. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Configurazione del rilevamento movimento pixel

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, utilizzare la scheda Rilevamento dei movimenti pixel per configurare il rilevamento movimento pixel. Questo consente di definire quando il sistema confermerà il movimento nella scena.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella scheda Rilevamento dei movimenti pixel, definire l'area di rilevamento movimento verde nel campo visivo della telecamera:

   NOTA: il rilevamento movimento pixel viene ignorato nelle area non evidenziate in verde.

-  : fare clic su questo pulsante, quindi tracciare rettangoli verdi per definire le aree di rilevamento movimento pixel. È possibile tracciare più rettangoli per creare l'area di rilevamento movimento pixel.
-  : fare clic su questo pulsante e tracciare rettangoli per cancellare le sezioni dall'area di rilevamento movimento pixel.
-  : fare clic su questo pulsante e tracciare manualmente aree di rilevamento movimento pixel con il mouse. Questo strumento consente di essere molto precisi e di evidenziare forme insolite.
-  : fare clic su questo pulsante per evidenziare l'intero pannello immagini per il rilevamento movimento pixel.
-  : fare clic su questo pulsante per deselezionare il pannello immagini di tutte le aree di rilevamento movimento pixel.

Suggerimento: Evitare aree con movimento pixel continuo, come una TV o un monitor del computer, in modo che la telecamera non rilevi costantemente eventi di movimento pixel irrilevanti.

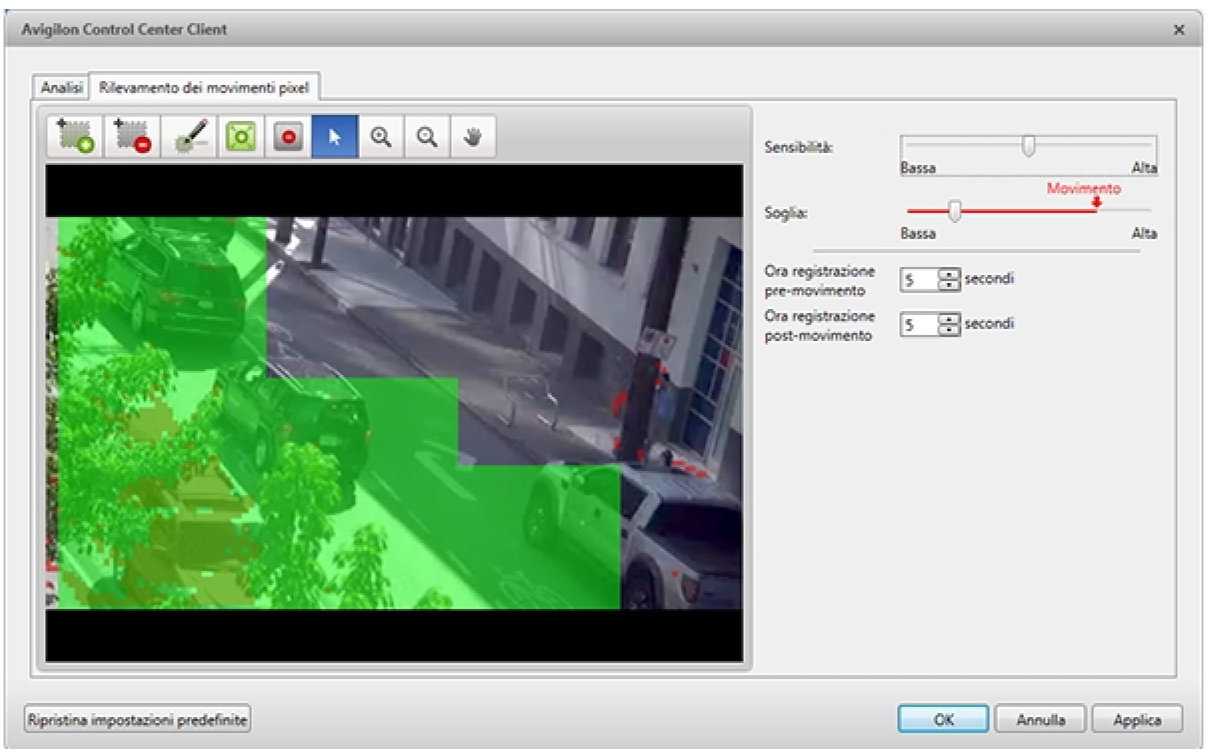


Figura 10: La finestra di dialogoRilevamento movimenti: la scheda
Rilevamento dei movimenti pixel

3. Definire il livello di sensibilità del sistema al movimento pixel.

    a. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare di quanto ciascun pixel deve cambiare perché sia considerato in movimento.

Quando la sensibilità è Alta, vengono rilevati movimenti anche piccoli, come la polvere che fluttua davanti all'obiettivo della telecamera.

b. Spostare il cursore di scorrimento **Soglia:** per regolare il numero di pixel che devono cambiare perché l'immagine sia considerata in movimento.

   Quando la soglia è Alta, vengono rilevati solo i movimenti grandi, come un veicolo che viaggia sulla scena.

   Suggerimento: L'indicatore **Movimento** sopra il cursore di scorrimento Soglia: si sposterà per indicare quanto movimento si sta verificando nella scena corrente. Solo quando l'indicatore Movimento si sposta a destra dell'indicatore Soglia: la telecamera rileverà il movimento pixel.

c. Nei campi **Tempo di registrazione pre-movimento:** e **Tempo di registrazione post-movimento:**, specificare la durata di registrazione del video prima e dopo l'evento di movimento pixel.

4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Analisi video ad autoapprendimento

Le appliance di analisi video Rialto™ e le telecamere Avigilon™ con analisi video ad autoapprendimento possono essere configurate per apprendere lo spazio circostante e rilevare eventi specifici.

Per configurare Analisi per una telecamera di analisi video, vedere *Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati* a pagina 59.

Configurazione delle telecamere di analisi video

Le telecamere con analisi video possono essere configurate per comprendere meglio la scena in cui sono installate e migliorare la precisione di rilevamento degli oggetti classificati della telecamera.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su  .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

2. Nell'elenco a discesa **Posizione:**, selezionare la posizione che descrive meglio dove è installata la telecamera.

   L'impostazione Posizione: consente alla telecamera di identificare l'obiettivo di ricerca.

   - **Esterno** - Utilizzare per scene all'esterno. Questa impostazione rileva persone e veicoli.
   - **Ampia area interna** - Utilizzare per scene all'interno con una larghezza di 1,5 m (5 piedi) o superiore. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.
   - **Interno dall'alto** - Utilizzare quando la telecamera è montata dall'alto, generalmente al centro di una stanza. Questa impostazione è utile per il conteggio delle persone. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.

   NOTA: se si modifica l'impostazione Posizione: dopo averla configurata, il sistema eliminerà eventuali dati appresi dal dispositivo.

3. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità alla manomissione:** per definire la sensibilità della telecamera ai cambiamenti improvvisi nella scena.

   La manomissione viene definita come un cambiamento improvviso nel campo visivo della telecamera, in genere causato da una persona che sposta la telecamera in modo imprevisto. Ridurre l'impostazione se piccoli cambiamenti nella scena, come il movimento delle ombre, causano eventi di manomissione. Se la telecamera è installata all'interno ed è improbabile che la scena cambi, è possibile aumentare l'impostazione per acquisire più eventi insoliti.

4. Selezionare la casella **Attiva filtro rumore** se la telecamera è troppo sensibile e rileva in modo improprio il movimento degli oggetti classificati. Disabilitare questa opzione se la telecamera non è sufficientemente sensibile.
5. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

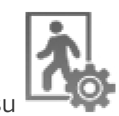
Successivamente è possibile abilitare l'autoapprendimento e configurare gli eventi di analisi. Per ulteriori informazioni, vedere *Autoapprendimento* alla pagina successiva o *Eventi di analisi video* a pagina 68

Configurazione delle appliance di analisi video

Per utilizzare un'appliance di analisi video, configurare ciascun canale telecamera connesso per il rilevamento di analisi video.

Se si configura un'appliance di analisi video analogica, le telecamere sono fisicamente collegate a ciascun canale telecamera prima che l'appliance venga connessa al sistema.

Se si configura un'appliance di analisi video IP, qualsiasi telecamera sulla rete può essere connessa digitalmente ai canali telecamera dell'appliance. Prima di completare questa procedura, connettere le telecamere necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione di telecamere a un'appliance di analisi video* a pagina 24.

1. Aprire la scheda Impostazione, quindi selezionare uno dei canali telecamera dell'appliance.
2. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su  .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

3. Nell'elenco a discesa **Posizione:**, selezionare la posizione che descrive meglio dove è installata la telecamera.

   L'impostazione Posizione: consente alla telecamera di identificare l'obiettivo di ricerca.

   - **Esterno** - Utilizzare per scene all'esterno. Questa impostazione rileva persone e veicoli.
   - **Ampia area interna** - Utilizzare per scene all'interno con una larghezza di 1,5 m (5 piedi) o superiore. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.
   - **Interno dall'alto** - Utilizzare quando la telecamera è montata dall'alto, generalmente al centro di una stanza. Questa impostazione è utile per il conteggio delle persone. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.

   NOTA: se si modifica l'impostazione Posizione: dopo averla configurata, il sistema eliminerà eventuali dati appresi dal dispositivo.

4. Nell'elenco a discesa **Tipo telecamera:**, selezionare il tipo di telecamera che è stata connessa a questo canale telecamera.

   Ciò consente all'appliance di analisi video di determinare il tipo di immagine che riceverà dalla telecamera.

   - **Giorno e notte** : selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming il video a colori o in bianco e nero. Questo tipo di telecamera generalmente visualizza video a colori durante il giorno e in bianco e nero di notte per acquisire più dettagli della scena possibili.
   - **Colore** : selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming solo video a colori.
   - **Bianco e nero**: selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming solo video in bianco e nero.
   - **FLIR**: selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming video FLIR (Forward Looking Infrared).
5. Selezionare la casella **Attiva filtro rumore** se la telecamera è troppo sensibile e rileva in modo improprio il movimento degli oggetti classificati. Disabilitare questa opzione se la telecamera non è sufficientemente sensibile.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.
7. Se richiesto, consentire al dispositivo di riavviarsi.

Successivamente è possibile scegliere di abilitare l'autoapprendimento e configurare gli eventi di analisi. Per ulteriori informazioni, vedere *Autoapprendimento* nel seguito o *Eventi di analisi video* a pagina 68

Autoapprendimento

Quando l'autoapprendimento è abilitato, il dispositivo di analisi video eseguirà la calibrazione automatica iniziale per la scena nel proprio campo visivo. In questo modo la precisione di classificazione di persone e veicoli può essere notevolmente migliorata.

NOTA: L'attivazione e la disattivazione dell'autoapprendimento non influisce sulla funzione Teach by example (Dai il buon esempio).

Cos'è l'autoapprendimento?

L'autoapprendimento consente al dispositivo di analisi video di eseguire una calibrazione automatica iniziale della scena. Una volta abilitato, l'autoapprendimento può migliorare notevolmente la precisione di classificazione degli oggetti.

L'autoapprendimento viene configurato nella finestra di dialogo Streaming telecamera. Lo stato Avanzamento di apprendimento automatico: nella finestra di dialogo fornisce le seguenti informazioni:

- **0% - 33%** - Il dispositivo si trova nella fase iniziale di apprendimento durante la quale inizia a raccogliere informazioni sulla scena.
- **34% - 66%** - Il dispositivo sta effettuando la calibrazione automatica utilizzando i dati raccolti relativi alla persona media e al veicolo medio presente sulla scena.
- **67% - 100%** - Il dispositivo ha stabilito un elevato livello di precisione per il rilevamento degli oggetti classificati.

Suggerimento: Per migliorare la precisione del rilevamento del dispositivo, utilizzare la funzione Teach by example (Dai il buon esempio). Per ulteriori informazioni, vedere *Teach By Example (Dai il buon esempio)* nel seguito.

NOTA: Se il dispositivo continua a mostrare una precisione di rilevamento degli oggetti ridotta dopo aver completato l'autoapprendimento, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione. Contattare l'Assistenza tecnica di Avigilon per il supporto.

Si consiglia vivamente di abilitare la funzione di autoapprendimento per tutti i dispositivi di analisi video, ad eccezione delle seguenti circostanze:

- Se non è prevista la presenza di esseri umani o veicoli nel campo visivo del dispositivo.
- Se gli esseri umani e i veicoli presenti nel campo visivo si spostano a più livelli di altezza, ad esempio le persone sulle scale.

Se la scena cambia in modo significativo, si consiglia di ripristinare le impostazioni di apprendimento automatico. Quando viene reimpostato l'autoapprendimento, vengono eliminati tutti i dati di autoapprendimento precedenti e il dispositivo ne apprende di nuovi. Si consiglia di utilizzare questa funzione, se un edificio nella scena viene demolito e poi ricostruito.

Abilitazione dell'autoapprendimento

La finestra di dialogo Video Analytics Configuration (Configurazione dell'analisi video) consente di abilitare o disabilitare l'autoapprendimento nei dispositivi di analisi video.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su  .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.
2. Per abilitare l'autoapprendimento, selezionare la casella **Attiva autoapprendimento**.
3. Per disabilitare l'autoapprendimento, deselezionare la casella di controllo **Attiva autoapprendimento**.

   NOTA: la disattivazione dell'autoapprendimento potrebbe comportare un rilevamento errato di più oggetti classificati.
4. Per reimpostare l'autoapprendimento, fare clic su **Ripristino di apprendimento automatico**.
   - Nella finestra di dialogo di conferma visualizzata, fare clic su **Sì**.

   NOTA: quando viene reimpostato l'autoapprendimento, tutti i dati di autoapprendimento precedenti relativi al dispositivo vengono eliminati.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Teach By Example (Dai il buon esempio)

La precisione di rilevamento degli oggetti classificati può essere migliorata utilizzando la funzione Teach by example (Dai il buon esempio). È possibile assegnare dettagli di rilevamento veri o falsi Indicatori Teach agli oggetti rilevati per migliorare il dispositivo di analisi video.

Gli Indicatori Teach possono essere assegnati, quindi applicati ai dispositivi da diversi utenti. Gli utenti che assegnano gli indicatori agli oggetti rilevati sono generalmente gli utenti che monitorano il video regolarmente. Si consiglia di assegnare 30 indicatori veri e 30 falsi prima di applicarli a un dispositivo. Gli utenti che applicano

gli indicatori al dispositivo potrebbero essere amministratori meno coinvolti nel monitoraggio quotidiano dei video.

NOTA: Gli Indicatori Teach sono locali per un singolo server e vengono creati per singole telecamere. Non vengono condivisi tra i server o le telecamere.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di indicatori teach

Nella scheda Teach by example (Dai il buon esempio), il video registrato viene mostrato nel pannello immagini. Le persone rilevate dal dispositivo di analisi video sono delineate in rettangoli di selezione rossi e i veicoli in rettangoli di selezione blu.

Assegnare gli indicatori veri o falsi agli oggetti rilevati per aumentare la precisione di rilevamento del dispositivo.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la scheda Teach by example (Dai il buon esempio).

2. Fare clic all'interno di un rettangolo di selezione per aprire il menu Indicatori Teach dell'oggetto.

   Suggerimento: Potrebbe essere necessario scorrere nell'indicatore cronologico del video fino a quando non viene trovato il rettangolo di selezione di un'oggetto classificato.

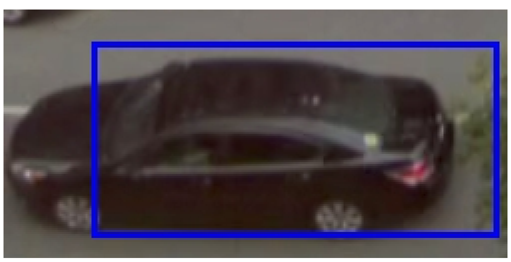
   

   Figura 11: Un oggetto classificato rilevato

3. Selezionare una delle opzioni seguenti:

   Le opzioni potrebbero variare in base al tipo di oggetto rilevato.

   - **Persone vere**/**Veicoli veri**: selezionare questa opzione se il dispositivo di analisi video ha identificato correttamente l'oggetto.
   - **Persone false**/**Veicoli falsi**: selezionare questa opzione se il dispositivo di analisi video non ha identificato correttamente l'oggetto.
   - **Non utilizzato**: selezionare questa opzione se non si desidera utilizzare questo oggetto come esempio di apprendimento.

4. Per modificare Indicatori Teach, selezionare un elemento dall'elenco , quindi fare clic sul relativo rettangolo di selezione per modificare l'assegnazione dell'oggetto.**Indicatori Teach**

5. Per rimuovere tutti gli Indicatori Teach dall'elenco, fare clic su .**Cancella tutti gli indicatori**

   Questo eliminerà tutti gli indicatori che attualmente elencati, ma non gli indicatori che sono già stati applicati alla telecamera.

Sono necessario almeno 30 dettagli di rilevamento veri Indicatori Teach e 30 falsi Indicatori Teach per telecamera per l'apprendimento di un dispositivo di analisi video. Ciascuna telecamera accetterà almeno 50 dettagli di rilevamento veri Indicatori Teach e 50 falsi Indicatori Teach. Un conteggio del numero totale di indicatori assegnati viene visualizzato nella parte inferiore dell'elenco.

Dopo aver assegnato un numero minimo di Indicatori Teach, è possibile inviare le informazioni, o applicare gli indicatori, ai dispositivi.

Applicazione di indicatori teach

Dopo aver assegnato un numero minimo di Indicatori Teach, è possibile applicare gli indicatori al dispositivo. In questo modo vengono inviati dettagli di rilevamento veri e falsi al dispositivo.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la scheda Teach by example (Dai il buon esempio).

2. Per visualizzare Indicatori Teach, selezionare un indicatore dall'elenco.

   Il video associato viene visualizzato nel pannello immagini e i dettagli mostrati di seguito.

   È possibile ordinare gli indicatori facendo clic sulle intestazioni di colonna.

3. Per applicare tutti gli Indicatori Teach al dispositivo di analisi video, fare clic su .**Applica**

   NOTA: è necessario disporre di almeno 30 dettagli di rilevamento veri e 30 falsi Indicatori Teach o viene visualizzato un messaggio di errore.

   Le informazioni Indicatori Teach vengono inviate al dispositivo, che utilizzerà i dettagli per migliorare la precisione di rilevamento.

Gli Indicatori Teach elencati vengono spostati dall'elenco poiché sono stati applicati al dispositivo.

Rimozione di indicatori teach dal dispositivo

Se si sono verificati cambiamenti significati nella scena o se la telecamera è stata spostata in un'altra posizione, è possibile rimuovere gli Indicatori Teach applicati al dispositivo, poiché le informazioni non sono più accurate.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la scheda Teach by example (Dai il buon esempio).

2. Fare clic su **Ripristina alle impostazioni di fabbrica**.
3. Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

I dati teach del dispositivo vengono ripristinati alle impostazioni predefinite di fabbrica.

Se si dispone di nuovi Indicatori Teach pronti per il dispositivo, tali indicatori non verranno eliminati dall'elenco. Vengono rimossi solo gli indicatori già applicati al dispositivo.

Eventi di analisi video

È possibile configurare eventi di analisi video specifici su ciascun dispositivo di analisi video ad autoapprendimento Avigilon™. I dispositivi possono essere configurati per rilevare diverse attività umane o dei veicoli all'interno di una scena.

Gli eventi configurati possono essere utilizzati per impostare regole dettagliate. Per ulteriori informazioni, vedere *Regole* a pagina 37.

Aggiunta di eventi di analisi video

Prima di poter aggiungere eventi di analisi video alle regole e agli allarmi, è necessario crearli per ciascun dispositivo di analisi video.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

2. Fare clic su . Viene aperta la finestra di dialogo Configurazioni delle operazione di analisi:.
3. Immettere un nome per l'evento di analisi video.
4. Selezionare la casella di controllo **Attivato**. Se la casella di controllo è deselezionata, l'evento di analisi video non rileverà o attiverà alcun evento.
5. Nell'area Attività:, selezionare una delle seguenti opzioni:

   NOTA: L'opzione selezionata qui definirà le altre impostazioni che vengono visualizzate.

   - **Presenza di oggetti nell'area di interesse**: l'evento di analisi video sarà attivato quando il tipo di oggetto selezionato viene spostato nell'area di interesse.

     Nel pannello immagini, definire l'area di interesse verde. L'overlay verde può essere configurato come la funzione Analisi. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati* a pagina 59.

   - **Permanenza ingiustificata di oggetti**: l'evento di analisi video sarà attivato quando il tipo di oggetto selezionato sosta nell'area di interesse per un periodo prolungato.

     Nel pannello immagini, definire l'area di interesse verde.

   - **Gli oggetti attraversano il fascio**: l'evento di analisi video sarà attivato quando il tipo di oggetto selezionato attraversa il fascio nella direzione indicata.

     Nel pannello immagini, spostare o ridimensionare il fascio direzionale verde in base alle necessità:

     - Per spostare il fascio, fare clic e trascinare il fascio verde in qualsiasi direzione.
     - Per cambiare la lunghezza del fascio o ruotarlo, fare clic su un'estremità del fascio e allungarlo o ruotarlo.
     - Per cambiare la direzione del fascio, fare clic su .
     - Per rilevare gli oggetti che attraversano il fascio in entrambe le direzioni, fare clic su .

6. Nell'area **Tipi oggetto:**, selezionare e/o .
7. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare il livello di sensibilità del dispositivo di analisi video al rilevamento degli oggetti classificati.
8. Se disponibile, immettere un intervallo di tempo nel campo **Ora rilevamento:** per definire per quanto tempo un oggetto deve sostare nell'area di interesse prima di attivare un evento di analisi video.
9. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Per visualizzare ulteriori opzioni relative agli eventi di analisi video, fare clic su **Mostra opzioni avanzate**. Per una descrizione delle opzioni avanzate, vedere *Descrizioni degli eventi di analisi video* a pagina 132.

Modifica ed eliminazione di eventi di analisi video

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

2. Selezionare un evento dall'elenco Configurazioni delle operazione di analisi: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare l'evento di analisi video, fare clic su . Nella seguente finestra di dialogo, apportare le modifiche necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di eventi di analisi video* alla pagina precedente.

     NOTA: se si modifica il nome dell'evento, eventuali regole o allarmi collegati all'evento potrebbero non funzionare più.

   - Per eliminare l'evento di analisi video, fare clic su .

Aree di mascheramento

È possibile impostare aree di mascheramento nel campo visivo della telecamera, in modo da bloccare aree che non si desidera siano visualizzate o registrate, come bagni o altre aree private.

Aggiunta di un'area di mascheramento

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aree di mascheramento.

2. Fare clic su . Verrà visualizzata una casella verde nel pannello immagini.
3. Spostare e ridimensionare la casella verde fino a quando non copre l'area che si desidera mascherare.
4. Fare clic su **OK**.

Modifica ed eliminazione di un'area di mascheramento

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aree di mascheramento.

2. Selezionare un'area di mascheramento dall'elenco Aree di privacy: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare l'area di mascheramento, regolare il riquadro verde nell'immagine.
   - Per eliminare l'area di mascheramento, fare clic su .
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Registrazione manuale

Quando si attiva la registrazione manuale in un pannello immagini, si chiede alla telecamera di registrare il video al di fuori del programma di registrazione. La registrazione manuale continua fino a quando non viene arrestata o fino a quando non viene raggiunto il tempo massimo di registrazione manuale.

Per impostare il tempo massimo di registrazione manuale, seguire questi passaggi:

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Registrazione manuale.

2. Definire quanto segue:
   - **Durata registrazione manuale:** immettere per quanto tempo la telecamera dovrebbe registrare se la registrazione non viene arrestata manualmente.
   - **Tempo di registrazione pre-movimento:** immettere la quantità di tempo di registrazione del video prima che la registrazione manuale venga attivata.
3. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
4. Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla registrazione manuale del video, vedere *Attivazione della registrazione manuale* a pagina 91.

Ingressi e uscite digitali

Utilizzare la finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali per configurare i dispositivi digitali esterni di ingresso e uscita connessi al dispositivo (una telecamera o un'appliance di analisi video).

È possibile utilizzare i dispositivi esterni per creare allarmi o attivare eventi di registrazione e azioni specifiche mediante il motore di gestione regole. Per ulteriori informazioni, vedere *Regole* a pagina 37.

Configurazione di ingressi digitali

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali.

2. Nell'area **Ingressi digitali:**, selezionare un ingresso.
3. Immettere un **Nome:** per l'ingresso digitale.
4. Nell'area **Durata registrazione:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Selezionare **Segui l'evento** per registrare l'intero evento ingresso digitale.
   - Selezionare **Tempo massimo:** per limitare il tempo di registrazione.
5. Immettere **Tempo di registrazione pre-evento:** e **Tempo di registrazione post-evento:**.
6. Selezionare l'impostazione **Stato del circuito:** predefinita dell'ingresso digitale.
7. Selezionare le telecamere da collegare a questo ingresso digitale.

   Se Programma di registrazione è configurato per registrare gli ingressi digitali, le telecamere selezionate nell'area **Collegamento a telecamera/e:** vengono utilizzate per registrare gli eventi attivati da questo ingresso digitale.

8. Fare clic su **OK**.

Configurazione di uscite digitali

Una volta configurata un'uscita digitale, è possibile attivare manualmente l'uscita digitale in un pannello immagini. Per ulteriori informazioni, vedere *Attivazione di uscite digitali* a pagina 92.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra Uscite ed ingressi digitali.

2. Nell'area **Uscite digitali:**, selezionare un'entrata.
3. Immettere un **Nome:** per l'uscita digitale.
4. Selezionare l'impostazione **Stato del circuito:** predefinita dell'uscita digitale.
5. Le opzioni **Attività trigger:** definiscono cosa accade quando l'uscita digitale viene attivata.
   - Selezione **Attiva** per abilitare l'uscita digitale in modalità continua. I campi **Durata:** consentono di specificare per quanto tempo l'uscita digitale deve essere attiva.
   - Selezionare **Impulso** per abilitare l'uscita digitale in modalità impulso. Specificare il **Periodo:**, **Ciclo di lavoro:** e **Conteggio ripetizioni:** per l'impulso.
6. Se è presente un solo campo **Durata trigger:**, specificare la durata dell'attivazione in minuti e secondi.
7. Nell'area Collegamento a telecamera/e:, selezionare le telecamere autorizzate per l'attivazione di questa uscita digitale.

Per impostazione predefinita, il sistema seleziona automaticamente la telecamera a cui è connessa l'uscita digitale.

8. Fare clic su **OK**.

Microfono

Utilizzare la finestra di dialogo Microfono per modificare le impostazioni di qualsiasi dispositivo di ingresso audio connesso a una telecamera o a un'appliance di analisi video. È inoltre possibile collegare l'audio ad altre telecamere.

Per utilizzare questa funzione, deve essere presente un microfono connesso al dispositivo.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Microfono.

2. Se sono elencati più **Ingresso(i) microfono:**, selezionare quello che si desidera modificare.
3. Selezionare la casella di controllo **Abilita** per abilitare la registrazione audio dai microfoni connessi al dispositivo.
4. Immettere un nome per il microfono.
5. Nell'elenco a discesa **Sorgente:**, selezionare la sorgente di ingresso audio.
6. Nell'elenco a discesa **Guadagno:**, selezionare la quantità di guadagno analogico applicata all'ingresso audio. Maggiore è l'impostazione dB, più elevato è il volume.
7. Nell'area **Collegamento a telecamera/e:**, selezionare le telecamere da collegare a questo audio.
8. Fare clic su **OK**.

Altoparlante

Utilizzare la finestra di dialogo Altoparlante per modificare le impostazioni per qualsiasi ingresso audio connesso a un dispositivo (una telecamera o un'appliance di analisi video). È possibile collegare l'audio anche ad altri dispositivi.

Per utilizzare questa funzione, devono essere disponibili altoparlanti connessi al dispositivo e un microfono connesso al client locale.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Altoparlante.

2. Se sono elencati più **Uscite altoparlanti:**, selezionare quello che si desidera modificare.

3. Selezionare la casella di controllo **Abilita** per abilitare la trasmissione audio. Gli altoparlanti connessi al dispositivo trasmetteranno l'audio dal microfono connesso al client locale.
4. Selezionare la casella di controllo **Uscita altoparlante di registrazione** per registrare ciò che viene trasmesso.
5. Immettere un nome per l'altoparlante.
6. Il cursore di scorrimento **Volume:** controlla il volume degli altoparlanti.
7. Nell'area **Collegamento a telecamera/e:**, selezionare le telecamere da collegare agli altoparlanti.
8. Per testare il **Livello microfono:**, parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare il livello di ingresso audio.
9. Fare clic su **OK**.

Se si desidera abilitare l'audio a due vie per l'applicazione locale, vedere *Impostazioni generali* alla pagina successiva.

Impostazioni del client

Le Impostazioni cliente... consentono di impostare le preferenze per la copia locale del software Client. Tali preferenze comprendono il salvataggio della password, l'impostazione della lingua, il salvataggio dell'ultimo layout delle finestre, la configurazione del joystick e l'aggiunta e la rimozione manuale di siti.

Impostazioni generali

Utilizzare le impostazioni Generale per configurare le preferenze del client locale. Le modifiche apportate interesseranno solo questa copia del software Client.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare ⚙ > **Impostazioni cliente...**.
2. Nella scheda Generale, apportare le eventuali modifiche necessarie:
   - **Salva/ripristina layout finestra:** selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client ricordi le preferenze per il layout.
   - **Lancia automaticamente modalità a schermo pieno:** selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client venga avviato automaticamente in modalità schermo intero ogni volta che si avvia.
   - **Visualizza messaggi sullo schermo:** selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client visualizzi i messaggi di sistema. I messaggi di sistema vengono elencati nella casella rossa nell'angolo in alto a destra del client: fare clic sulla casella rossa per visualizzare i messaggi. I messaggi di sistema inviano notifiche sugli eventi del sito, sugli eventi di sistema e sui possibili problemi di connessione dei dispositivi.

     Se questa casella di controllo è deselezionata, tutti i messaggi di sistema sono nascosti.
   - **Sincronizzazione della riproduzione del video registrato:** selezionare questa casella di controllo per consentire al sistema di sincronizzare automaticamente gli indicatori cronologici in tutte le nuove schede View (Vista).

     Per ulteriori informazioni, vedere *Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati* a pagina 94

     Tempo di pausa dei cicli di visualizzazione: Immettere il numero di secondi attesi dal client prima di passare a un'altra scheda View (Vista). Per ulteriori informazioni, vedere *Passaggio da una vista all'altra* a pagina 81.
   - **Lingua:** Selezionare una lingua nell'elenco a discesa per modificare la lingua del client. Selezionare **Predefinita di Windows** per fare in modo che il client utilizzi la stessa lingua del sistema operativo.
   - **Accedi automaticamente ai siti:** Selezionare questa casella di controllo per accedere automaticamente a tutti i siti a cui è possibile accedere. Selezionare il tipo di accesso che si utilizza:

    - Selezionare **Impiego autenticazione Windows** se si utilizza l'accesso Windows per accedere ai siti.
    - Selezionare **Impiego nome utente e password salvati:** se si utilizzano nome utente e password di Avigilon Control Center.
  - Nell'area **Velocità di collegamento:**, è possibile impostare la larghezza di banda ricevuta dal client. Ciò include lo streaming video.

    È possibile selezionare **Illimitato** o **Altro:** e specificare la massima larghezza di banda consentita in kilobit al secondo (kbit/s).

  - Nell'area **Impostazione audio duplex client:**, decidere se si desidera abilitare l'audio a due vie. Ciò consente alle persone nel video di parlare con l'operatore che monitora il video.

    È disponibile l'opzione di **Full-duplex** per l'audio, che consente la comunicazione simultanea o **Half-duplex**, che consente solo la comunicazione da un unico lato alla volta. Per utilizzare questa funzione, è necessario configurare microfoni e altoparlanti per le telecamere. Per ulteriori informazioni, vedere *Microfono* a pagina 72 e *Altoparlante* a pagina 72.

3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Impostazioni di visualizzazione del video

È possibile regolare le impostazioni Display del client per migliorare il modo in cui il video viene visualizzato sul monitor.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare ⚙ > **Impostazioni cliente...** > **Display**.
2. Completare una delle seguenti procedure per regolare il modo in cui il video viene visualizzato nei pannelli immagini.

Visualizzazione di video analogici in modalità deinterlacciata

Se il video analogico che si sta guardando mostra artefatti di interfaccia, selezionare la casella di controllo **Immagini video deinterlacciate**. Questa impostazione aiuterà a migliorare l'immagine video e a ridurre alcuni artefatti.

Visualizzazione di overlay di immagine

Selezionare una delle opzioni Overlay d'immagine: per impostare il tipo di informazioni da visualizzare sopra il video.

Overlay	Descrizione
Nome telecamera	Visualizza il nome assegnato alla telecamera.
Posizione telecamera	Visualizza la posizione assegnata alla telecamera.
Dettaglio ora	(Solo video registrati) Visualizza il dettaglio ora di esposizione per il video.
Dettaglio ora live	(Solo video live) Visualizza la data e l'ora corrente del sistema con precisione al millisecondo.

Overlay	Descrizione
Indicatore di registrazione	(Solo video live) Visualizza lo stato di registrazione della telecamera. Lo stato di registrazione è indicato dall'icona circolare sopra l'angolo superiore sinistro del pannello immagini. Il colore dell'icona mostra lo stato di registrazione della telecamera. • : registrazione attivata da un evento di movimento • : registrazione in corso • : registrazione non in corso Fare clic su questa icona in qualsiasi momento per iniziare la registrazione manuale.
Attività di movimento	Evidenzia i movimenti in rosso.
Operazioni di analisi	I rettangoli di selezione evidenziano gli oggetti rilevati nel video. Il colore del rettangolo di selezione indica il tipo di oggetto: • Rosso - una persona • Blu - un veicolo L'overlay Operazioni di analisi viene attivato solo per il video di un dispositivo di analisi video.
Numero di targa	(Solo video live) Visualizza i numeri di targa quando vengono rilevati. **NOTA:** Questa funzione è disponibile solo se è installata la funzione *Riconoscimento numero di targa*.

Modifica della qualità di visualizzazione

Se il computer non dispone di sufficiente larghezza di banda di rete o potenza di elaborazione, non è possibile guardare il video alla frequenza immagine e qualità massime. È possibile configurare i pannelli immagini per visualizzare i video in alta qualità e ridotta frequenza dei fotogrammi o in bassa qualità ed elevata frequenza dei fotogrammi.

Se è necessario vedere dettagli specifici o visi nelle scene, selezionare una qualità di visualizzazione maggiore. Se è più importante vedere gli eventi di movimento quando si verificano, selezionare un'impostazione minore per la qualità di visualizzazione.

Le impostazioni Cambiare la qualità di visualizzazione: interessano solo la visualizzazione del pannello immagini e non hanno effetto sull'effettiva qualità video o frequenza immagine tra la telecamera e il server. Perciò, è possibile visualizzare in seguito il metraggio registrato per confermare ciò che si è visto nel pannello immagini.

Nell'area Cambiare la qualità di visualizzazione:, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Massima:** visualizza i video alla massima risoluzione con la minima frequenza immagine.
- **Alta (predefinita):** visualizza i video alla risoluzione 1/4.
- **Media:** visualizza i video alla risoluzione 1/16.
- **Bassa:** visualizza i video alla risoluzione 1/64 con la massima frequenza immagine.

Impostazioni joystick

Il client supporta due tipi di joystick: i joystick Microsoft DirectX USB standard e le tastiere con joystick Avigilon USB Professional.

Accedere alle impostazioni Joystick per installare i driver necessari e configurare le opzioni del joystick.

Configurazione di una tastiera con joystick Avigilon™ USB Professional per mancini

La tastiera con joystick Avigilon USB Professional è un dispositivo USB aggiuntivo che contiene un joystick per controllare zoom e panoramica nei pannelli immagini, una manopola per controllare l'indicatore cronologico e una tastiera programmata con i comandi di tastiera del software Client. Per ulteriori informazioni sui comandi di tastiera che controllano il software Client, vedere *Comandi di tastiera* a pagina 144.

Per impostazione predefinita, la tastiera è installata per l'uso con la mano destra. Modificare le impostazioni Joystick per configurarla per mancini.

1. Connettere la tastiera.
2. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare ⚙ > **Impostazioni cliente...** > **Joystick**.

   Se la tastiera non viene rilevata automaticamente, viene visualizzato un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.
3. Nella scheda Joystick, selezionare la casella di controllo .**Abilita modalità per mancini**
4. Fare clic su **OK**. La tastiera ora è configurata per mancini.
5. Ruotare la tastiera fino a quando il joystick non è sulla sinistra e la manopola sulla destra. Reinstallare la copertura della tastiera con le etichette del pulsante View (Vista) in alto.

Per ulteriori informazioni sulla tastiera con joystick Avigilon USB Professional, vedere la guida di installazione fornita con il dispositivo.

Configurazione di un joystick USB standard

Utilizzare le impostazioni Joystick per configurare i pulsanti usati nel joystick Microsoft DirectX USB standard.

1. Connettere il joystick. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare ⚙ > **Impostazioni cliente...** > **Joystick**.
2. Se il joystick non viene rilevato automaticamente, verrà visualizzato un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.
3. Nella scheda Joystick, scegliere un'azione per ciascun pulsante sul joystick:
   a. Premere un pulsante sul joystick per evidenziarne l'etichetta nella finestra di dialogo.
   b. Selezionare un'azione per il pulsante nell'elenco a discesa.

      Le opzioni includono modi per controllare i video registrati, le viste, i pannelli immagini, la riproduzione istantanea, l'audio, le istantanee e i controlli PTZ.
   c. Ripetere la procedura per ciascun pulsante sul joystick.
4. Fare clic su **OK**.

Rilevamento di siti

Se il computer si trova sullo stesso segmento di rete (sottorete) di un sito, il sito viene rilevato automaticamente e visualizzato in System Explorer (Esploratore sistema).

Se il sito a cui si desidera accedere non è nell'elenco, significa che si trova su una sottorete diversa e deve essere rilevato manualmente. Non c'è alcun limite al numero di siti che possono essere rilevati dal software Client.

Per impostazione predefinita, quando un server viene connesso al sistema per la prima volta, viene aggiunto a un sito con lo stesso nome. Per individuare un nuovo server, è necessario cercarne il sito.

1. Aprire la finestra di dialogo Trova sito.
    - Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Connessione...**. Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
    - In alternativa, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Sito della rete**. Nella scheda Sito della rete, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo, immettere **Indirizzo IP/Hostname:** e **Porta di base:** del server nel sito che si desidera rilevare.

   La porta base è 38880 per impostazione predefinita. È possibile modificare il numero della porta base in Admin Tool (Strumento di amministrazione) Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere *il Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.
3. Fare clic su **OK**.

Se individuato, il sito viene aggiunto automaticamente all'elenco Site (Sito) nella scheda Sito della rete.

Se il sito non viene individuato, eseguire i seguenti controlli, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server di cui si è effettuata la ricerca.

Cosa sono le viste?

La scheda View (Vista) è dove si guarda il video della telecamera. La scheda View (Vista) include un insieme di pannelli immagini che consentono di organizzare il modo in cui il video viene visualizzato.

È possibile disporre i pannelli immagini in vari layout per sfruttare diversi angoli della telecamera e salvare i layout della vista desiderati.

È possibile condividere le viste con altri utenti durante le indagini e organizzare il modo in cui i video vengono visualizzati su più monitor.

Per ulteriori informazioni sul controllo del video live e registrato, vedere *Monitoraggio del video* a pagina 85.

Aggiunta e rimozione di una vista

Le schede delle viste consentono di personalizzare il monitoraggio del video. È possibile aprire una nuova vista nella finestra corrente o aprire una vista in una nuova finestra per utilizzare più monitor. Le viste possono anche essere rimosse in base alle esigenze.

Se si desidera utilizzare numerosi monitor, come una parete video, vedere *Virtual Matrix (Matrice virtuale)* a pagina 83.

Per...	Eseguire questa operazione...
Aprire una nuova scheda View (Vista)	Fare clic su + > .
Chiudere una scheda View (Vista)	Nella scheda View (Vista), fare clic su ×.
Aprire una nuova finestra	Selezionare > **Nuova finestra** Viene visualizzata una nuova finestra. Ora è possibile posizionare questa finestra in modo da utilizzare più monitor.
Chiudere una finestra	Nell'angolo in alto a destra della finestra, fare clic su ×. **NOTA:** Se viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma, significa che vi è una sola finestra aperta e, chiudendola, si chiude anche l'applicazione.

Layout vista

È possibile scegliere il modo in cui il video viene visualizzato mediante i layout vista. I video possono essere visualizzati in un numero di pannelli immagini compreso tra 1 e 64. La forma dei pannelli immagini è personalizzabile, consentendo di mostrare in modo ottimale anche le telecamere installate verticalmente per riprendere lunghi corridoi.

Sono disponibili 10 layout preconfigurati che è possibile modificare in base alle necessità.

Selezione di un layout per una visualizzazione

È possibile scegliere il modo in cui il video viene visualizzato selezionando un layout View (Vista).

- Nella barra degli strumenti, fare clic su e selezionare una delle opzioni per il layout.

Modifica del layout di una vista

Se i layout predefiniti delle viste non soddisfano i requisiti di sorveglianza, è possibile personalizzarli.

1. Nella barra degli strumenti, selezionare > **Modifica layout...**.
2. Nella finestra di dialogo Modifica layout, selezionare il layout che si desidera modificare.
3. Immettere il numero di **Colonne:** e **Righe:** che si desiderano nel layout.
4. Nel diagramma del layout, eseguire una delle seguenti operazioni per personalizzare ulteriormente il layout.

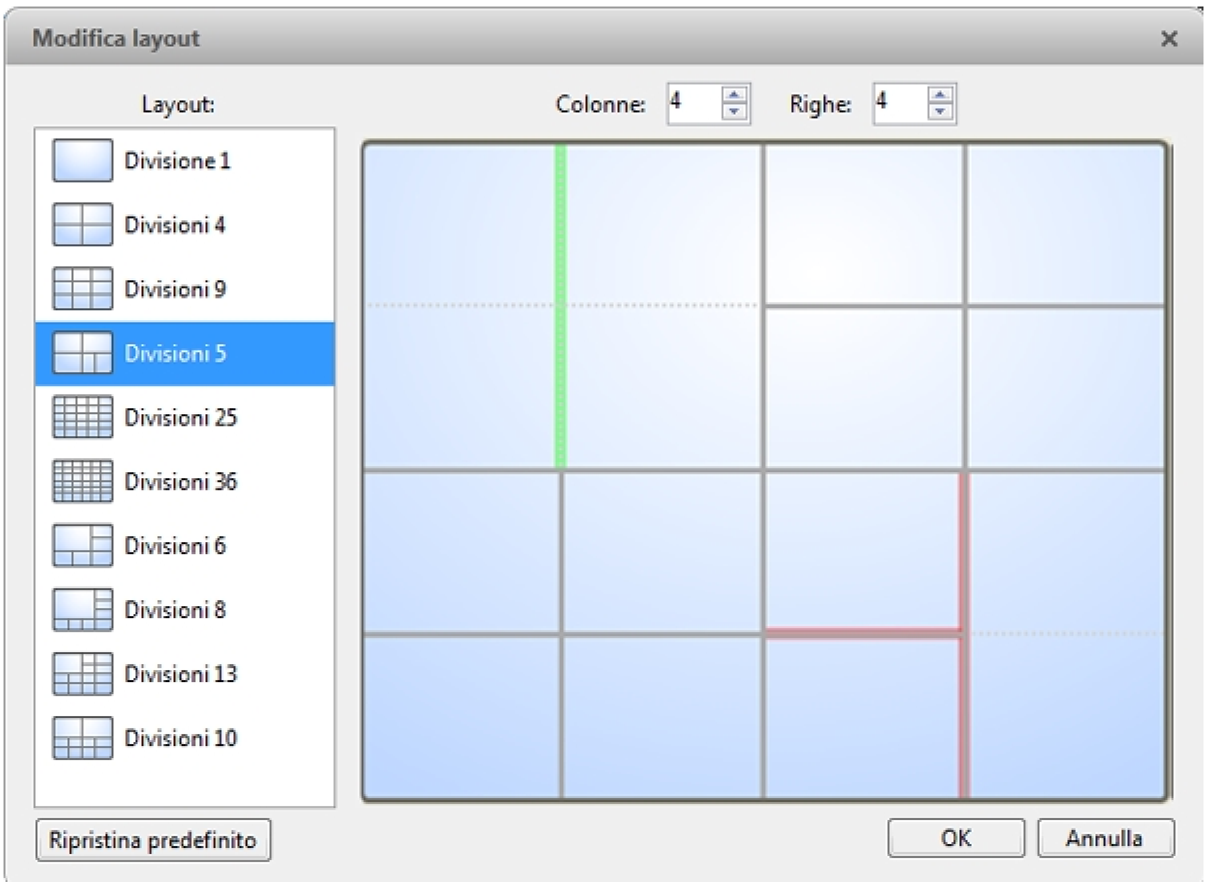


Figura 12: La finestra di dialogo Modifica layout

- Per creare un pannello immagini più grande, selezionare una linea grigia per eliminare il bordo tra i due pannelli immagini. Quando una linea viene evidenziata in rosso, può essere eliminata.
- Per ripristinare un pannello immagini, selezionare una linea tratteggiata per dividere un pannello immagini più grande in due. Quando una linea tratteggiata è evidenziata in verde, può essere ripristinata.

- Per ripristinare tutti i layout predefiniti delle viste, fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite**. Tutti i layout personalizzati nell'elenco Layout: verranno sostituiti.

NOTA: è possibile soltanto aggiungere o eliminare linee per creare una forma rettangolare.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche. Il layout precedente della vista è stato sostituito con il layout personalizzato.

Suggerimento: I comandi di tastiera utilizzati per accedere ai layout delle viste sono collegati alla posizione del layout nell'elenco Layout:. Ad esempio, se il layout personalizzato è posizionato in cima all'elenco Layout: (layout 1), è possibile premere `Alt + 1` per utilizzare quel layout.

Attivazione di una vista a schermo intero

È possibile ingrandire una vista in modo da occupare l'intero schermo di un monitor.

- Nella barra degli strumenti, fare clic su .

Uscita dalla modalità schermo intero

- Mentre la vista è in modalità schermo intero, fare clic su .

Passaggio da una vista all'altra

Se sono aperte più viste, è possibile passare da una vista all'altra mediante le schede View (Vista) visualizzando ciascuna vista per qualche secondo. Questo è utile durante il monitoraggio di un numero elevato di telecamere.

- Per attivare la funzione Scorri viste, fare clic su .

Per cambiare il tempo di visualizzazione di ciascuna vista, modificare l'impostazione Tempo di pausa dei cicli di visualizzazione:. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni generali* a pagina 74.

Viste salvate

Una volta configurata una vista nel modo desiderato, è possibile salvarla per condividerla con altri utenti nel sito. Una vista salvata ricorda il layout View (Vista) corrente, le telecamere visualizzate in ciascun pannello immagini e le impostazioni di visualizzazione del pannello immagini.

Salvataggio di una vista

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo seguente, completare le seguenti operazioni:
   a. Selezionare il sito a cui dovrebbe essere aggiunta tale vista.
   b. Assegnare un nome alla vista salvata.
   c. Assegnare un **ID logico:** alla vista. L'ID logico è un numero univoco utilizzato per aprire la vista salvata mediante comandi di tastiera.

d. Se non viene visualizzata, fare clic su per visualizzare la Edita visualizzazione del sito e scegliere dove viene visualizzata la vista salvata in System Explorer (Esploratore sistema).
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare una posizione per la vista salvata. L'elenco a destra viene aggiornato per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare la vista salvata in alto e in basso per impostare la posizione di visualizzazione.

e. Fare clic su **OK**.

La vista salvata viene aggiunta a System Explorer (Esploratore sistema) sotto il sito selezionato. Ora è possibile gestire la vista salvata come parte del sito.

Apertura di una vista salvata

Eseguire una delle seguenti operazioni

- In System Explorer (Esploratore sistema), fare doppio clic sulla vista salvata ().
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su e selezionare .**Apri**
- Trascinare da System Explorer (Esploratore sistema) alla vista corrente nell'applicazione o nella nuova finestra.

Modifica di una vista salvata

1. Aprire una vista salvata.
2. Apportare le eventuali modifiche necessarie nella scheda View (Vista).
3. Fare clic su .

Rinomina di una vista salvata

1. In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su e selezionare .**Modifica...**
2. Nella finestra di dialogo Edit View (Modifica vista), immettere un nuovo nome o ID logico e fare clic su **OK**.

Eliminazione di una vista salvata

1. In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su e selezionare .**Elimina**
2. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Collaborazione

Se si desidera mostrare un incidente a un altro utente o si ha bisogno di aiuto per investigare su un evento, è possibile condividere la vista corrente con un altro utente. In questo modo, entrambi gli utenti possono sia controllare la vista sia mostrarsi a vicenda i risultati rilevati.

Condivisione di una vista

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare l'utente con cui si desidera collaborare, quindi fare clic su **OK**.

   Gli utenti vengono elencati per nome utente e nome del computer. Il nome del computer è utilizzato per identificare un utente specifico se il nome utente è condiviso tra molte persone. Vengono visualizzati solo gli utenti che al momento hanno effettuato l'accesso al sito.

   a. L'utente che si seleziona visualizzerà un messaggio a comparsa con l'invito a collaborare e può scegliere di accettare o rifiutare.
   b. Si riceverà un messaggio a comparsa con la risposta dell'utente all'invito.

      Se la risposta è *Yes* (Sì), la vista visualizzata viene aperta automaticamente come nuova scheda nella finestra del collaboratore.
3. Ripetere questa procedura per collaborare con più utenti.

Durante la collaborazione, le modifiche apportate alla vista corrente da un collaboratore vengono condivise con gli altri collaboratori. Tutto ciò che è possibile fare in una vista standard può essere fatto anche in una vista condivisa.

Uscita da una vista condivisa

- Per uscire da una vista condivisa, è sufficiente chiudere la scheda View (Vista). Gli altri utenti rimangono in modalità collaborazione.

Virtual Matrix (Matrice virtuale)

La funzione opzionale Virtual Matrix (Matrice virtuale) consente di controllare la vista visualizzata su più monitor, o su una parete video, per qualsiasi istanza dell'applicazione. Per utilizzare la funzione, il software Virtual Matrix (Matrice virtuale) deve essere installato nel sistema a cui sono connessi tutti i monitor.

È possibile scaricare una copia del software Virtual Matrix (Matrice virtuale) dal sito Web Avigilon.

Per ulteriori informazioni sul software Virtual Matrix (Matrice virtuale), vedere *il Manuale utente di Virtual Matrix (Matrice virtuale) di Avigilon Control Center*.

Una volta installato e caricato Virtual Matrix (Matrice virtuale), i monitor connessi al sistema vengono aggiunti automaticamente a un sito. Tutti i monitor collegati dal software Virtual Matrix (Matrice virtuale) vengono visualizzati in System Explorer (Esploratore sistema) come seguita dal nome del monitor.

Aggiunta e rimozione di monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale)

È possibile aggiungere o rimuovere monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) solo mediante il software Virtual Matrix (Matrice virtuale).

Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di Virtual Matrix (Matrice virtuale) di *Avigilon Control Center*.

Controllo dei monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale)

In System Explorer (Esploratore sistema), ogni rappresenta una vista visualizzata su un monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) connesso.

Per controllare ciò che viene visualizzato su ciascun monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale), è necessario aprire il monitor:

- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su e selezionare .**Apri**
- Fare doppio clic o trascinare da System Explorer (Esploratore sistema) alla vista corrente.

Il monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) viene aperto in una nuova scheda e può essere controllato come qualsiasi vista: è possibile cambiare il layout della vista, controllare la visualizzazione del video e utilizzare i controlli PTZ attivi. Le modifiche apportate dovrebbero essere visualizzate automaticamente nel monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale).

Al termine, è possibile chiudere la scheda Virtual Matrix (Matrice virtuale) del monitor. Il monitor continuerà a visualizzare la vista che è stata configurata, fino a quando non verranno apportate nuove modifiche o Virtual Matrix (Matrice virtuale) verrà arrestato.

Monitoraggio del video

All'interno di una scheda View (Vista), è possibile monitorare e controllare il video di più telecamere. Una volta aperta una telecamera in una scheda View (Vista), è possibile controllare lo streaming video live e registrato della telecamera. Si ha inoltre accesso ai controlli PTZ della telecamera , ai dispositivi audio connessi, alle uscite digitali e ad altre impostazioni di riproduzione.

Per organizzare in che modo il video viene visualizzato nella scheda View (Vista), vedere *Cosa sono le viste?* a pagina 79.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Zoom e panoramica di un video

Utilizzare gli strumenti di zoom e panoramica per mettere a fuoco su aree specifiche nello streaming video.

Utilizzo degli strumenti di zoom

Esistono due modi per eseguire lo zoom digitale avanti e indietro di un'immagine video:

- Spostare il mouse sull'immagine video, quindi girare la rotella del mouse in avanti o indietro.
- Nella barra degli strumenti, selezionare or , quindi fare clic sul pannello immagini fino a raggiungere la profondità di zoom desiderata.

Utilizzo degli strumenti di panoramica

Sono disponibili due strumenti per eseguire la panoramica dell'immagine video:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare all'interno di un pannello immagini
- Nella barra degli strumenti, selezionare , quindi fare clic e trascinare l'immagine video in qualsiasi direzione all'interno del pannello immagini.

Ingrandimento e ripristino di un pannello immagini

È possibile ingrandire un pannello immagini per allargare la visualizzazione del video.

Ingrandimento di un pannello immagini

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse su un pannello immagini e selezionare **Ingrandisci**.
- All'interno del pannello immagini, fare clic su .
- Fare doppio clic sul panello immagini.

Ripristino di un pannello immagini

In un pannello immagini ingrandito, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini ingrandito e selezionare **Ripristina giù**.
- All'interno del pannello immagini, fare clic su .
- Fare doppio clic sul pannello immagini.

Regolazioni della visualizzazione del pannello immagini

È possibile modificare le impostazioni di visualizzazione del pannello immagini per far emergere dettagli del video difficili da vedere con le impostazioni predefinite.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un pannello immagini e selezionare **Visualizza Istogramma Immagine...**.

   Le impostazioni Visualizza Istogramma Immagine... vengono visualizzate in un riquadro mobile accanto al pannello immagini.

2. Spostare i cursori di scorrimento per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e **Livello bianco:**.

   Nel pannello immagini vengono visualizzati gli effetti delle modifiche.

3. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** per cancellare le modifiche.

Ascolto dell'audio in una vista

Se un dispositivo di ingresso audio è collegato a una telecamera, il pulsante viene visualizzato nel pannello immagini quando si guarda il video della telecamera. Per ascoltare lo streaming audio, assicurarsi che siano presenti altoparlanti connessi al computer. Per impostazione predefinita, l'audio è disattivato.

Per poter ascoltare l'audio, è necessario che il microfono della telecamera sia abilitato. Il pulsante non viene visualizzato se il microfono è disabilitato.

Per controllare la riproduzione audio, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in basso a destra del pannello immagini, fare clic su per disattivare o attivare l'audio.
- Spostare il cursore di scorrimento per modificare il volume.

Per abilitare il microfono della telecamera, vedere *Microfono* a pagina 72 per ulteriori informazioni.

Attivazione dei comandi di tastiera personalizzati

Se il sistema dispone di comandi di tastiera personalizzati configurati per eseguire eventi regola specifici, è possibile attivarli con la seguente procedura:

1. Premere **Ctrl** + **K** sulla tastiera.
2. Immettere il numero del comando di tastiera personalizzato per iniziare a eseguire l'evento regola.

Consultare l'amministratore di sistema per ulteriori dettagli sui comandi di tastiera personalizzati disponibili nel sistema. I comandi di tastiera personalizzati vengono configurati come eventi regola mediante il motore di gestione delle regole. Per ulteriori informazioni sulla configurazione degli eventi regola, vedere *Regole* a pagina 37.

Controllo del video live

In questa sezione vengono trattate le funzioni disponibili solo durante il monitoraggio del video live.

Suggerimento: Se la riproduzione del video è lenta, potrebbe trattarsi di un problema di rete tra il software Client e il server a cui è connessa la telecamera. L'effettiva qualità del video registrato non viene interessata.

Trasmissione dell'audio in una vista

Se sono presenti altoparlanti collegati a una telecamera, quando si guarda il video della telecamera nel pannello immagini viene visualizzato il pulsante . Il pulsante consente di rispondere verbalmente a ciò che sta accadendo nel video, come in un sistema P.A. (Public Address).

Per poter trasmettere l'audio, gli altoparlanti della telecamera devono essere abilitati. Il pulsante non viene visualizzato se gli altoparlanti sono disabilitati.

- Per trasmettere l'audio, tenere premuto e parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare i livelli di ingresso audio del microfono. Se il livello è basso, parlare ad alta voce o regolare il volume del microfono nel Pannello di controllo di Windows.
- Rilasciare il pulsante per interrompere la trasmissione.

Per configurare l'audio a due vie, vedere *Impostazioni generali* a pagina 74.

Per ulteriori informazioni sull'attivazione degli altoparlanti della telecamera, vedere *Altoparlante* a pagina 72.

Utilizzo della riproduzione istantanea

Per visualizzare un evento che si è appena verificato, è possibile accedere immediatamente ai video registrati di recente mediante la funzione di riproduzione istantanea.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare una delle opzioni di riproduzione istantanea:
  - **Risposta - 30 secondi**
  - **Risposta - 60 secondi**
  - **Risposta - 90 secondi**

Il pannello immagini riproduce immediatamente il video più recente registrato dalla telecamera.

Telecamere PTZ

Le telecamere PTZ possono essere controllate mediante i controlli su schermo del pannello immagini o utilizzando gli strumenti nel riquadro Controlli PTZ.

Alcuni strumenti e funzioni potrebbero non venire visualizzati se non sono supportati dalla telecamera.

Controllo delle telecamere PTZ

I controlli PTZ (Pan, Tilt, Zoom) consentono di gestire le telecamere con le funzioni PTZ. È possibile controllare una telecamera PTZ mediante i controlli su schermo o gli strumenti del riquadro Controlli PTZ.

Per altri modi d'uso dei controlli PTZ, vedere *Comandi di tastiera* a pagina 144.

NOTA: Per i dispositivi di analisi video, il rilevamento degli oggetti classificati funziona solo quando la telecamera si trova nella posizione Home.

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su . I controlli PTZ ora sono abilitati nei pannelli immagini che mostrano il video PTZ.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   I Controlli PTZ vengono visualizzati in un riquadro mobile accanto al pannello immagini.

   NOTA: i controlli potrebbero avere un aspetto diverso in base alla telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.
3. Per effettuare una panoramica o un'inclinazione, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nel pannello immagini, trascinare il mouse dal centro per spostare la telecamera in quella direzione. Più il cursore è lontano dal centro del pannello immagini, più velocemente la telecamera si sposta.
   - Se la telecamera supporta la funzione Click to Center (Clic per centrare), fare clic in qualsiasi punto sul pannello immagini per centrare la telecamera su quel punto.



Figura 13: Controlli PTZ su schermo

4. Utilizzare gli altri controlli PTZ per eseguire una delle seguenti operazioni:

Per...	Eseguire questa operazione...
Zoom	• Fare clic su per eseguire lo zoom avanti. • Fare clic su per eseguire lo zoom indietro. • Fare clic sul pannello immagini e utilizzare la rotella di scorrimento del mouse per eseguire lo zoom avanti o indietro. • Se la telecamera supporta Drag to Zoom (Trascina per eseguire lo zoom), fare clic e trascinare per creare una casella verde in modo da definire l'area su cui si desidera eseguire lo zoom avanti. • Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Zoom indietro completo**.
Controllare il diaframma	• Fare clic su per chiudere il diaframma. • Fare clic su per aprire il diaframma.
Controllare la messa a fuoco	• Fare clic su per mettere a fuoco vicino alla telecamera. • Fare clic su per mettere a fuoco lontano dalla telecamera.
Programmare una preimpostazione PTZ	1. Spostare il campo visivo della telecamera in posizione. 2. Nell'elenco a discesa **Preimpostazioni**, selezionare un numero, quindi fare clic su . 3. Nella finestra di dialogo, immettere un nome per la preimpostazione. 4. Selezionare la casella di controllo **Imposta come preimpostazione principale** se si desidera che questa sia la preimpostazione Home della telecamera. 5. Fare clic su **OK**.
Attivare una preimpostazione PTZ	Selezionare una preimpostazione, quindi fare clic su .
Tornare alla posizione preimpostata Home	Se la telecamera PTZ supporta una posizione preimpostata Home, fare clic su per riportare la telecamera in questa posizione.
Programmare un modello PTZ	1. Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di modello e fare clic su . 2. Utilizzare i controlli PTZ per spostare la telecamera e creare il modello.

Per...	Eseguire questa operazione...
	3. Fare clic su ■ per interrompere la registrazione del modello.
Attivare un modello PTZ	Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di modello e fare clic su ▶. Il modello si ripeterà fino a quando non verrà arrestato o non si eseguirà un altro modello.
Programmare un tour PTZ	Per ulteriori informazioni, vedere *Programmazione di tour PTZ* nel seguito.
Attivare un tour PTZ	Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di tour e fare clic su ▶. Il tour si ripeterà fino a quando non viene arrestato manualmente oppure fino a quando non vengono utilizzati altri controlli PTZ.
Attivare un comando ausiliario	1. Selezionare un numero di comando Aux e fare clic su ▶. 2. Fare clic su ■ per disattivare l'uscita ausiliaria.
Visualizzare il menu su schermo della telecamera PTZ	1. Fare clic su . 2. Per spostarsi tra le opzioni di menu, fare clic su una delle seguenti opzioni: • Fare clic su per scorrere le opzioni verso il basso. • Fare clic su per scorrere le opzioni verso l'alto. • Fare clic su per confermare la selezione. • Fare clic su per annullare la selezione.
Bloccare i controlli PTZ	Fare clic su . Gli altri utenti non potranno utilizzare i controlli PTZ di questa telecamera fino a quando non verranno sbloccati dallo stesso utente oppure lo stesso utente non effettuerà la disconnessione.

Programmazione di tour PTZ

Se la telecamera PTZ supporta i guard tour, i tour possono essere programmati mediante il riquadro PTZ controls (Controlli PTZ). I tour consentono alla telecamera PTZ di muoversi automaticamente tra una serie di posizioni preimpostate e possono essere impostati affinché per ciascuna di queste posizioni preimpostate la telecamera si arresti per una determinata quantità di tempo per il monitoraggio del video.

NOTA: Per i dispositivi di analisi video, il rilevamento degli oggetti classificati funziona solo quando la telecamera si trova nella posizione Home.

1. Creare tutte le preimpostazioni PTZ necessarie per questo tour.
2. Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero tour, quindi fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica Tour PTZ.
3. Assegnare un nome al tour.
4. Nel campo **Durata Pausa Tour:**, immettere la quantità di tempo che deve trascorrere prima che il tour si ripeta. I tour si ripetono fino a quando non vengono arrestati manualmente oppure fino a quando non vengono utilizzati altri controlli PTZ.
5. Nell'elenco a discesa **Modalità Tour:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Sequenziale:** la telecamera PTZ andrà in ciascuna preimpostazione nell'ordine di impostazione.
   - **Casuale:** la telecamera PTZ andrà in ciascuna preimpostazione in ordine casuale.
6. Selezionare la casella di controllo **Imposta come tour predefinito** se si desidera che questo tour venga eseguito automaticamente.
   - Il campo **Tempo di inizio inattività tour preimpostata:** è ora abilitato. Immettere la quantità di tempo per cui la telecamera PTZ deve rimanere inattiva prima che il tour si avvii automaticamente.
7. Per aggiungere una preimpostazione all'elenco, fare clic su .
   a. Nella colonna **Preimposta**, selezionare una preimpostazione nell'elenco a discesa.
   b. Nella colonna **Velocità spostamento**, immettere la velocità con cui si desidera che la telecamera PTZ si sposti su questa preimpostazione. Maggiore è il valore percentuale, più velocemente si sposta la telecamera.
   c. Nella colonna **Tempo di visualizzazione**, immettere la quantità di tempo per cui si desidera che la telecamera PTZ rimanga in questa posizione preimpostata. Il tempo di visualizzazione predefinito è di 10 secondi.
   d. Ripetere questo passaggio fino a quando non verranno state aggiunte tutte le preimpostazioni per il tour.
8. Per rimuovere una preimpostazione, selezionarla e fare clic su .
9. Per riordinare una preimpostazione, selezionarla e fare clic su o su . L'ordine della preimpostazione interessa solo i tour che utilizzano la modalità Sequenziale.
10. Fare clic su **OK** per salvare il tour.

Attivazione della registrazione manuale

Le telecamere sono configurate in modo da seguire una programma di registrazione. Se si verifica un evento all'esterno del programma di registrazione della telecamera, è possibile fare clic sull'icona dell'indicatore di registrazione per forzare la telecamera a registrare l'evento. Per ulteriori informazioni sui programmi di registrazione, vedere *Programma di registrazione* a pagina 42.

Per poter utilizzare la registrazione manuale, l'overlay Indicatore di registrazione deve essere abilitato. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni di visualizzazione del video* a pagina 75.

Stati di registrazione della telecamera

(blu)	(rosso)	(grigio)
Registrazione	Registrazione attivata da un evento	Non in fase di registrazione

Avvio e arresto della registrazione manuale

In un pannello immagini che mostra un video, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in alto a sinistra del pannello immagini, fare clic su per iniziare la registrazione manuale.

  L'indicatore di registrazione viene evidenziato in blu per mostrare che la telecamera sta registrando. La registrazione manuale continua fino a quando non viene arrestata o fino a quando non viene raggiunto il tempo massimo di registrazione manuale.

- Fare clic su per arrestare manualmente la registrazione del video.

Il tempo massimo di registrazione manuale è configurato nella finestra di dialogo Registrazione manuale. Per ulteriori informazioni, vedere *Registrazione manuale* a pagina 70.

Attivazione di uscite digitali

Durante il monitoraggio del video live in un pannello immagini, è possibile attivare manualmente qualsiasi uscita digitale connessa alla telecamera.

Le uscite digitali vengono configurate nella finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione di uscite digitali* a pagina 71.

Per attivare un'uscita digitale:

1. Aprire il video live della telecamera in un pannello immagini.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .
3. Se più uscite digitali sono collegate alla telecamera, il sistema chiederà di selezionare l'uscita digitale che si desidera attivare.

Monitoraggio delle transazioni POS live

Se una telecamera è collegata a una sorgente di transazioni POS (Point Of Sale), è possibile monitorare le transazioni POS live durante il monitoraggio del video della telecamera collegata.

1. Aprire il video della telecamera in un pannello immagini.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   NOTA: se la telecamera non è collegata a una sorgente di transazioni POS, l'icona non viene visualizzata.

   Se la telecamera è collegata a più sorgenti di transazioni POS, verrà richiesto selezionarne una. Le transazioni POS vengono visualizzate nel successivo pannello immagini.

   Ciascuna transazione si distingue per data e ora e la più recente è evidenziata in blu.
3. Per visualizzare le telecamere collegate alla sorgente delle transazioni POS, fare clic su nel pannello

immagini delle transazioni POS.

Se più telecamere sono connesse alla sorgente delle transazioni POS, verrà richiesto di selezionarne una.

Controllo del video registrato

In questa sezione vengono trattate le funzioni disponibili solo durante il monitoraggio del video registrato.

Suggerimento: Se la riproduzione del video è lenta, potrebbe trattarsi di un problema di rete tra il software Client e il server a cui è connessa la telecamera. L'effettiva qualità del video registrato non viene interessata.

Riproduzione dei video registrati

L'indicatore cronologico visualizza quando il video è stato registrato e consente di controllare la riproduzione del video.

Le barre colorate sull'indicatore cronologico mostrano la cronologia di registrazione della telecamera:

- Una barra rossa indica che la telecamera ha registrato un evento movimento.
- Una barra blu indica che la telecamera ha registrato un video.
- Le aree bianche mostrano quando la telecamera non ha registrato alcun video.
- Una barra gialla è un bookmark nella cronologia di registrazione della telecamera.

Per ulteriori informazioni sui bookmark, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.

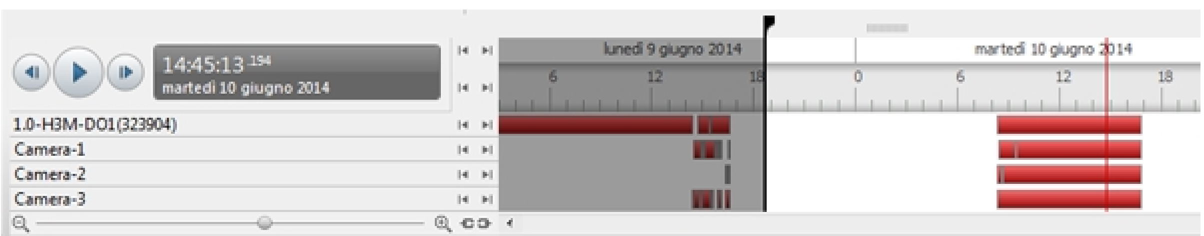
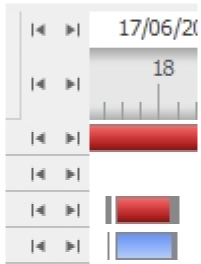
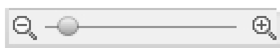
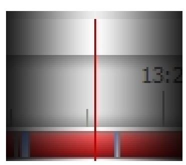


Figura 14: Controlli di riproduzione sull'indicatore cronologico

Per...	Eseguire questa operazione...
Selezionare un'ora di riproduzione	• Fare clic sulla visualizzazione grigia scura della data e selezionare una data e un'ora specifiche. • Fare clic in un punto dell'indicatore cronologico.
Avviare la riproduzione	Fare clic su . ▶ • Fare clic su ⏩ per avanzare velocemente. Toccare di nuovo la freccia per aumentare la velocità di riproduzione. • Fare clic su ⏪ per tornare indietro. Toccare di nuovo la freccia per aumentare la velocità di riproduzione. È possibile riprodurre il video a una velocità fino ad otto volte superiore a quella originale.
Arrestare la	Fare clic su . ⏸

Per...		Eseguire questa operazione...
riproduzione		• Fare clic su per passare al fotogramma successivo. • Fare clic su per passare al fotogramma precedente.
Saltare avanti o indietro sull'indicatore cronologico		Nell'indicatore cronologico, fare clic su or per passare a punti prestabiliti.
Eseguire lo zoom avanti e indietro sull'indicatore cronologico		• Spostare il cursore di scorrimento in basso a sinistra per eseguire lo zoom avanti o indietro sull'indicatore cronologico. • Posizionare il mouse sull'indicatore cronologico e utilizzare la rotella di scorrimento per eseguire lo zoom avanti o indietro sull'indicatore cronologico. È possibile eseguire lo zoom avanti fino a un quarto di secondo e lo zoom indietro per vedere anni interi, se i video relativi sono disponibili.
Centrare l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora		Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore cronologico e selezionare **Centra in indicatore.**
Eseguire una panoramica sull'indicatore cronologico		• Fare clic e trascinare l'indicatore dell'ora sull'indicatore cronologico. • Spostare la barra di scorrimento orizzontale sotto l'indicatore cronologico. • Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare l'indicatore cronologico.

Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati

La sincronizzazione della riproduzione dei video registrati consente di sincronizzare gli indicatori cronologici su più schede mentre sono in modalità registrazione.

La riproduzione sincronizzata dei video registrati è disabilitata per impostazione predefinita. Una volta abilitata, rimarrà tale fino a quando non verrà disabilitata manualmente.

NOTA: Le schede possono essere sincronizzate soltanto a un'unica ora. Non è possibile sincronizzare gruppi di schede a ore diverse.

Abilitazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati

- Per abilitare la riproduzione sincronizzata dei video registrati in tutte le nuove schede View (Vista), selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Generale** > **Sincronizzazione della riproduzione del video**

registrato.

Gli indicatori cronologici nella nuove schede View (Vista) vengono centralizzati automaticamente sull'ora corrente.

L'abilitazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati nella finestra di dialogo Impostazioni cliente... non eseguirà la sincronizzazione degli indicatori cronologici delle schede aperte in precedenza, bensì sincronizzerà solo le nuove schede aperte dopo l'abilitazione della riproduzione dei video registrati. Le schede aperte in precedenza devono essere sincronizzate individualmente.

- Per sincronizzare la riproduzione tra schede specifiche, fare clic su nella parte inferiore di ciascun indicatore cronologico. L'icona viene modificata con per mostrare che è ora sincronizzata.

  L'indicatore cronologico verrà sincronizzato con la prima scheda selezionata.

Disattivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati

- Per disabilitare la riproduzione sincronizzata dei video registrati in tutte le nuove schede View (Vista), deselezionare la casella di controllo **Sincronizzazione della riproduzione del video registrato** nella finestra di dialogo Impostazioni cliente....

  Le schede sincronizzate in precedenza rimarranno sincronizzate.

- Per disabilitare la riproduzione sincronizzata dei video nelle singole schede, fare clic su nella parte inferiore dell'indicatore cronologico. L'icona viene modificata con per mostrare che è la riproduzione sincronizzata è disabilitata.

  L'indicatore cronologico continuerà a visualizzare la stessa ora, ma non verrà più sincronizzato con gli altri indicatori cronologici.

Aggiunta di bookmark al video registrato

È possibile aggiungere bookmark al video registrato per trovare ed esaminare più facilmente un evento in un secondo momento. Il video con bookmark può essere protetto dalla cancellazione dei dati programmata, in modo che non venga mai eliminato.

Aggiunta di un bookmark

Suggerimento: È possibile aggiungere un bookmark ogni volta che viene visualizzato l'indicatore cronologico.

1. Trascinare l'indicatore dell'ora dove si desidera iniziare il bookmark, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore cronologico e selezionare **Aggiungi segna punto**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Edit Bookmark (Modifica bookmark) e l'intervallo di tempo del bookmark è evidenziato sull'indicatore cronologico.

2. Immettere un nome per il .Nuovo segna punto

3. Nel riquadro **Telecamere:**, selezionare tutte le telecamere che devono essere associate al bookmark.

   NOTA: È possibile aggiungere un bookmark a più telecamere solo se appartenenti allo stesso sito.

4. Nell'area **Intervallo di tempo del periodo marcato:**, immettere la durata completa del bookmark.

   È anche possibile spostare gli indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero sull'indicatore cronologico per regolare l'intervallo di tempo.

5. Nel campo **Descrizione:**, immettere eventuali informazioni aggiuntive che si desidera includere nel bookmark.
6. Per impedire l'eliminazione dei video con bookmark, selezionare la casella di controllo **Proteggi dati marcati**.

   NOTA: i bookmark protetti non vengono mai eliminati. Tenere presente che i video con bookmark occupano spazio e possono diventare i video più vecchi presenti sul server.

7. Per rendere il bookmark privato, selezionare la casella di controllo **Il bookmark è privato**. I bookmark privati sono visibili solo all'utente che ha contrassegnato il bookmark come privato e all'amministratore del sistema. Nessun altro avrà l'accesso al bookmark.
8. Fare clic su **OK**.

Esportazione, modifica o eliminazione di un bookmark

- Fare clic sul bookmark nell'indicatore cronologico, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

Per	Eseguire questa operazione...
Esportare un bookmark	Fare clic su **Esporta**, quindi compilare la scheda Esporta. Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.
Modificare un bookmark	Fare clic su **Modifica**, quindi apportare le modifiche. Per ulteriori informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di un bookmark* alla pagina precedente
Eliminare un bookmark	Fare clic su **Elimina**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Visualizzazione delle transazioni POS registrate

Mentre si guardano i video registrati, è possibile visualizzare le transazioni POS che si verificano contemporaneamente.

1. Selezionare una telecamera collegata alla sorgente delle transazioni POS e visualizzare il video registrato della telecamera
2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   Se più sorgenti di transazioni POS sono collegate alla telecamera, verrà richiesto di selezionarne una. Le transazioni POS vengono visualizzate nel successivo pannello immagini.

   - Ciascuna transazione si distingue per data e ora.
   - Quando si seleziona una transazione, il video salta a quell'evento sull'indicatore cronologico.
   - Scorrere verso l'alto o verso il basso per visualizzare altre transazioni POS registrate.

3. Per visualizzare le telecamere collegate alla sorgente delle transazioni POS, fare clic su nel pannello immagini delle transazioni POS.

   Se più telecamere sono connesse alla sorgente delle transazioni POS, verrà richiesto di selezionarne una.

4. Utilizzare l'indicatore cronologico per visualizzare il video con maggiori dettagli.

Per ulteriori informazioni sugli indicatori cronologici, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.

Se si desidera trovare una transazione POS specifica, vedere *Ricerca Transazioni sorgenti di testo* a pagina 114.

Utilizzo delle mappe

Una mappa è una rappresentazione grafica del sito di sorveglianza. È possibile creare una mappa da un'immagine del luogo, quindi aggiungere telecamere, encoder, viste salvate e altre mappe all'immagine per poter esplorare velocemente il sito di sorveglianza.

Aggiunta di una mappa

È possibile creare una mappa da qualsiasi immagine in formato JPEG, BMP, PNG o GIF. L'immagine viene utilizzata come sfondo della mappa e le telecamere vengono aggiunte sopra di essa per mostrare dove sono posizionate nel sito di sorveglianza.

1. In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito o su una cartella di sito e selezionare **Nuova mappa...**.
2. Nella finestra di dialogo Proprietà Mappa, fare clic su e individuare l'immagine della mappa.**Cambia immagine...**
3. Nel campo **Nome mappa:**, immettere un nome per la mappa.
4. Se non viene visualizzata, fare clic su per visualizzare Edita visualizzazione del sito e scegliere dove è visualizzata la mappa in System Explorer (Esploratore sistema). Per impostazione predefinita, la mappa viene aggiunta al sito selezionato inizialmente.
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare la posizione per la mappa. L'elenco a destra viene aggiornato per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare la mappa in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.
5. Fare clic su **OK**.

   Nella seguente scheda Editing: Map (Modifica: mappa), è possibile fare clic su **Modifica proprietà...** per aprire di nuovo la finestra di dialogo .
   Proprietà Mappa

6. Trascinare e posizionare le telecamere da System Explorer (Esploratore sistema) alla mappa.

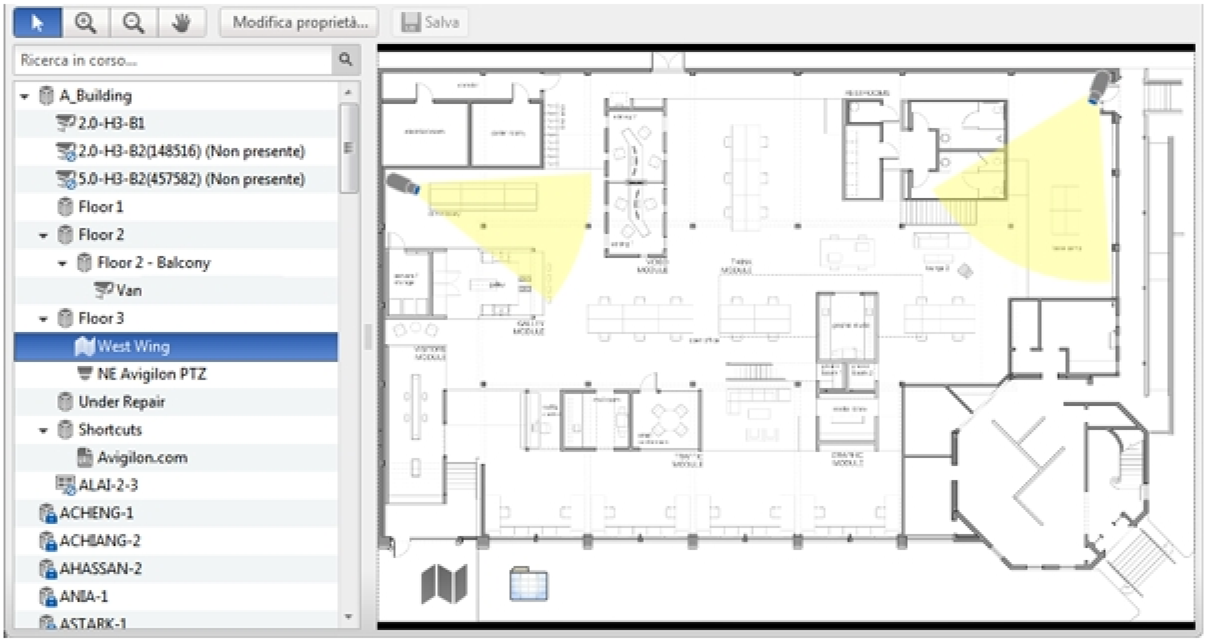


Figura 15: La scheda Editing: Map (Modifica: mappa)

Per impostazione predefinita, una telecamera è rappresentata da un'icona con un triangolo giallo che ne indica il campo visivo.

- Trascinare i punti di colore nero alla fine del campo visivo giallo per ridimensionare e posizionare l'angolo della telecamera.

7. Trascinare encoder, viste salvate e altre mappe di cui si necessita da System Explorer (Esploratore sistema) alla mappa.
8. Nelle opzioni **Map Icon Properties** (Proprietà icone mappa), è possibile cambiare il modo in cui sono visualizzate le icone sulla mappa. Selezionare qualsiasi icona sulla mappa ed eseguire una delle seguenti operazioni:



Figura 16: Opzioni Map Icon Properties (Proprietà icone mappa)

   a. Per sostituire un'icona con un' area di forma su cui sia possibile fare clic, selezionare uno dei seguenti pulsanti di forma. È possibile sostituire l'icona con un'area rettangolare, ellittica o poligonale.

   b. Selezionare la casella di controllo **Mostra Nome** per visualizzare il nome dell'oggetto sulla mappa.

c. Fare clic su **Elimina dalla mappa** per rimuovere l'oggetto dalla mappa.

d. (Solo telecamere) Selezionare la casella di controllo **Visualizza Area di Ripresa** per visualizzare il campo visivo giallo della telecamera. Questa opzione è disponibile solo quando viene utilizzata l'icona della telecamera.

   Trascinare gli angoli del triangolo giallo in modo da espandere il campo visivo. Trascinare il cerchio nero alla fine del triangolo per ruotare il campo visivo.

9. Fare clic su [icona] per salvare la nuova mappa.

Utilizzo di una mappa

È possibile aprire una mappa in qualsiasi pannello immagini, quindi aprire video o allarmi dalla mappa.

1. Per aprire una mappa in un pannello immagini, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare doppio clic su [icona] in System Explorer (Esploratore sistema).
   - Trascinare [icona] da System Explorer (Esploratore sistema) in un pannello immagini.
   - In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su [icona] and select **Visualizza a Schermo**
2. Quando la mappa viene visualizzata in un pannello immagini, eseguire una delle seguenti operazioni:



Figura 17: Mappa in un pannello immagini.

Per...	Eseguire questa operazione...
Visualizzare un allarme	Quando una telecamera lampeggia in rosso, è stato attivato un allarme collegato alla telecamera. • Fare clic sulla telecamera per monitorare il video live dell'allarme.
Visualizzare il video di una telecamera sulla mappa	• Trascinare una telecamera dalla mappa a un altro pannello immagini o • fare clic sulla telecamera sulla mappa.
Aprire una mappa collegata	• Fare clic sull'icona della mappa sulla mappa. È possibile utilizzare i pulsanti **Avanti** e **Indietro** per spostarsi tra le mappe.
Aprire una vista collegata	• Fare clic sulla vista salvata sulla mappa.

Modifica ed eliminazione di una mappa

È possibile aggiornare una mappa o eliminare una vecchia mappa in qualsiasi momento.

1. In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su , quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Per modificare la mappa, selezionare **Modifica...**. Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili per la mappa, vedere *Aggiunta di una mappa* a pagina 97.
    - Per eliminare la mappa, selezionare **Elimina**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Utilizzo delle pagine Web

È possibile visualizzare velocemente contenuti online durante il monitoraggio dei video, aggiungendo pagine Web a System Explorer (Esploratore sistema).

NOTA: Le pagine Web non vengono caricate se non si dispone dell'accesso a Internet.

Aggiunta di una pagina Web

È possibile aggiungere pagine Web a un sito per l'accesso rapido a contenuti Internet correlati al sistema di sorveglianza.

1. In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito o su una cartella di sito e selezionare **Nuova Pagina Web...**.

   La finestra di dialogo Proprietà Pagina Web

2. Immettere una **Descrizione:** per la pagina Web.
3. Immettere l'URL della pagina Web nel campo **Location:**.
4. Selezionare un **Livello zoom:** per visualizzare la pagina Web all'interno del pannello immagini.
5. Se non viene visualizzata, fare clic su per visualizzare Edita visualizzazione del sito e scegliere dove deve essere visualizzata la pagina Web in System Explorer (Esploratore sistema). Per impostazione predefinita, la pagina Web viene aggiunta al sito selezionato inizialmente.
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare una posizione per la pagina Web. L'elenco a destra viene aggiornato per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare la pagina Web in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.
6. Fare clic su **OK**.

Utilizzo di una pagina Web

Per aprire una pagina Web, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic su in System Explorer (Esploratore sistema).
- Trascinare da System Explorer (Esploratore sistema) in un pannello immagini.
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su e selezionare .**Visualizza a Schermo**

La pagina Web viene visualizzata in uno dei pannelli immagini. Utilizzare i pulsanti del browser Web per navigare in Internet.

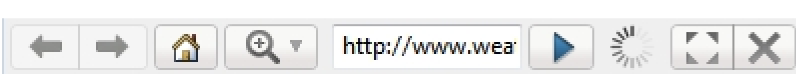


Figura 18: Controlli della pagina Web.

Modifica ed eliminazione di una pagina Web

Quando l'indirizzo di una pagina Web diventa obsoleto, è possibile aggiornare la pagina Web o eliminarla dal sito.

- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su , quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Per modificare la pagina Web, selezionare **Modifica...**. Per ulteriori informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di una pagina Web* alla pagina precedente.
  - Per eliminare la pagina Web, selezionare **Elimina**. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Monitoraggio degli allarmi

La scheda Allarmi consente di monitorare e confermare gli allarmi. È possibile visualizzare velocemente il video dell'evento, assegnare un bookmark all'incidente registrato ed esportare il video dell'allarme per ulteriori indagini.

Accesso alla scheda Alarms (Allarmi)

- Nella parte superiore della finestra dell'applicazione, fare clic su  > .

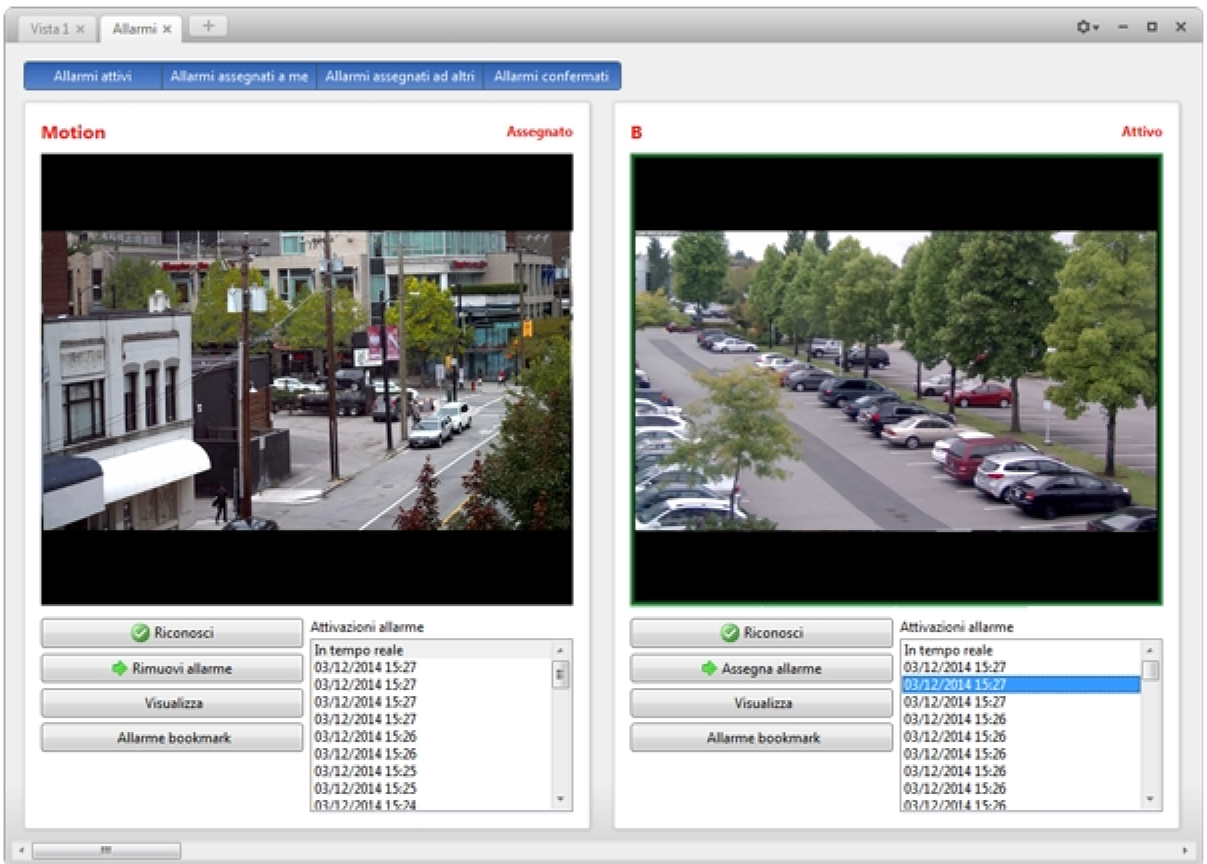


Figura 19: La scheda Allarmi

La scheda Allarmi è suddivisa in una serie di pannelli allarmi verticali. Nei pannelli vengono visualizzati gli allarmi attualmente attivi, confermati o assegnati a un utente.

Per visualizzare ulteriori pannelli allarmi, utilizzare la barra di scorrimento orizzontale nella parte inferiore della scheda Allarmi.

Suggerimento: L'allarme più importante è nel pannello all'estrema sinistra. I nomi di allarme visualizzati in rosso indicano gli allarmi che non sono stati confermati.

I pannelli sono ordinati da sinistra a destra per:

- Stato dell'allarme: Allarmi assegnati a me, Allarmi attivi, Allarmi assegnati ad altri, Allarmi confermati
- Priorità
- Ora di attivazione dell'allarme più recente

Il pannello allarmi è suddiviso nelle seguenti aree:

- Nella parte superiore del pannello vengono visualizzati il nome e lo stato dell'allarme.
- Nella parte centrale del pannello viene visualizzato il video di tutte le telecamere collegate all'allarme.
- Nella parte inferiore del pannello vengono visualizzati l'elenco Attivazioni allarme e le azioni di risposta all'allarme disponibili.

Visualizzazione degli allarmi

Nella scheda Allarmi, è possibile visualizzare e gestire gli allarmi. Gli allarmi attivi possono essere assegnati all'utente e gli allarmi confermati possono essere esportati o eliminati in base alle esigenze.

Visualizzazione del video dell'allarme

È possibile visualizzare nei dettagli gli allarmi attivi e confermati mediante il pannello allarmi o aprendo il video dell'allarme in una nuova vista.

In ciascun pannello della scheda Allarmi viene visualizzato un allarme diverso.

1. Nella parte superiore della scheda, fare clic su uno dei filtri per scegliere i tipi di allarmi che vengono visualizzati.

   Gli allarmi possono essere filtrati per **Allarmi attivi**, **Allarmi assegnati a me**, **Allarmi assegnati ad altri** e **Allarmi confermati**.

2. Nell'elenco Attivazioni allarme, selezionare un'attivazione allarme per visualizzare il video di quell'istanza dell'allarme.
   - Selezionare **In tempo reale** nella parte superiore dell'elenco per visualizzare lo streaming video live dalle stesse telecamere.
3. È possibile eseguire lo zoom e una panoramica nei pannelli immagini come si farebbe in un normale pannello immagini. Per ulteriori informazioni, vedere *Zoom e panoramica di un video* a pagina 85.
4. Fare clic su **Visualizza** per aprire il video dell'allarme in una nuova vista.

Conferma di un allarme

Confermando un allarme, si indica che è stato visualizzato e non è più attivo. Un utente può confermare qualsiasi allarme che sia attivo e assegnato a lui.

Suggerimento: Per nascondere gli allarmi Riconosciuto senza eliminarli, disabilitare il filtro nella parte superiore della scheda.**Allarmi confermati**

1. Fare clic su **Riconosci**.
2. Se richiesto, immettere note che descrivono la natura dell'allarme nella casella di testo **Riconosci allarme**.

3. Se un'uscita digitale è collegata all'allarme, potrebbe venire visualizzata una finestra di dialogo che chiede l'autorizzazione per attivare l'uscita stessa. Attivare l'uscita digitale come richiesto.

All'allarme viene assegnato uno stato Riconosciuto nel sistema.

Assegnazione di un allarme

È possibile assegnare un allarme a se stessi, per informare gli altri che qualcuno lo sta visualizzando. Ciò include la riassegnazione degli allarmi attualmente assegnati a qualcun altro.

Sebbene sia possibile assegnare allarmi solo a se stessi, è possibile cancellare l'assegnazione in qualsiasi momento.

1. Nel pannello allarmi, fare clic su **Assegna allarme**.
2. Per cancellare l'assegnazione dell'allarme, fare clic su **Rimuovi allarme** nel pannello allarmi.

Assegnazione di un bookmark a un allarme

È possibile assegnare un bookmark al video di un allarme attivo e riconosciuto.

1. Selezionare un allarme, quindi fare clic su **Allarme bookmark**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica segna punto, definire i dettagli del bookmark.

   Nella finestra di dialogo Edit Bookmark (Modifica bookmark), vengono selezionate automaticamente tutte le telecamere collegate all'allarme ed è impostato l'intervallo di tempo in modo da comprendere la prima e l'ultima attivazione allarme.
3. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo bookmark.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni relative ai bookmark, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.

Eliminazione di un allarme

L'eliminazione di un allarme rimuove l'allarme confermato dalla scheda Allarmi fino a quando non viene attivato di nuovo. Sebbene gli allarmi eliminati non sono più visibili, è possibile continuare a eseguire ricerche nella cronologia dell'allarme.

- Nel pannello degli allarmi confermati, fare clic su **Elimina allarme**.

Ricerca di allarmi

È possibile cercare nella cronologia di un allarme per visualizzare altre istanze dell'allarme.

- Nel pannello degli allarmi confermati, fare clic su **Cerca allarme**.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca di allarmi, vedere *Ricerca di allarmi* a pagina 115.

Esportazione di allarmi

È possibile esportare i video degli allarmi per visualizzarli su altri computer.

- Nel pannello degli allarmi confermati, fare clic su **Esporta allarme**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di esportazione, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.

Armamento dei pannelli immagini

L'armamento di un pannello immagini riserva il pannello immagini in modo specifico per la visualizzazione di video collegati ad allarmi o regole. I pannelli immagini armati consentono di esaminare e confermare gli allarmi durante il monitoraggio di video in una vista. Qualsiasi pannello immagini può essere armato o disarmato in base alle esigenze.

Se non ci sono pannelli immagini armati, il video dell'allarme verrà visualizzato nel successivo pannello immagini vuoto della vista corrente o in una nuova vista se tutti i pannelli immagini correnti sono in uso.

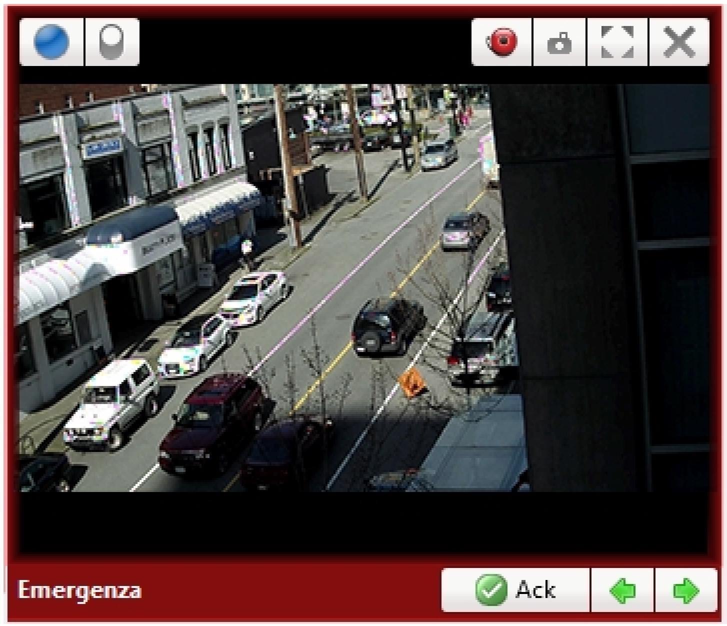


Figura 20: Pannello immagini armato

Suggerimento: In un pannello armato, è ancora possibile utilizzare le funzioni che sono comuni a tutti i pannelli immagini, come acquisire istantanee o ingrandire il pannello immagini.

Per...	Eseguire questa operazione...
Armare un pannello immagini	In un pannello immagini, fare clic su . Al pannello immagini vengono assegnati un bordo **rosso** e un'etichetta allarme per mostrare che è armato.
Confermare un allarme	Fare clic su .
Spostarsi tra video di allarmi collegati	Se l'allarme è collegato a più telecamere, utilizzare le frecce verdi per spostarsi tra le telecamere collegate.
Disarmare un pannello immagini	In un pannello immagini armato, fare clic su .

Se più allarmi sono attivati contemporaneamente, i video collegati vengono messi in coda all'interno del pannello immagini armato. I video degli allarmi vengono visualizzati in ordine di priorità dell'allarme, quindi in ordine cronologico. Una volta che un allarme viene confermato o assegnato a un utente, il video dell'allarme viene rimosso dal pannello immagini armato.

NOTA: Se si sceglie di chiudere un video nel pannello immagini armato, il video viene rimosso, ma l'allarme continua a essere attivo.

I video attivati da una regola vengono messi in coda nel pannello immagini armato dopo gli allarmi, con il video più recente mostrato per primo. I video delle regole non vengono etichettati e non devono essere confermati.

Monitoraggio dei numeri di targa

Riconoscimento numero di targa (LPR) è una funzione compresa nella licenza che consente di monitorare i numeri di targa rilevati da Avigilon Control Center.

Per monitorare i numeri di targa durante il rilevamento, utilizzare l'overlay dei numeri di targa. È possibile inoltre utilizzare l'elenco di controllo dei numeri di targa per ricevere un avviso quando vengono rilevati numeri di targa specifici.

Per configurare Riconoscimento numero di targa, vedere *Riconoscimento numero di targa* a pagina 49.

Overlay dei numeri di targa

Durante il monitoraggio del video in un pannello immagini, è possibile monitorare anche i numeri di targa rilevati dal sistema.

Quando l'overlay del numero di targa è abilitato, i numeri di targa rilevati vengono visualizzati nell'angolo in basso a destra del pannello immagini.

Per abilitare l'overlay Numero di targa:

1. Nell'angolo in alto a destra della finestra Client, selezionare ⚙ > **Impostazioni cliente...** > **Display**.
2. Nell'area Overlay d'immagine:, selezionare la casella di controllo .**Numero di targa**
3. Fare clic su **OK**.

Quando si visualizza il video live per una telecamera configurata per il riconoscimento dei numeri di targa, i numeri di targa rilevati vengono visualizzati dall'overlay.

Visualizzazione delle corrispondenze dei numeri di targa

Se il sistema è configurato per tenere traccia di targhe specifiche mediante un elenco di controllo, quando vengono rilevate corrispondenze verrà visualizzata una finestra di dialogo a comparsa di notifica.

Selezionare uno dei numeri di targa corrispondenti ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Visualizza questo evento** o fare doppio clic sul numero di targa selezionato per aprire un'istantanea del numero di targa rilevato in una nuova vista.
- Fare clic su **Elimina** per eliminare il numero di targa dall'elenco.
- Fare clic su **Annulla tutto** per svuotare l'elenco di corrispondenze corrente. L'elenco verrà ripopolato quando verranno rilevati nuovi numeri di targa.

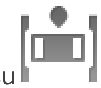
Search (Cerca)

È possibile cercare velocemente i video registrati collegati a un evento oppure eseguire ricerche nella cronologia di registrazione della telecamera.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Ricerca di eventi

Ricerca eventi consente di trovare eventi specifici che il sistema è configurato per identificare.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su 

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Evento.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare tutte le telecamere che si desidera includere nella ricerca.

3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.

4. Nell'area **Ricerca per Eventi:**, selezionare i tipi di eventi da includere nella ricerca.
   - Selezionare **Eventi di movimento** per trovare gli eventi rilevati nell'area Rilevamento movimenti della telecamera.
   - Selezionare **Eventi ingresso digitale** per trovare gli eventi rilevati dagli ingressi digitali connessi alle telecamere selezionate.
   - Selezionare **Eventi oggetti classificati** per trovare gli eventi rilevati nell'area Streaming telecamera della telecamera.

5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.

2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.

3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.

4. Se si desidera affinare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per movimento in questo**

evento. Ora è possibile cercare i cambiamenti dettagliati nei risultati della ricerca selezionati.

Per ulteriori informazioni, vedere *Ricerca di movimenti* nel seguito.

5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.

6. Fare clic su **Aggiungi nuova View** per visualizzare il video del risultato della ricerca in una nuova scheda View (Vista).
7. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di movimenti

La scheda Motion Search (Ricerca movimenti) consente di cercare movimenti di oggetti classificati e movimenti di pixel.

NOTA: La ricerca Movimento oggetti classificati viene visualizzata sempre ma solo i video di un dispositivo di analisi video ad autoapprendimento genererà risultati di ricerca significativi.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: movimento. Per impostazione predefinita, l'intero pannello immagini di ricerca è evidenziato in verde.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare una telecamera.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Selezionare il tipo di ricerca dei movimenti che si desidera eseguire:
   - Fare clic su **Movimento oggetti classificati** per cercare gli oggetti rilevati da una telecamera di analisi video.
     a. Nell'area Movimento oggetti classificati, selezionare la casella  per la ricerca di persone.
     b. Selezionare la casella  per la ricerca di veicoli.
     c. Spostare il cursore di scorrimento **Confidenza:** per impostare il livello di certezza relativo all'identificazione del tipo di oggetto corretto da parte del sistema.
     d. Immettere un tempo in secondi nel campo **Object Duration:** (Durata oggetto:) per definire per quanto tempo ciascun risultato deve essere nella scena.
     e. Selezionare una delle seguenti opzioni:
        - **Singoli oggetti** - selezionare questa opzione per visualizzare ciascun oggetto classificato come singolo risultato della ricerca.

- **Uniti in base all'ora** - selezionare questa opzione per visualizzare gli oggetti che vengono visualizzati contemporaneamente come un unico risultato della ricerca. Definire il numero minimo di **secondi di distanza** prima che venga generato il prossimo risultato della ricerca.

- Fare clic su **Movimento pixel** per cercare minimi cambiamenti di pixel in un'area specifica nel campo visivo della telecamera.

  a. Nell'area Opzione Sensibilità dei pixel:, trascinare il cursore di scorrimento **Soglia:** per selezionare la quantità di movimento necessaria per restituire un risultato della ricerca.

     Una soglia elevata richiede che cambino più pixel perché venga trovato un risultato.

  b. Immettere un numero nel campo **Unire i risultati inferiori a** per impostare il numero minimo di secondi tra i diversi risultati della ricerca. È possibile immettere qualsiasi numero compreso tra 1 e 100 secondi.

5. Definire l'area di ricerca verde utilizzando gli strumenti sopra il pannello immagini.

   Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di strumenti per il movimento di oggetti classificati, vedere *Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati* a pagina 59

   Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli strumenti per il movimento dei pixel, vedere *Configurazione del rilevamento movimento pixel* a pagina 60.

6. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

In base al tipo di ricerca movimento eseguito, alcune delle seguenti opzioni potrebbero non essere disponibili.

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.

   Se è stata eseguita una ricerca Movimento oggetti classificati, gli oggetti nei risultati della ricerca vengono evidenziati nel pannello immagini.

2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.

3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.

4. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.

5. Fare clic su **Aggiungi nuova View** per visualizzare il video del risultato della ricerca in una nuova scheda View (Vista).

6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

7. Se è stata eseguita una ricerca Movimento oggetti classificati e si è scelto di unire i risultati della ricerca, sarà disponibile l'opzione per .**Trova singoli oggetti in questo evento** Fare clic su questo pulsante per eseguire una nuova ricerca per l'identificazione di ogni singolo oggetto nei risultati della ricerca.

Ricerca di numeri di targa

Ricerca numeri di targa consente di cercare targhe rilevate.

NOTA: Ricerca numeri di targa è disponibile solo se è installata la funzione Riconoscimento numero di targa.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Numeri di targa.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare tutte le telecamere che si desidera includere nella ricerca.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nell'area **Opzioni di ricerca numero di targa:**, immettere il numero di targa che si desidera trovare e una probabilità di corrispondenza minima.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.

3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.

5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.

6. Fare clic su **Aggiungi nuova View** per visualizzare il video del risultato della ricerca in una nuova scheda View (Vista).
7. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di miniature

Ricerca miniature è una ricerca visiva che visualizza i risultati come una serie di piccole immagini.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Miniature immagine.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare una telecamera.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nel pannello immagini, spostare o trascinare i lati dell'overlay verde per focalizzare la ricerca su una determinata area dell'immagine video. La ricerca verrà eseguita solo sull'area evidenziata in verde.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

I risultati della ricerca visualizzano miniature a intervalli regolari sull'indicatore cronologico.

1. Per modificare le dimensioni delle miniature nei risultati della ricerca, selezionare **Anteprime grandi**, **Anteprime medie** or **Anteprime piccole** nel menu sopra i risultati della ricerca.

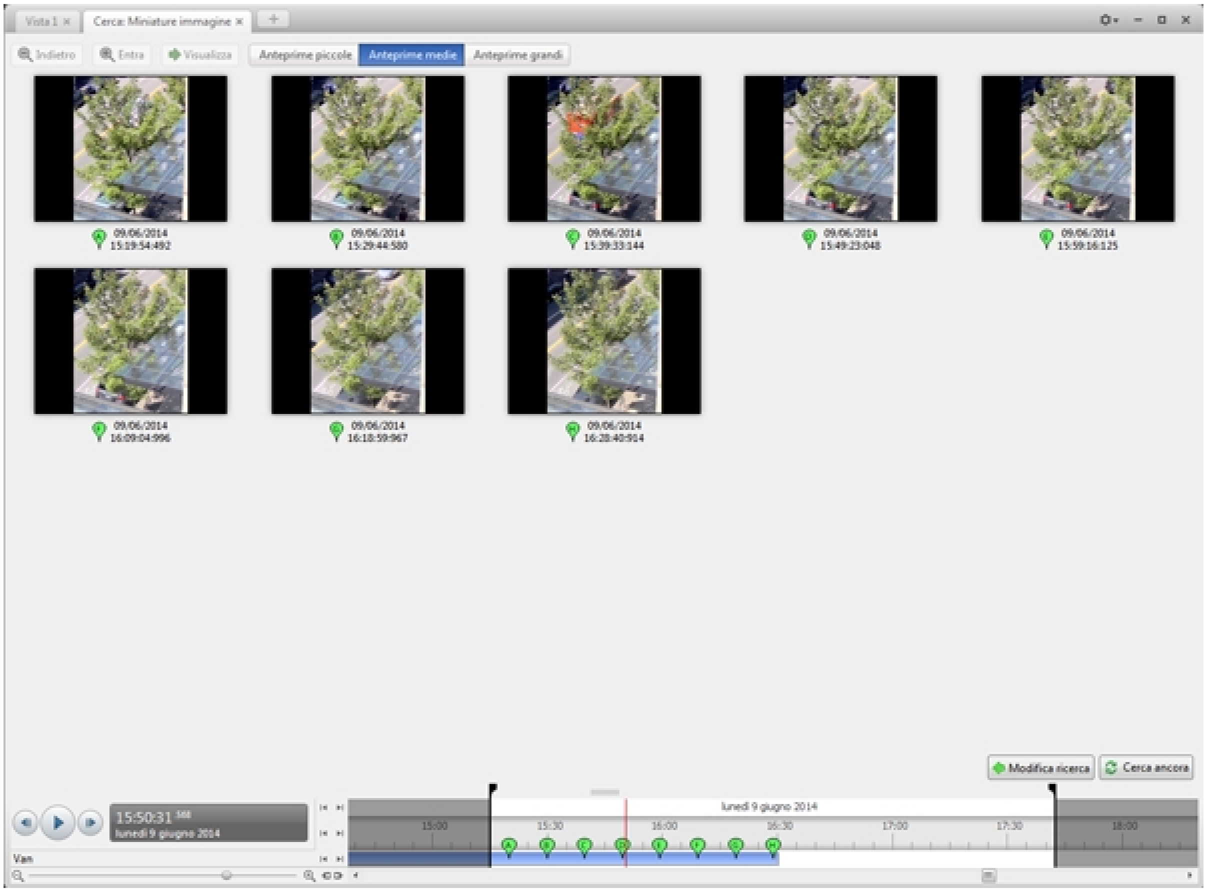


Figura 21: La scheda dei risultati Cerca: Miniature immagine

2. Selezionare una miniatura per evidenziare il video sull'indicatore cronologico.
3. Fare clic su **Entra** o fare doppio clic sulla miniatura per eseguire un'altra ricerca intorno alla miniatura.

   Fare clic su **Indietro** per tornare alla pagina dei risultati precedente.

4. Fare clic su **Visualizza** (dopo aver selezionato una miniatura) per aprire il video registrato in una nuova vista.
5. Fare clic su **Modifica ricerca** per modificare i criteri di ricerca.

Ricerca Transazioni sorgenti di testo

La ricerca Transazioni sorgenti di testo consente di trovare specifiche transazioni registrate dalla funzione di transazioni POS.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su  .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Transazioni POS.

2. Nell'area **Sorgenti transazioni POS da cercare:**, selezionare tutte le sorgenti di transazioni POS che si desidera includere nella ricerca.

3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nell'area **Stringa di ricerca:**, inserire qualsiasi testo utile per filtrare i risultati della ricerca. Ad esempio, è possibile immettere nomi di prodotti o valori di transazioni.

   Utilizzare i metodi di ricerca **Caratteri jolly** e **Espressioni regolari** per trovare un intervallo di risultati. Lasciare vuoto il campo **Testo:** per trovare tutte le transazioni.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.
5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di allarmi

Ricerca allarmi consente di eseguire ricerche nella cronologia di un allarme.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su  nell'area Cerca.

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Allarmi.
2. Nell'elenco Allarmi da cercare:, selezionare tutti gli allarmi che si desidera includere nella ricerca allarmi.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.
5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di bookmark

Ricerca bookmark consente di cercare uno specifico bookmark.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su 

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Bookmark. Tutti i bookmark disponibili vengono elencati a sinistra.
2. Nel campo **Cerca:** nella parte superiore della scheda, immettere qualsiasi testo che potrebbe venire visualizzato nel titolo del bookmark, nella descrizione, nel nome della telecamera collegata o nel nome dell'utente che ha creato il bookmark.

   La ricerca viene eseguita automaticamente su tutti i bookmark presenti nell'elenco, fino a quando non vengono visualizzate solo le corrispondenze.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'elenco dei bookmark, selezionare un bookmark. Il bookmark è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul bookmark vengono visualizzati sotto il pannello immagini.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il bookmark selezionato.

5. Se si desidera affinare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per movimento in questo evento**. Ora è possibile cercare le modifiche più dettagliate nel video con bookmark selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Ricerca di movimenti* a pagina 110.

6. Fare clic su **Modifica questo bookmark** per modificare il bookmark.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 95.

7. Per esportare un elenco di tutti i bookmark nel sistema, fare clic su **Esporta risultati in un file** salvare il file. L'elenco può essere salvato come file CSV o file di testo.

Export (Esporta)

È possibile esportare i video in più formati video e immagine. È possibile accedere alla scheda Esporta dalle opzioni relative ai bookmark, dal menu New Task (Nuovo incarico) e da qualsiasi scheda Search (Cerca).

È anche possibile esportare istantanee di un pannello immagini durante il monitoraggio del video.

Si consiglia di esportare i video di singoli eventi ed eseguire il backup dei video per i propri archivi. Per ulteriori informazioni, vedere *Archivio* a pagina 127.

Esportazione dell'istantanea di un'immagine

È possibile esportare un'istantanea di qualsiasi pannello immagini con il video. Quando si esporta un'istantanea, si esporta ciò che il pannello immagini sta visualizzando al momento.

1. Per esportare un'istantanea, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nel pannello immagini, fare clic su .
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Salva fermo immagine**.

   Viene aperta la scheda Esporta e l'istantanea viene visualizzata nel pannello immagini.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare un formato per il file di esportazione, quindi definire le preferenze.

Formato	Opzioni di esportazione
Nativo **NOTA:** Il formato Nativo richiede Avigilon Control Center Player per essere visualizzato.	Questo è il formato di esportazione consigliato, in quanto l'immagine esportata mantiene la compressione originale e può essere autenticata contro la manomissione nel software Avigilon Control Center Player. • Selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player** se si desidera includere una copia del software Avigilon Control Center Player con l'esportazione. • Fare clic su **Scrittura su disco.** per masterizzare il file di esportazione direttamente sul disco anziché esportare il file prima.
Immagine PNG	1. Nel campo **Risoluzione:**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere manualmente la risoluzione o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard. **NOTA:** il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine. 2. Selezionare gli overlay di immagine desiderati: **Dettaglio**

Formato	Opzioni di esportazione
	Ora, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Change Image Region** (Modifica area immagine), spostare e ridimensionare l'overlay verde, quindi fare clic su **OK**. Vengono esportate solo le aree evidenziate in verde. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare la **Gamma:**, il **Livello nero:** e il **Livello bianco:**.
Immagine JPEG	1. Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata. 2. Impostare la **Risoluzione:** dell'immagine. 3. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 4. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 5. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine.
Immagine TIFF	1. Impostare la **Risoluzione:** dell'immagine. 2. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine.
Stampa immagine	1. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 2. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 3. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine. 4. Fare clic su **Impostazioni stampante...** per modificare la stampante selezionata e la dimensione dei fogli. 5. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'istantanea. Le note vengono stampate sotto l'immagine.
File PDF	1. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 2. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 3. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine. 4. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'istantanea.

4. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
5. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva). Se invece si stampa l'istantanea, l'immagine viene inviata alla stampante.

   Nell'area Anteprima viene visualizzata l'istantanea esportata.
6. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di video Native

Il formato Native (AVE) è quello consigliato per l'esportazione dei video. È possibile esportare il video di più telecamere in un unico file, mantenendo la compressione originale. L'esportazione di video AVE include anche i metadati del video originale, in modo da poter eseguire ricerche nel video esportato, tra cui i dati di analisi video. I video AVE vengono riprodotti in Avigilon™ Control Center Player, dove possono essere autenticati contro la manomissione e riesportati in altri formati.

Se l'audio è collegato al video, viene incluso automaticamente nell'esportazione.

Se è necessario esportare grandi quantità di video a scopo di archiviazione, è preferibile eseguire il backup dei video. Per ulteriori informazioni, vedere *Archiviazione del video registrato su richiesta* a pagina 127.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Nativo**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.

   Suggerimento: È possibile selezionare più di una telecamera per questo tipo di esportazione.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. Se si desidera aggiungere un altro videoclip per l'esportazione, fare clic su **Aggiungi clip**, quindi selezionare le telecamere e l'intervallo necessari.

   La funzione Aggiungi clip consente di esportare video da diverse combinazioni di telecamere e diversi intervalli di tempo come un unico file di esportazione.

   Ad esempio, c'è una persona sospettata di furto in un negozio. Durante l'indagine, si scopre che la stessa persona ha visitato il negozio più volte nell'arco di una settimana. La funzione Aggiungi clip consente di esportare un file che include tutti i video della settimana in cui è presente la persona sospettata.

   Ripetere questo passaggio fino a quando non sono stati aggiunti tutti i clip necessari. È possibile rimuovere un clip dall'esportazione facendo clic sul pulsante **X** nell'angolo in alto a destra dell'area del clip.

6. Nell'elenco a discesa **Frequenza immagine:**, selezionare quante immagini vengono esportate al secondo.

   Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, verranno esportate solo 15 immagini al secondo.

   Per definire una frequenza immagine specifica, selezionare **Personalizzata (ips)**, quindi immettere la frequenza immagine in minuti e secondi. Se si immette 1 minuto e 0 secondi, viene esportato un fotogramma del video per ogni minuto di esportazione.

7. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati, selezionare **Dimensione massima del file:**.

   Questa opzione consente di esportare file più piccoli da archiviare successivamente in un'unità flash o su altri supporti ottici.

   Questa impostazione viene automaticamente disabilitata se si sceglie di masterizzare l'esportazione su un disco, perché il sistema rileva automaticamente le dimensioni del disco.

8. Se si desidera includere una copia dell'applicazione Player con l'esportazione, selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player**.

9. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

   Suggerimento: Durante l'esportazione del file, è possibile continuare a utilizzare il software Client per le normali operazioni nelle altre schede.

   - **Avvia Esportazione** : per salvare il file in locale.
     - Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).
   - **Scrittura su disco.** : per masterizzare direttamente il file su disco.
     a. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, inserire un disco e selezionare l'unità di masterizzazione.
     b. Assegnare un nome al file da esportare. Al nome del file verrà assegnato automaticamente un suffisso numerico, per consentire l'identificazione del file se l'esportazione si estende su più dischi.
     c. Fare clic su **Scrittura su disco.** per avviare l'esportazione. Se questo pulsante è disabilitato, il disco potrebbe essere danneggiato o pieno.
     d. Monitorare il progresso dell'esportazione per verificare se sono necessari dischi aggiuntivi. Quando un disco è pieno, l'esportazione viene sospesa automaticamente e il sistema chiede di inserire un nuovo disco. Dopo aver inserito un nuovo disco, fare clic su **Riprendi esportazione**.

   Il numero di dischi richiesti per esportare un video varia considerevolmente in base al tipo di telecamera e di disco utilizzato. Il video viene archiviato sul server con una compressione minima per massimizzare gli effetti della tecnologia AvigilonHDSM™, perciò l'esportazione potrebbe generare un file molto grande a causa dell'elevata risoluzione in megapixel della telecamera e della frequenza dei fotogrammi.

   In genere, se si esporta un video di 2 minuti da una telecamera H.264 HD da 2 MP in formato AVE, si esporterà un file da 93 MB. Per limitare il numero di dischi richiesto, è possibile ridurre la frequenza dei fotogrammi o utilizzare un tipo di disco con capacità maggiore. Tenere presente che riducendo troppo la frequenza dei fotogrammi, il video esportato potrebbe risultare irregolare o mancare di alcuni dati.

10. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di video AVI

I video esportati in formato AVI (Audio Video Interleave) possono essere riprodotti con la maggior parte dei lettori multimediali. Tenere presente che in questo formato è possibile esportare un solo video alla volta.

Se l'audio è collegato al video, viene incluso automaticamente nell'esportazione.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Video AVI**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. Nel campo **Codifica:**, selezionare la compressione utilizzata. La compressione VC-1 (profilo avanzato WMV9) viene inclusa per impostazione predefinita, in quanto ottimale per la codifica AVI ad alta risoluzione.

   Se si desidera masterizzare l'esportazione su un disco, è importante selezionare un metodo di compressione che consenta di ridurre le dimensioni dell'esportazione e mantenere la qualità video.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.

   NOTA: È possibile modificare l'impostazione Qualità: solo se per l'esportazione è stato selezionato un Codifica:.
7. Nel campo **Risoluzione:**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine.
8. Nell'elenco a discesa **Frequenza immagine:**, selezionare quante immagini vengono esportate al secondo.

   Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, verranno esportate solo 15 immagini al secondo.

   Per definire una frequenza immagine specifica, selezionare **Personalizzata (ips)**, quindi immettere la frequenza immagine in minuti e secondi. Se si immette 1 minuto e 0 secondi, viene esportato un fotogramma del video per ogni minuto di esportazione.
9. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati, selezionare **Dimensione massima del file:**.

Questa opzione consente di esportare file più piccoli da archiviare successivamente in un'unità flash o su altri supporti ottici.

Questa impostazione viene automaticamente disabilitata se si sceglie di masterizzare l'esportazione su un disco, perché il sistema rileva automaticamente le dimensioni del disco.

10. Selezionare la casella di controllo **Ignora gap della registrazione** per evitare pause nel video causate da vuoti nella registrazione.
11. Selezionare gli overlay di immagine che si desidera mostrare nell'esportazione. **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**.

    Selezionare l'overlay **Operazioni di analisi** per includere i rettangoli di selezione degli oggetti classificati nell'esportazione. I rettangoli di selezione verranno incorporati nel video e non possono essere rimossi dall'esportazione.
12. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
13. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
14. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

    Suggerimento: Durante l'esportazione del file, è possibile continuare a utilizzare il software Client per le normali operazioni nelle altre schede.

    - **Avvia Esportazione** : per salvare il file in locale.
        - Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).
    - **Scrittura su disco.** : per masterizzare direttamente il file su disco.
        a. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, inserire un disco e selezionare l'unità di masterizzazione.
        b. Assegnare un nome al file da esportare. Al nome del file verrà assegnato automaticamente un suffisso numerico, per consentire l'identificazione del file se l'esportazione si estende su più dischi.
        c. Fare clic su **Scrittura su disco.** per avviare l'esportazione. Se questo pulsante è disabilitato, il disco potrebbe essere danneggiato o pieno.
        d. Monitorare il progresso dell'esportazione per verificare se sono necessari dischi aggiuntivi. Quando un disco è pieno, l'esportazione viene sospesa automaticamente e il sistema chiede di inserire un nuovo disco. Dopo aver inserito un nuovo disco, fare clic su **Riprendi esportazione**.

Il numero di dischi richiesti per esportare un video varia considerevolmente in base al tipo di telecamera e di disco utilizzato. Il video viene archiviato sul server con una compressione minima per massimizzare la funzione della tecnologia HDSM di Avigilon, perciò l'esportazione potrebbe essere molto grande a causa degli elevati valori di risoluzione megapixel e frequenza dei fotogrammi della telecamera.

In genere, se si esporta un video di 2 minuti da una telecamera H.264 HD da 2 MP in formato AVI non compresso, si esporta un file da 2,7 GB. Se si seleziona un formato **Codifica:** e si comprime il video, è

possibile esportare un video da 224 MB ad alta qualità. Per ridurre significativamente la dimensione del file, si consiglia di selezionare sempre un formato Codifica: per l'esportazione AVI.

Per ridurre ulteriormente la dimensione del file, è possibile selezionare un'impostazione di qualità inferiore, ridurre la frequenza dei fotogrammi di esportazione, diminuire la risoluzione del video o focalizzare l'esportazione su una specifica area d'immagine. Tenere presente che riducendo troppo ciascuna delle impostazioni disponibili, l'esportazione potrebbe risultare sfocata o mancare di alcuni fotogrammi.

Se è importante avere una qualità elevata e una frequenza dei fotogrammi completa, si consiglia di utilizzare invece il formato di esportazione AVE. L'esportazione AVE comprime in maniera intelligente il video per creare file più piccoli pur mantenendo i dati video, in modo da permettere di eseguire ricerche, riesportare il video e autenticarlo contro le manomissioni mediante il software Avigilon Control Center Player.

15. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di immagini statiche

I video possono essere esportati come una serie di Immagini PNG, Immagini JPEG o Immagini TIFF statiche. Quando si esporta una serie di immagini statiche, si esporta ciascun fotogramma del video come file indipendente.

Se si desidera solo una foto del video che si sta guardando, acquisire un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere *Esportazione dell'istantanea di un'immagine* a pagina 118.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Immagini PNG**, **Immagini JPEG** o **Immagini TIFF**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. (Solo JPEG) Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.
6. Nel campo **Risoluzione:**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine.
7. Nell'elenco a discesa **Frequenza immagine:**, selezionare quante immagini vengono esportate al secondo.

   Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, verranno esportate solo 15 immagini al secondo.

Per definire una frequenza immagine specifica, selezionare **Personalizzata (ips)**, quindi immettere la frequenza immagine in minuti e secondi. Se si immette 1 minuto e 0 secondi, viene esportato un fotogramma del video per ogni minuto di esportazione.

8. Per limitare il numero di immagini che vengono esportate, immettere un numero nel campo **Immagini da esportare:** o utilizzare l'impostazione Illimitata predefinita.

   L'esportazione si interrompe quando viene raggiunto il numero massimo o al termine dell'intervallo di tempo di esportazione.

9. Selezionare gli overlay di immagine che si desidera mostrare nell'esportazione. **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**.

10. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
11. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
12. Fare clic su **Avvia Esportazione**.

13. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).

    Nell'area Anteprima viene visualizzato il video esportato.

14. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di un'immagine per la stampa

È possibile esportare il fotogramma di un video direttamente alla stampante o come PDF. L'esportazione può inoltre includere eventuali note sull'immagine.

Suggerimento: È possibile eseguire un'esportazione simile acquisendo un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere *Esportazione dell'istantanea di un'immagine* a pagina 118.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Stampa immagine** o **File PDF**.

3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 93.

4. Sull'indicatore cronologico, spostare l'indicatore dell'ora rosso per individuare l'immagine video che si desidera esportare.

5. Selezionare gli overlay di immagine che si desidera mostrare nell'esportazione. **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**.

6. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
7. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
8. (Solo immagini per la stampa) Fare clic su **Impostazioni stampante...** per modificare la stampante e la dimensione dei fogli.
9. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'immagine esportata. Le note vengono aggiunte sotto l'immagine.
10. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
    - Se si esporta un Stampa immagine, l'immagine viene inviata alla stampante.
    - Se si esporta un File PDF, salvare l'immagine.

    Nell'area Anteprima viene visualizzato il video esportato.
11. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione audio WAV

Se si desidera esportare anche l'audio con il video, è sufficiente esportare il video in formato Native o AVI. Qualsiasi audio collegato al video viene incluso automaticamente nel file esportato.

Questa procedura esporta solo l'audio.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Audio WAV**.
3. Nell'elenco a discesa **Telecamere:**, selezionare la telecamera a cui è collegato l'audio.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
6. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).

   Nell'area Anteprima viene visualizzato il video collegato all'audio che si sta esportando.
7. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Archivio

Se è necessario esportare molti video delle telecamere, è più veloce archiviare i contenuti nel formato Avigilon Backup (AVK). I file AVK possono essere aperti in Avigilon™ Control Center Player ed esportati di nuovo in base alle necessità.

Se si desidera archiviare solo un evento singolo, si consiglia invece di esportarne il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 118.

Nell'edizione Enterprise del software, è possibile impostare il sistema per archiviare i file automaticamente in base a un programma. Per informazioni sulla configurazione del backup automatico, vedere *Archiviazione pianificata* a pagina 44.

Archiviazione del video registrato su richiesta

Se si desidera una copia del video registrato sul sistema, utilizzare la funzione Archivio. Il video viene archiviato sempre nel formato Avigilon Backup (AVK). È possibile visualizzare il video archiviato in Avigilon Control Center Player.

I file archiviati vengono salvati in una cartella impostata in Avigilon™ Control Center Admin Tool (Strumento di amministrazione). Per informazioni su come modificare la posizione di archiviazione, vedere *il Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.

1. Nella finestra dell'applicazione, fare clic su  > .

   Viene visualizzata la scheda Archivio.
2. In System Explorer (Esploratore di sistema), selezionare tutte le telecamere che si desidera archiviare.

   NOTA: È possibile archiviare video solo da un server alla volta.
3. Nell'area **Opzioni di archiviazione**, impostare l'intervallo di tempo dell'archivio.

   L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. Inoltre, è possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo.
4. Selezionare la casella di controllo **Elimina archivi meno recenti quando il disco è pieno** per consentire all'applicazione di sovrascrivere automaticamente i precedenti file di archiviazione quando la cartella di archiviazione è piena.
5. Fare clic su **Avvia archiviazione**.
6. Quando l'archiviazione viene completata, fare clic su **OK**.

Ciascun archivio video viene salvato in una sottocartella a cui viene assegnato un nome in base all'intervallo di tempo di archiviazione.

Appendice

Descrizioni dettagliate delle funzioni

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

In questa sezione viene fornito un elenco dettagliato delle opzioni disponibili quando si configurano le seguenti funzioni:

Descrizioni dell'attivazione di notifiche e-mail

Nella tabella seguente vengono mostrare le opzioni di attivazione delle notifiche e-mail disponibili quando si configura una notifica e-mail. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una notifica e-mail, vedere *Configurazione delle notifiche e-mail* a pagina 35.

Attivazione delle notifiche e-mail	Descrizione
Evento di sistema	Le notifiche e-mail vengono inviate nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti eventi regola: • Avvio di un'applicazione server • Arresto di un'applicazione server • Terminazione inaspettata dell'applicazione server • Scarsità di risorse per l'applicazione server • Errore di installazione dell'applicazione server • Collegamento con il server perso • Evento hardware server • Connessione creata a server in standby • Connessione rimossa da server in standby • Connessione non riuscita • Connessione ripristinata • Rilevato collegamento alla rete • Perdita di connessione di rete • Packet loss di rete a livelli accettabili • Packet loss di rete a livelli inaccettabili • La licenza scadrà a breve • La licenza è scaduta • Errore database • Errore di inizializzazione dati • Dimensioni ridotte del volume dati • Errore di scrittura dati • Aggiornamento dati avviato

Attivazione delle notifiche e-mail	Descrizione
	• Aggiornamento dati completato • Aggiornamento dati non riuscito • Volume dati perso • Volume dati recuperato • Ripristino dati avviato • Ripristino dati completato • Ripristino dati non riuscito • Aggiornamento firmware non riuscito • Registrazione interrotta • Registrazione ripresa
Motion detected on _ (Movimento rilevato in _)	Viene inviata una notifica e-mail quando una telecamera avvia un rilevamento movimento. È possibile selezionare la telecamera.
Digital input activated on _ (Ingresso digitale attivato su _)	Viene inviata una notifica e-mail quando un ingresso digitale è attivato. È possibile selezionare l'ingresso digitale.
POS transaction exception on _ (Eccezione transazione POS su _)	Viene inviata una notifica e-mail quando si verifica una Eccezione transazione POS. È possibile selezionare la sorgente di transazioni.

Descrizioni delle autorizzazioni di gruppo

Nella tabella seguente vengono illustrate le opzioni disponibili quando si configura un gruppo di autorizzazioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un gruppo di autorizzazioni, vedere *Aggiunta di gruppi* a pagina 29.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
Visualizza immagini live		Consente agli utenti di guardare lo streaming video live di una telecamera in una vista.
	Utilizza controlli PTZ	Consente agli utenti di utilizzare i controlli PTZ di una telecamera.
	Blocca controlli PTZ	Consente agli utenti di bloccare i controlli PTZ di una telecamera.
	Attiva registrazione manuale	Consente agli utenti di attivare la registrazione manuale durante la visione di un video in una vista.
	Attiva uscite digitali	Consente agli utenti di attivare le uscite digitali durante la visione di un video in una vista.
	Trasmetti agli altoparlanti	Consente agli utenti di trasmettere l'audio mediante gli altoparlanti connessi a una telecamera.
Visualizza immagini registrate		Consente agli utenti di guardare il video registrato di una telecamera in una vista.
	Esporta immagini	Consente agli utenti di esportare immagini registrate.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
	Archivia immagini	Consente agli utenti di eseguire il backup delle immagini registrate.
	'Teach by example' ('Dai il buon esempio')	Consente agli utenti di accedere alla scheda Teach by example (Dai il buon esempio).
Gestisci visualizzazioni salvate		Consente agli utenti di aggiungere e modificare le viste salvate.
Gestisci mappe		Consente agli utenti di aggiungere e modificare le mappe.
Gestisci pagine web		Consente agli utenti di aggiungere e modificare pagine Web.
Gestisci monitor a matrice virtuale		Consente agli utenti di aggiungere e modificare i monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale).
Inizializza sessioni di collaborazione		Consente agli utenti di avviare sessioni di collaborazione con altri utenti sulla stessa rete.
Gestisci sessioni utente		Consente agli utenti di disconnettere altri utenti dal sito.
Avvia audio microfoni		Consente agli utenti di ascoltare i microfoni connessi a una telecamera.
Configura telecamere		Consente agli utenti di configurare le telecamere.
	Configura impostazioni generali	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Generale di una telecamera.
	Configura impostazioni di rete	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Rete.
	Configura impostazioni immagine e monitor	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Immagine e monitor.
	Configura impostazioni frequenza immagine e compressione	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine.
	Configura impostazioni dimensione immagine	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Dimensioni immagine.
	Configura impostazioni di rilevamento movimenti	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Rilevamento movimenti.
	Configura impostazioni aree di mascheramento	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Aree di mascheramento.
	Configura impostazioni di registrazione manuale	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Registrazione manuale.
	Configura impostazioni ingressi e uscite digitali	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali.
	Configura impostazioni microfono	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Microfono.
	Configura impostazioni altoparlante	Consente agli utenti di modificare la finestra di

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
		dialogo Altoparlante.
	Configura impostazioni analitiche	Consente agli utente di modificare la finestra di dialogo Streaming telecamera.
Configura siti		Consente agli utenti di configurare i siti.
	Configura nome	Consente agli utenti di modificare il nome del sito.
	Gestisci sito	Consente agli utenti di aggiungere e aggiornare i server in un sito.
	Configura visualizzazione sito	Consente agli utenti di organizzare l'ordine delle telecamere in System Explorer (Esploratore sistema).
	Configura impostazioni utente e gruppi	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Utenti e gruppi.
	Imposta Sincronizzazione Active Directory	Consente agli utenti di configurare la sincronizzazione Active Directory.
	Configurazione di gerarchia aziendale	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Modifica gerarchia aziendale.
	Configura impostazioni di gestione degli allarmi	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Allarmi.
	Configura impostazioni transazioni POS	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Transazioni POS.
	Configura impostazioni LPR	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa.
	Configura impostazioni di notifica esterna	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Notifiche e-mail.
	Configura impostazioni del motore di gestione regole	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Regole.
	Visualizza registri sito	Consente agli utenti di visualizzare Log sito.
	Connetti e disconnetti telecamere	Consente agli utenti di connettere e disconnettere telecamere sui server.
	Visualizza stato server	Consente agli utenti di vedere i dettagli Stato server.
Configura server		Consente agli utenti di configurare i server.
	Gestisci server	Consente agli utenti di modificare il nome del server.
	Configura impostazioni attività programmate	Consente agli utenti di modificare la Programma di registrazione della telecamera.
	Configura impostazioni di registrazione e larghezza di banda	Consente agli utenti di modificare le impostazioni Registrazione e larghezza di banda della telecamera.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
	Configura impostazioni di archiviazione pianificata	Consente agli utenti di configurare Archiviazione pianificata.
	Impostazioni di backup	Consente agli utenti di eseguire il backup delle impostazioni del server.

Descrizioni degli eventi di analisi video

Nella seguente tabella vengono mostrate le opzioni Attività: che possono essere utilizzate durante la configurazione degli eventi di analisi video. Queste attivazioni sono basate sull'attività degli oggetti classificati rilevati.

NOTA: Tutti gli eventi vengono reimpostati quando la loro durata raggiunge il periodo di tempo Timeout specificato.

Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di eventi di analisi video* a pagina 68.

Attività:	Descrizione	Opzioni avanzate
Presenza di oggetti nell'area di interesse	L'evento è attivato quando il tipo di oggetto selezionato viene spostato nell'area di interesse. Se viene superato il numero di oggetti, non viene attivato un nuovo evento finché il numero di oggetti non scende al di sotto del valore definito.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Permanenza ingiustificata di oggetti	L'evento viene attivato quando il tipo di oggetto selezionato sosta all'interno dell'area di interesse per un periodo prolungato. L'evento viene reimpostato quando l'oggetto esce dall'area di interesse.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Gli oggetti attraversano il fascio	L'evento viene attivato quando il numero di oggetti specificato in Numero di oggetti ha attraversato il fascio direzionale configurato nel campo visivo della telecamera. Il fascio può essere unidirezionale o bidirezionale.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la

Attività:	Descrizione	Opzioni avanzate
	Se viene superato il numero di oggetti, non viene attivato un nuovo evento fino al timeout dell'evento.	durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
L'oggetto appare o entra nell'area	L'evento viene attivato da ciascun oggetto che entra nell'area di interesse. Questo evento può essere utilizzato per il conteggio degli oggetti.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
L'oggetto non è presente nell'area	L'evento viene attivato quando nell'area di interesse non è presente alcun oggetto.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Gli oggetti entrano nell'area	L'evento viene attivato quando il numero di oggetti specificato in Numero di oggetti è entrato nell'area di interesse.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Gli oggetti escono dall'area	L'evento viene attivato quando il numero di oggetti specificato in Numero di oggetti è uscito dall'area di interesse.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo,

Attività:	Descrizione	Opzioni avanzate
		un nuovo evento viene attivato nel sistema.
L'oggetto si ferma nell'area	L'evento viene attivato quando un oggetto in un'area di interesse si ferma per il tempo specificato in Ora rilevamento.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
La direzione è stata violata	L'evento viene attivato quando un oggetto si muove nella direzione di spostamento non consentita.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema. • **Direzione non consentita:** muovere la freccia nel cerchio per definire la direzione in cui gli oggetti non devono spostarsi.

Descrizioni degli eventi e delle azioni regola

Nelle tabelle seguenti vengono descritti gli eventi e le azioni di attivazione disponibili quando si configura una regola. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una regola, vedere *Aggiunta di una regola* a pagina 37.

Eventi regola

Gli eventi regola sono gli eventi che attivano una regola.

Eventi regola		Descrizione
Eventi server		
	Avvio di un'applicazione server	L'avvio del software del server.
	Arresto di un'applicazione server	L'arresto del software del server.
	Terminazione inaspettata dell'applicazione server	L'arresto inaspettato del software del server.
	Scarsità di risorse per l'applicazione server	La memoria o lo spazio di archiviazione per il software del server sono insufficienti.
	Errore di installazione dell'applicazione server	Il software del server non è stato installato correttamente.
	La licenza scadrà a breve	La licenza del software del server sta per scadere.
	La licenza è scaduta	La licenza del software del server è scaduta.

Eventi regola		Descrizione
	Errore database	Il database del server ha generato un errore.
	Errore di inizializzazione dati	Il database del server ha generato un errore durante l'inizializzazione.
	Volume dati perso	Il volume dati del server è stato perso.
	Volume dati recuperato	Il volume dati del server è stato recuperato.
	Dimensioni ridotte del volume dati	Il volume dati del server è stato ridotto.
	Errore di scrittura dati	Il server ha generato un errore durante la scrittura dei dati.
	Aggiornamento dati avviato	L'aggiornamento dei dati del server è stato avviato.
	Aggiornamento dati completato	L'aggiornamento dei dati del server è stato completato.
	Aggiornamento dati non riuscito	L'aggiornamento dei dati del server non è riuscito.
	Ripristino dati avviato	Il ripristino dei dati del server è stato avviato.
	Ripristino dati completato	Il ripristino dei dati del server è stato completato.
	Ripristino dati non riuscito	Il ripristino dei dati del server non è riuscito.
	Salvataggio bookmark non riuscito	Il bookmark non è stato salvato.
	Rilevato collegamento alla rete	La connessione alla rete del server è stata rilevata.
	Perdita di connessione di rete	La connessione alla rete del server è stata persa.
	Errore di invio e-mail	Si è generato un errore durante l'invio di una notifica e-mail.
	Evento hardware server	Si è verificato un errore hardware del server.
	Archiviazione avviata	Il backup del server è stato avviato.
	Archiviazione completata	Il backup del server è stato completato.
	Archiviazione non riuscita	Il backup del server non è riuscito.
	Collegamento con il server perso	La connessione tra il server e il sito è stata persa.
Eventi dispositivo		
	Connessione creata	Una telecamera o un dispositivo è stata connesso al server.
	Connessione rimossa	Una telecamera o un dispositivo è stata disconnesso dal server.
	Connessione creata a server in standby	Una telecamera o un dispositivo è stata connesso a un server in standby.
	Connessione rimossa da server in standby	Una telecamera o un dispositivo è stata disconnesso da un server in standby.
	Connessione non riuscita	La connessione di una telecamera o di un dispositivo non è riuscita.

Eventi regola		Descrizione
	Connessione ripristinata	La connessione di una telecamera o di un dispositivo è stata ripristinata.
	Packet loss di rete a livelli inaccettabili	La perdita dei pacchetti dati di rete per la telecamera o il dispositivo non è accettabile.
	Packet loss di rete a livelli accettabili	La perdita dei pacchetti dati di rete per la telecamera o il dispositivo è accettabile.
	Rilevamento movimento avviato	Il rilevamento movimento è stato avviato su una telecamera.
	Rilevamento movimento terminato	Il rilevamento movimento è stato concluso su una telecamera.
	Inizio delle operazioni di video analizi	Un evento di analisi video è stato avviato.
	Fine delle operazioni di video analizi	Un evento di analisi video è stato concluso.
	Rilevata manomissione	Una telecamera di analisi video o un dispositivo ha rilevato un cambiamento imprevisto nella scena.
	Registrazione avviata	La registrazione di una telecamera o di un dispositivo è stata avviata.
	Registrazione terminata	La registrazione di una telecamera o di un dispositivo è stata conclusa.
	Registrazione interrotta	La registrazione di una telecamera o di un dispositivo è stata interrotta.
	Registrazione ripresa	La registrazione di una telecamera o di un dispositivo è stata ripresa.
	Ingresso digitale attivato	L'ingresso digitale di una telecamera o di un dispositivo è stato attivato.
	Ingresso digitale disattivato	L'ingresso digitale di una telecamera o di un dispositivo è stato disattivato.
	Aggiornamento firmware avviato	L'aggiornamento firmware di una telecamera o di un dispositivo è stato avviato.
	Aggiornamento firmware completato	L'aggiornamento firmware di una telecamera o di un dispositivo è stato completato.
	Aggiornamento firmware non riuscito	L'aggiornamento firmware di una telecamera o di un dispositivo non è riuscito.
Eventi utente		
	Login utente	Un utente ha effettuato l'accesso.
	Logout utente	Un utente si è disconnesso.
	Impostazione server cambiata	Un utente ha modificato le impostazioni del server.
	Impostazione sito cambiata	Un utente ha modificato le impostazioni del sito.
	Impostazione dispositivo cambiata	Un utente ha modificato le impostazioni della

Eventi regola		Descrizione
		telecamera o del dispositivo.
	Dispositivo collegato	Un utente ha connesso una telecamera o un dispositivo a un server.
	Dispositivo scollegato	Un utente ha disconnesso una telecamera o un dispositivo da un server.
	Uscita digitale attivata	Un utente ha attivato manualmente un'uscita digitale.
	Bookmark aggiunto	Un utente ha aggiunto un bookmark.
	Bookmark aggiornato	Un utente ha aggiornato un bookmark.
	Bookmark eliminato	Un utente ha eliminato un bookmark.
	PTZ spostato	Un utente ha spostato una telecamera PTZ.
	Inattività PTZ	Un utente ha lasciato inattiva una telecamera PTZ.
	Esportazione eseguita	Un utente ha esportato un video.
	Altoparlante attivato	Un utente sta trasmettendo audio mediante gli altoparlanti della telecamera o del dispositivo.
	Altoparlante disattivato	Un utente ha arrestato la trasmissione audio.
	Monitor a matrice virtuale aperto	Un utente ha aperto un monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) nella vista.
	Mappa aggiunta	Un utente ha aggiunto una nuova mappa.
	Mappa aggiornata	Un utente ha aggiornato una mappa.
	Mappa eliminata	Un utente ha eliminato una mappa.
	View aggiunta	Un utente ha aggiunto una vista salvata.
	View aggiornata	Un utente ha aggiornato una vista salvata.
	View eliminata	Un utente ha eliminato una vista salvata.
	Pagina Web aggiunta	Un utente ha aggiunto una nuova pagina Web.
	Pagina Web aggiornata	Un utente ha aggiornato una pagina Web.
	Pagina Web eliminata	Un utente ha eliminato una pagina Web.
	View sito aggiornata	Un utente ha aggiornato il modo in cui sono organizzate le telecamere in System Explorer (Esploratore sistema).
	Controllo consolle personalizzato attivato	Un utente ha attivato un comando di tastiera personalizzato.
Eventi allarme		
	Allarme confermato	Un allarme è stato confermato.
	Allarme confermato automaticamente	Un allarme è stato confermato automaticamente.
	Allarme attivato	Un allarme è stato attivato.
	Allarme assegnato	Un allarme è stato assegnato a un utente.
	Allarme non assegnato	L'assegnazione dell'allarme a un utente è stata

Eventi regola		Descrizione
		cancellata.
	Allarme eliminato	Un allarme è stato eliminato.
Eventi transazione POS		
	Transazione POS avviata	Una transazione POS è stata avviata.
	Transazione POS terminata	Una transazione POS è stata completata.
	Eccezione transazione POS	Si è verificata un'eccezione nella transazione POS.
Eventi Riconoscimento targa		
	Riconoscimento targa avviato	Il riconoscimento targa è stato avviato.
	Riconoscimento targa terminato	Il riconoscimento targa è stato concluso.
	Corrispondenza lista di controllo numero di targa	È stata rilevato un numero di targa nell'elenco di controllo LPR.

Azioni regola

Le azioni regola sono le risposte agli eventi regola.

Azioni regola		Descrizione
Azioni di notifica utente		
	Visualizza messaggio sullo schermo	Viene visualizzato un messaggio su schermo relativo all'evento regola.
	Invia e-mail	Viene inviata una notifica e-mail sull'evento regola ai destinatari selezionati.
	Riproduci un suono	Quando l'evento regola si verifica, viene emesso un segnale acustico di notifica nel client.
Monitoraggio azioni		
	Avvia live streaming	Lo streaming video live collegato viene visualizzato quando si verifica un evento regola.
	Crea bookmark	Al video registrato dell'evento regola viene assegnato un bookmark.
	Apri una visualizzazione salvata	La vista salvata selezionata viene visualizzata automaticamente.
	Avvia live streaming su un monitor a matrice virtuale	Lo streaming live dalla telecamera selezionata viene automaticamente visualizzato sul monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) selezionato.
	Apri una mappa su un monitor a matrice virtuale	La mappa selezionata viene automaticamente visualizzata sul monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) selezionato.
	Apri una pagina web su un monitor a matrice virtuale	La pagina Web selezionata viene automaticamente visualizzata sul monitor Virtual Matrix (Matrice virtuale) selezionato.

Azioni regola		Descrizione
Azioni dispositivo		
	Riavvia telecamera	La telecamera o il dispositivo si riavvia quando si verifica l'evento regola.
	Attiva uscita digitale	Un'uscita digitale viene attivata quando si verifica l'evento regola.
Azioni PTZ		
	Vai a Preimposta	La telecamera PTZ selezionata si sposta nella posizione preimpostata selezionata quando si verifica l'evento regola.
	Esegui un pattern	La telecamera PTZ selezionata esegue un modello selezionato quando si verifica l'evento regola.
	Imposta Ausiliario	La telecamera PTZ selezionata avvia il comando ausiliario selezionato quando si verifica l'evento regola.
	Cancella Ausiliario	La telecamera PTZ selezionata conclude il comando ausiliario selezionato quando si verifica l'evento regola.
Azioni allarme		
	Attiva un allarme	Un allarme viene attivato quando si verifica l'evento regola.
	Conferma un allarme	Un allarme viene confermato quando si verifica l'evento regola.

Descrizioni delle sorgenti di attivazione allarmi

Nella seguente tabella vengono mostrate le opzioni Sorgente di attivazione dell'allarme disponibili quando si configura un allarme. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un allarme, vedere *Aggiunta di un nuovo allarme* a pagina 32.

Sorgente di attivazione dell'allarme	Descrizione
Rilevamento movimenti	L'allarme è attivato quando viene rilevato un movimento dalle telecamere selezionate.
Operazione di analisi	L'allarme è attivato quando viene rilevato un evento di analisi video dalle telecamere selezionate.
Attivazione ingresso digitale	L'allarme è attivato quando vengono attivate le uscite digitali selezionate.
Corrispondenza lista di controllo numero di targa	L'allarme è attivato quando viene rilevata una targa dell'elenco di controllo.
Eccezione transazione POS	L'allame è attivato quando si verifica un'eccezione transazione POS.
Errore telecamera	L'allarme è attivato quando si verifica un errore di telecamera.

Sorgente di attivazione dell'allarme	Descrizione
Errore di sistema	L'allarme è attivato quando si verifica un errore di sistema.
Evento software esterno	L'allarme è attivato da un software integrato di terze parti.

Aggiornamento del software Client

Gli aggiornamenti del software Avigilon™ Control Center Client sono generalmente inclusi nei pacchetti di aggiornamento di Avigilon™ Control Center Server. Quando si apre per la prima volta il software Client, potrebbe essere richiesto di eseguire l'aggiornamento con il seguente messaggio a comparsa:

> *Una nuova versione di Control Center Client è disponibile per il download dal server %1%.*

Scegliere una delle opzioni seguenti:

- Fare clic su **Aggiorna** per consentire l'aggiornamento del software Client. L'aggiornamento software viene scaricato automaticamente e una finestra di dialogo mostra l'avanzamento del download:

  Al termine del download dell'aggiornamento, fare clic su **Aggiornamento di Control Center Client**. Quando viene visualizzata la procedura guidata di installazione, seguire i passaggi proposti per completare l'aggiornamento.

- Fare clic su **Non aggiornare** per continuare a lavorare con il software Client senza l'aggiornamento. Il software Client non verrà aggiornato e sarà possibile continuare a lavorare come prima.

Il software Client può inoltre essere scaricato dalla pagina Software Updates & Downloads (Aggiornamenti software e download) del sito Web Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/**

Accesso a Web Client

È possibile accedere alle telecamere del sito mediante Avigilon Control Center Web Client. Web Client è una versione semplificata del software Client. Consente di monitorare il sistema di sorveglianza, cercare eventi video ed esportare i video registrati all'esterno del software Client.

NOTA: Avigilon Control Center Web Client non consente di modificare alcuna impostazione di sistema.

Per accedere a Web Client, è necessario l'indirizzo IP e il numero di porta di un server del sito. L'indirizzo IP è elencato nella scheda Impostazione del server nel software Client. Il numero di porta è disponibile in Admin Tool (Strumento di amministrazione) sotto **Impostazioni** > **Rete**.

1. Per accedere a Web Client, aprire Internet Explorer (dalla versione 6) e immettere l'indirizzo di Web Client nel seguente formato:

   http://*<indirizzo ip server>*:*<numero porta>*/

   (Ad esempio, http://192.168.2.62:38880/)

   Se si accede a Web Client per la prima volta, potrebbe venire richiesto di installare il software del plugin necessario per aprire Web Client.

2. Quando viene visualizzata la schermata di accesso, immettere il nome utente e la password per il sito.

Web Client viene aperto nel browser. È possibile accedere al video e alle telecamere connesse al sito.

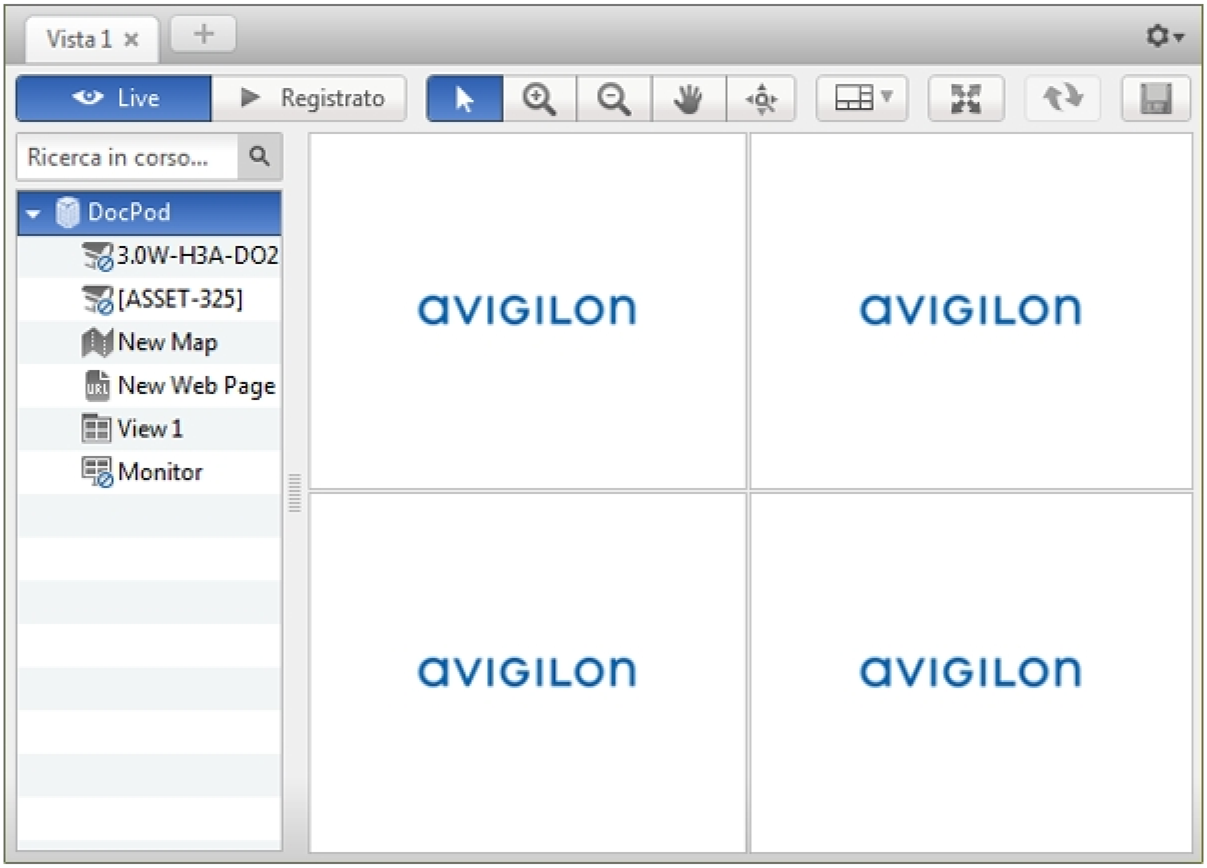


Figura 22: Avigilon Control Center Web Client

Numeri di targa supportati

La funzione Avigilon Control Center Riconoscimento numero di targa (LPR) supporta attualmente le seguenti targhe. Se il formato targa richiesto non è nell'elenco, è possibile inviare un'e-mail all'Assistenza tecnica Avigilon all'indirizzo **support@avigilon.com** e richiedere un LPR Font Template.

Per configurare una delle seguenti targhe per LPR, vedere *Riconoscimento numero di targa* a pagina 49.

- Africa
    - Marocco
    - Sudafrica
- Asia
    - Cina
    - Pakistan
    - Singapore
    - Corea del Sud
    - Tailandia
- Australia

- Europa
    - Bielorussia
    - Belgio
    - Bulgaria
    - Croazia
    - Estonia
    - Francia
    - Germania
    - Grecia
    - Ungheria
    - Irlanda
    - Italia
    - Olanda
    - Polonia
    - Portogallo
    - Romania
    - Spagna
    - Svizzera
    - Ucraina
    - Regno Unito
    - BE-DE-NL
    - BG-DE
    - BG-DE-RO
    - HRV-DEU-HUN-ITA
    - UK-IE
    - UK-FR
- Medio Oriente
    - Baharain
    - Dubai
    - Israele
    - Giordania
    - Kuwait
    - Libano
    - Qatar
    - Arabia Saudita
- Nuova Zelanda
- Nord America

- Canada
    - Columbia Britannica
    - Nuovo Brunswick
    - Ontario
    - Québec
- Messico
- Stati Uniti
    - Alaska
    - Arizona
    - California
    - Connecticut
    - Florida
    - Georgia
    - Illinois
    - Indiana
    - Kansas
    - Louisiana
    - Massachusetts
    - Michigan
    - Minnesota
    - Missouri
    - Montana
    - New Hampshire
    - New Jersey
    - Nuovo Messico
    - New York
    - Carolina del Nord
    - Ohio
    - Pennsylvania
    - Carolina del Sud
    - Texas
    - Utah
    - Virginia
    - Washington
    - Wisconsin
    - Wyoming
    - AZ-CA
    - CT-NY-NJ

        - MI-IN-OH
        - NY-VA-MD
        - MO-KS
        - MT-WY
        - NC-VA-MD
        - NY-NJ
- Russia
    - RU-UA-EE-BY-LT-LV
- Sud America
    - Argentina
    - Brasile
    - Cile
    - Colombia

Report dei bug

Se si verifica un errore in Avigilon Control Center, è possibile contattare l'Assistenza tecnica Avigilon all'indirizzo **support@avigilon.com** o al numero +1.888.281.5182 opzione 1.

Per poter risolvere il problema, il team dell'Assistenza tecnica Avigilon potrebbe richiedere un report dei bug di sistema. Il report dei bug di sistema è un file zip generato dal software Avigilon Control Center Client contenente report del registro di sistema e degli errori per ciascun server a cui è possibile accedere.

Per generare un report dei bug di sistema:

1. Selezionare > **Report bug di sistema...**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Download del report con i bug di sistema, fare clic su .**Download**
3. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file e fare clic su **Save** (Salva).
4. Una volta che il report dei bug di sistema è stato scaricato con successo, fare clic su **Chiudi**.

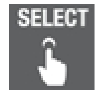
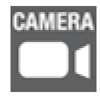
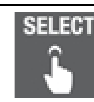
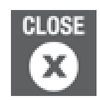
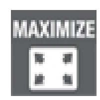
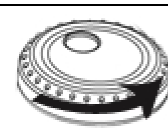
Comandi di tastiera

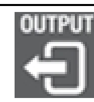
Utilizzare i comandi di tastiera di seguito per esplorare il software Avigilon™ Control Center Client.

La colonna Combinazione tasti mostra i comandi utilizzati in una tastiera standard, mentre la colonna Combinazione tastiera mostra i comandi utilizzati in una tastiera con joystick Avigilon USB Professional.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Comandi del pannello immagini e della telecamera

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti del pannello immagini)
Selezionare un pannello immagini Il numero del pannello immagini viene visualizzato dopo aver premuto il primo tasto.	* + < *numero pannello immagini>* + Invio	 + *<numero pannello immagini>* + 
Aggiungere una telecamera a una vista È necessario l'***ID logico*** della telecamera.	/ + *<ID logico>* + Invio	 + *<ID logico>* + 
Selezionare il pannello immagini successivo	Tab	
Selezionare il pannello immagini precedente	Maiusc + Tab	
Cancellare la selezione del pannello immagini	* + 0 + Invio	 + 0 + 
Rimuovere la telecamera dal pannello immagini selezionato	Backspace	
Ingrandire/Ripristinare il pannello immagini selezionato	Ctrl + E	
Riprodurre 30 secondi	Ctrl + ,	
Riprodurre 60 secondi	Ctrl + .	
Riprodurre 90 secondi	Ctrl + /	
Aggiungere un bookmark per la telecamera selezionata **NOTA:** Solo per il video registrato.	Ctrl + B	
Avviare/Arrestare la registrazione manuale per la telecamera selezionata	R	
Attivare/Disattivare l'audio della telecamera selezionata	A	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti del pannello immagini)
Trasmettere l'audio	S Tenere premuto per parlare. Rilasciare per interrompere la trasmissione.	 Tenere premuto per parlare. Rilasciare per interrompere la trasmissione.
Scattare un'istantanea del pannello immagini selezionato	F4	
Visualizzare la sorgente di transazioni POS/telecamera collegata	Ctrl + I	
Abilitare l'uscita digitale	K	
Confermare l'allarme attualmente visualizzato in un pannello immagini armato	L	
Attivare i comandi di tastiera personalizzati	Ctrl + K	

Comandi della scheda View (Vista)

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Selezionare la vista successiva	Ctrl + Tab	
Selezionare la vista precedente	Ctrl + Maiusc + Tab	
Passare alla vista numero	Ctrl + da 1 a 9	
Avviare/Arrestare il passaggio da una vista all'altra	Ctrl + Y	
Aprire una nuova vista	Ctrl + T	
Chiudere la vista corrente	Ctrl + W	
Aprire una nuova finestra	Ctrl + N	
Cambiare la vista corrente per passare al video live	Ctrl + L	
Cambiare la vista corrente per passare al video registrato	Ctrl + P	
Rimuovere tutte le telecamere dalla	Ctrl + Backspace	

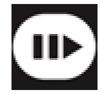
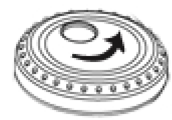
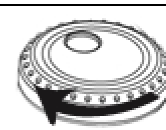
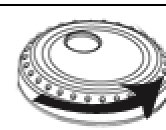
Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
vista corrente		
Visualizzare una vista a schermo intero/Uscire dalla visualizzazione a schermo intero	F11	FULLSCREEN
Aprire una vista salvata È necessario l'***ID logico*** della vista salvata.	Ctrl + G + *<ID logico>*	OPEN 3 + *<ID logico>* + ENTER
Aprire un monitor di Virtual Matrix (Matrice virtuale) È necessario l'***ID logico*** del monitor di Virtual Matrix (Matrice virtuale).	Ctrl + G + *<ID logico>*	OPEN 3 + *<ID logico>* + ENTER

Comandi layout vista

NOTA: I layout personalizzati della vista sono collegati alla propria posizione nell'elenco Layout. Ad esempio, se il layout personalizzato si trova in cima all'elenco Layout, è possibile utilizzare il comando di tastiera per il layout 1 per selezionarlo.

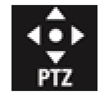
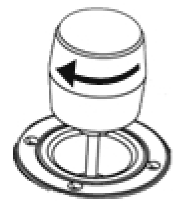
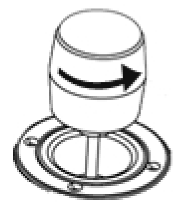
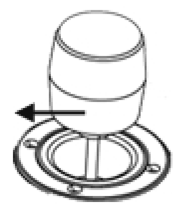
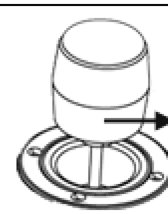
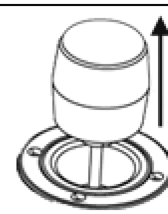
Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Passare al layout 1	Alt + 1	LAYOUT 4 + PREV 1
Passare al layout 2	Alt + 2	LAYOUT 4 + NEXT 2
Passare al layout 3	Alt + 3	LAYOUT 4 + OPEN 3
Passare al layout 4	Alt + 4	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
Passare al layout 5	Alt + 5	LAYOUT 4 + 5
Passare al layout 6	Alt + 6	LAYOUT 4 + CLOSE 6
Passare al layout 7	Alt + 7	LAYOUT 4 + 7
Passare al layout 8	Alt + 8	LAYOUT 4 + 8
Passare al layout 9	Alt + 9	LAYOUT 4 + 9
Passare al layout 10	Alt + 0	LAYOUT 4 + 0
Passare al layout successivo	Alt +]	
Passare al layout precedente	Alt + [	

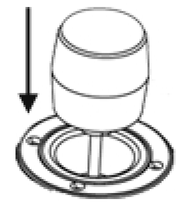
Comandi di riproduzione

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'indicatore cronologico)
Play/Pause video playback (Riproduci/Pausa riproduzione video)	Spacebar (Barra spaziatrice)	
Increase playback speed (Aumenta velocità di riproduzione)	Page Up (Pagina su)	
Decrease playback speed (Diminuisci velocità di riproduzione)	Page Down (Pagina giù)	
Passare al fotogramma successivo	Maiusc + →	
Passare al fotogramma precedente	Maiusc + ←	
Andare all'evento successivo	Alt + →	
Andare all'evento precedente	Alt + ←	
Andare avanti di un secondo	Ctrl + →	
Andare avanti di cinque secondi	Ctrl + Maiusc + →	
Tornare indietro di un secondo	Ctrl + ←	
Tornare indietro di cinque secondi	Ctrl + Maiusc + ←	
Zoom avanti nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + +	
Zoom indietro nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + –	
Scorrere avanti nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + →	
Scorrere indietro nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + ←	
Spostare avanti l'indicatore cronologico		
Spostare indietro l'indicatore cronologico		
Andare all'inizio dell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + Home	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'indicatore cronologico)
Andare alla fine dell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + Fine	
Centrare l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora	Ctrl + C	

Comandi PTZ (digitali e meccanici)

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Attivare/Disattivare i controlli PTZ	Ctrl + D	
Zoom in (Zoom avanti)	+	
Zoom out (Zoom indietro)	–	
Pan center (Vai al centro)	←	
Pan right (Vai a destra)	→	
Tilt up (Vai in alto)	↑	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Tilt down (Vai in basso)	↓	
Open iris (Apri diaframma)	Home	OPEN
Close iris (Chiudi diaframma)	End (Fine)	CLOSE
Focus near (Messa a fuoco vicina)	Insert (Inserisci)	NEAR
Focus far (Messa a fuoco lontana)	Delete (Elimina)	FAR
PTZ menu left (Menu PTZ a sinistra)	←	
PTZ menu right (Menu PTZ a destra)	→	
PTZ menu up (Menu PTZ su)	↑	
PTZ menu down (Menu PTZ giù)	↓	
Attivare preimpostazione	Q + *<numero preimpostazione>*	PRESET + *<numero preimpostazione>* + ENTER
Eseguire modello		PATTERN + *<numero modello>* + ENTER
Avviare ausiliario	W + *<numero uscita Aux>*	START + *<numero uscita Aux>* + ENTER
Arrestare ausiliario	E + *<numero uscita Aux>*	STOP + *<numero uscita Aux>* + ENTER